

Relatório Anual de Sustentabilidade



20 22

Sumário

1. Apresentação

Sobre este relatório
Mensagem do Presidente do Conselho de Administração
Mensagem do Diretor Presidente
Destaques 2022

2. A Saneago

Quem somos
Onde estamos
Nosso compromisso
Materialidade
Reconhecimentos e certificações

3. Governança corporativa

Gestão corporativa
Ética e integridade
Gestão de risco

4. Planejamento estratégico

Diretrizes estratégicas
Estratégia voltada para ESG

5. Gestão de relacionamentos

Partes interessadas
Colaboradores
Clientes
Fornecedores
Poder concedente
Sociedade

6. Meio ambiente

Proteção do meio ambiente
Recuperação de nascentes e mananciais
Gestão de água e efluentes
Gestão de esgoto
Eficiência energética
Impactos nas mudanças climáticas e na segurança hídrica

7. Desempenho econômico e operacional

Gestão e eficiência operacional
Desempenho econômico - financeiro
Investimento em infraestrutura
Universalização

8. Sumário de conteúdo da GRI

9. Informações corporativas

10. Créditos



1

APRESENTAÇÃO

SOBRE ESTE RELATÓRIO

GRI 2-3

A Saneamento de Goiás S.A. (Saneago) tem o prazer de apresentar a sexta edição do seu Relatório Anual de Sustentabilidade, com informações corporativas consolidadas referentes ao exercício social entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022.

Este relatório é uma demonstração transparente e abrangente do compromisso da Saneago em relação à responsabilidade socioambiental. O relato aborda os principais temas que foram identificados como materiais, considerando os impactos que podem ter na sustentabilidade financeira da Companhia, nas pessoas e no planeta, bem como aqueles ligados ao atendimento das expectativas das partes relacionadas.

Para a adoção das melhores práticas de reporte em conformidade com a metodologia internacional *Global Reporting Initiative* (GRI), e em sintonia com os princípios do Pacto Global e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU), este relatório demonstra estratégias, diretrizes e políticas de geração de valor, com resultados econômicos, sociais e ambientais, bem como as oportunidades e os desafios enfrentados no caminho para a sustentabilidade.

Todos os valores estão expressos em milhares de reais, exceto se indicado de outra forma. As Demonstrações Financeiras são submetidas à verificação externa pela BDO RCS Auditores Independentes e divulgadas na página de Relações com Investidores do site da Saneago.

Dúvidas referentes a este Relatório podem ser encaminhadas à equipe da Superintendência de Planejamento Integrado pelos contatos:



Website: ri.saneago.com.br

E-mail: ri@saneago.com.br

Telefone: (62) 3243-3189

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

GRI 2-22

No cumprimento de sua missão, que é prestar serviços de saneamento básico, promovendo qualidade de vida e gerando resultados com sustentabilidade, a Saneago está transformando seu jeito de ser. Tudo isso baseado em um crescimento sustentável, plenamente envolvido com a meta da universalização do abastecimento de água e do esgotamento sanitário, nos municípios onde já atua e em municípios que venha a atuar.

Em 2022, continuamos avançando na estrutura de governança e no acompanhamento das diretrizes estratégicas da Companhia. Geramos valor para todos os nossos *stakeholders*, com resiliência, transparência, visão consciente e responsável. Além disso, acreditamos no potencial das parcerias para alavancar ainda mais os investimentos, principalmente diante do Novo Marco Legal do Saneamento Básico.

Geramos valor para todos os nossos *stakeholders*, com resiliência, transparência, visão consciente e responsável.

Permanecemos atentos às questões hídricas e às mudanças climáticas. A Saneago estabeleceu uma ampla agenda de projetos de recuperação e conservação de mananciais, para ter água em quantidade e com qualidade para garantir a segurança hídrica e a operação regular dos nossos sistemas.



Paulo R. B. Battiston
Presidente do Conselho de Administração



Fachada da sede da Saneago - Acervo Saneago

A Saneago busca a melhoria contínua dos processos. No Conselho de Administração, vemos isso de forma positiva, como sinal claro de amadurecimento, de quem aposta em um planejamento estratégico ainda mais robusto.

A Saneago olha para o futuro. As práticas ESG começam a ser pensadas, estruturadas e implementadas pelo Projeto Saneago Sustentável, que descentraliza a sustentabilidade para todos os níveis da Companhia. Estes, por sua vez, passam a

ter o compromisso de desenvolver iniciativas com foco no Ambiental, no Social e na Governança. É uma mudança cultural, que dissemina a ideia de sustentabilidade e convida a todos os colaboradores a fazerem parte.

Nós, do Conselho de Administração, temos o compromisso de acompanhar, questionar e cobrar a execução das ações do Planejamento Estratégico, para que os avanços propostos se tornem cotidianos. Quem ganha com isso, além da empresa, é a população do estado de Goiás.

Boa leitura!

Paulo R. B. Battiston

Presidente do Conselho de Administração

MENSAGEM DO DIRETOR PRESIDENTE

GRI 2-22



Ricardo José Soavinski
Diretor Presidente

Olhando em retrospecto, 2022 apresentou novos desafios à Saneago, mas também foi um ano extremamente produtivo, em que avançamos ainda mais no nosso maior propósito: **a universalização do saneamento no estado de Goiás.**

A Companhia vem confirmando sua solidez no setor de saneamento e registrando resultados altamente positivos em todas as áreas. Fechamos 2022 atendendo 98% da população com água tratada e 71% com esgotamento sanitário, índices bem acima da média nacional. Somente nos últimos 4 anos, ampliamos o atendimento de esgoto para mais de 870 mil pessoas.

Também obtivemos bons resultados na eficiência operacional. **É da Saneago o menor índice de perdas de água na distribuição do País: 26%.** Goiânia também se destaca sendo a capital que menos perde água no Brasil. Chegamos a estes resultados com muito trabalho, planejamento,

investimentos estratégicos e equipe dedicada. Nós nos orgulhamos muito destes índices: menos água sendo desperdiçada significa mais água nas torneiras e mais sustentabilidade.

A redução do impacto da pandemia de Covid-19 permitiu que regularizássemos as contratações e as aquisições de novos equipamentos. Investimos mais de R\$ 53 milhões na compra de maquinários e equipamentos modernos, por exemplo. Além disso, realizamos obras de melhorias em praticamente todos os 224 municípios atendidos. O resultado de todo este trabalho é um setor operacional mais preparado, inclusive para enfrentar os longos períodos de estiagem em Goiás.

Apesar das limitações impostas pelo Novo Marco Legal do Saneamento Básico, que impedem a renovação dos contratos de programa, tivemos o terceiro ano consecutivo de aumento nos investimentos. Em 2022, **alcançamos lucro recorde de R\$ 401 milhões e, em nossa**

atendemos

98%

da população com água tratada

71%

com esgotamento sanitário

SOLIDEZ NO SETOR DE SANEAMENTO

Companhia, lucro significa investimento

– a previsão é de investir R\$ 4 bilhões até 2027, com foco na ampliação do atendimento de esgoto e na regularidade do abastecimento de água.

Cabe lembrar que a Saneago foi a **primeira companhia do setor a comprovar sua capacidade econômico-financeira**, demonstrando nossa competência para realizar os investimentos previstos nos contratos. Permanecemos comprometidos na prestação de um serviço de qualidade a todos os municípios, temos nos empenhado em construir soluções regionalizadas capazes de atender a todos, sem distinção, desde os grandes centros urbanos aos menores municípios e regiões mais afastadas.

O ano de 2022 foi de muitas ações também na área de ESG: ampliamos a política da Tarifa Social, demos

continuidade às nossas ações de apoio à proteção e recuperação das bacias hidrográficas, divulgamos nosso primeiro inventário de emissão de gases de efeito estufa e ingressamos no mercado livre de energia.

Toda essa **evolução na Agenda ESG** é outro resultado que nos orgulha. Estamos em busca da construção de um ambiente mais inclusivo em nossa Empresa. Reconhecendo que a diversidade promove a inovação, nos postos de gestão ligados à Presidência, por exemplo, as mulheres são maioria. Destaco também a atuação do nosso Comitê de Diversidade, que além do trabalho de debate e conscientização, desenvolve ações práticas para tornar nossa cultura organizacional mais inclusiva.

Afirmo com convicção que **foram os investimentos realizados na Governança que deram as condições**

para o nosso crescimento com sustentabilidade. Com a ampliação e o fortalecimento das estruturas de governança da Companhia, foi possível garantir um monitoramento rigoroso de cumprimento das nossas metas, observando as ações em intervalos de tempo mais curtos, apoiando e sendo apoiado pelas diferentes alçadas da Saneago.

Concluo na certeza de que somos hoje uma Companhia forte, com gestão moderna e empresarial, sem jamais perder de vista **nosso maior compromisso: dar qualidade de vida ao povo goiano.**

Desejo a todos uma ótima leitura.

Ricardo José Soavinski
Diretor Presidente

DESTAQUES 2022



Índice de perdas de

26,2%

o menor do Brasil¹



Elevação de

6,2%

das economias de esgoto (93 mil)



Elevação de

1,7%

das economias de água (44 mil)



Índice de atendimento de esgoto

70,7%

3% de avanço em relação a 2021



Alta expressiva de

13,9%

no Lucro líquido



Elevação de

12,6%

na Receita Líquida, chegando a R\$ 2,7 bilhões



Nota máxima

no Ranking de Transparência do Prêmio Goiás Mais Transparente 2022



Selo Empresa Amiga da Família



Expansão de

116,5%

nos investimentos realizados, totalizando R\$ 484,5 milhões



Perspectiva estável

e ratings bem qualificados pelas principais agências de risco

1. Segundo o Diagnóstico dos Serviços de Água e Esgotos, elaborado com base em dados do Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento (Snis) e divulgado pelo Ministério do Desenvolvimento Regional (MDR).



2

A SANEAGO

QUEM SOMOS

GRI 2-1/ 2-6 / 2-29

A Saneamento de Goiás S.A. (Saneago) é uma sociedade por ações de economia mista estadual, com sede na cidade de Goiânia (GO) e registro de companhia aberta perante a Comissão de Valores Mobiliários (CVM). Seu acionista majoritário é o Estado de Goiás, motivo pelo qual busca contribuir para a efetividade de políticas públicas.

A Companhia opera serviços de saneamento básico no estado de Goiás, por concessão e gestão associada (programa). Hoje, cabe à Saneago efetuar estudos, elaborar projetos, realizar obras e executar e praticar a exploração de serviços de saneamento básico.

A infraestrutura de elevado padrão de qualidade da Saneago está presente em 224 municípios de Goiás, incluindo a capital (Goiânia), dos quais 62 possuem Contrato de Programa e 162 Contratos de Concessão. No ano de 2022, a Companhia encerrou sua operação nos municípios de Buriti Alegre de Goiás e Ipameri, que optaram por realizar licitações para a concessão dos serviços.

Mesmo assim, a Companhia expandiu os sistemas de água e esgoto pelo estado, beneficiando uma população total de quase 6 milhões de habitantes com abastecimento de água e 4,3 milhões com acesso a esgotamento sanitário.

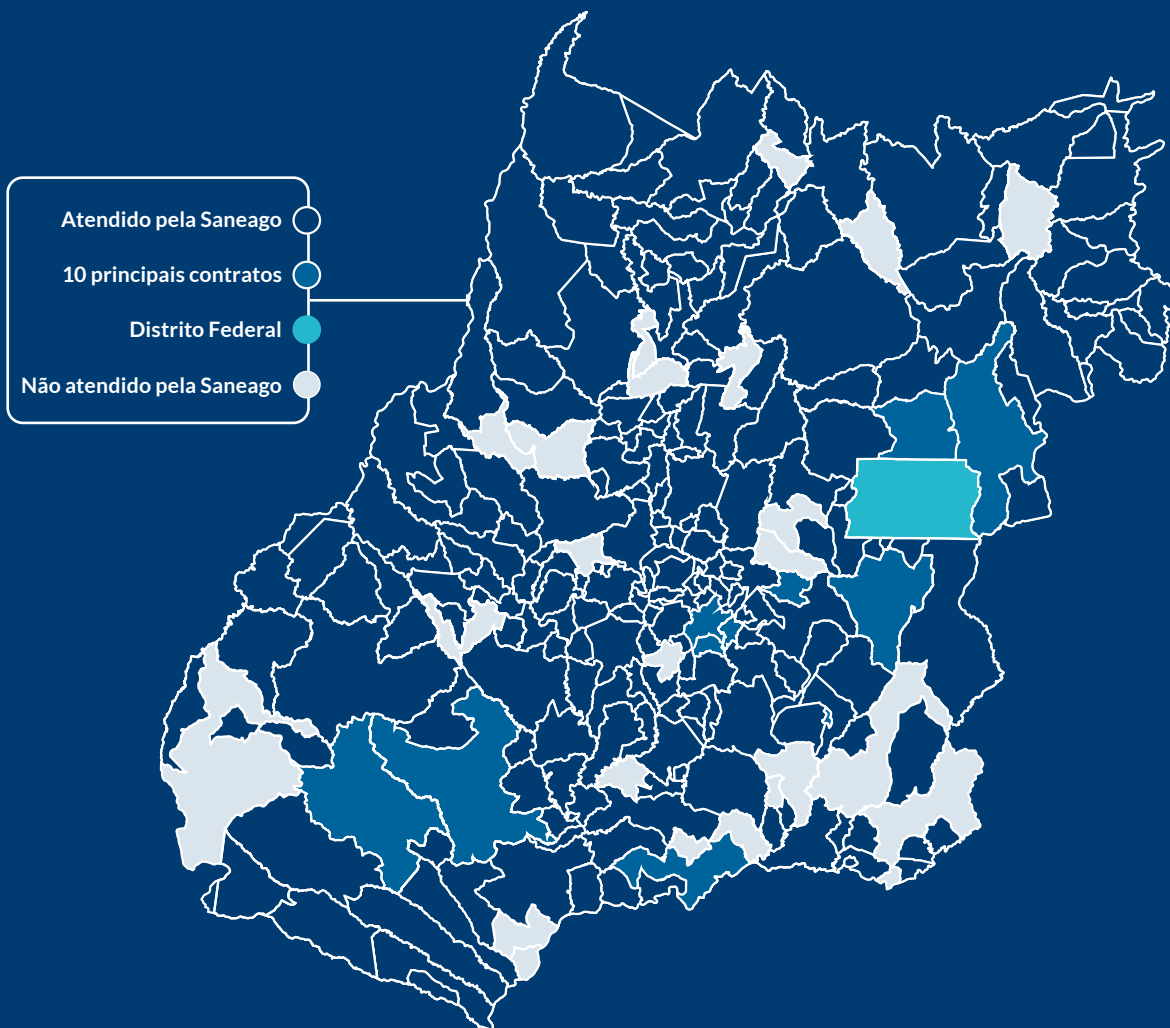
6 milhões
de habitantes atendidos
com abastecimento
de água



ETA Esplanada, Valparaíso de Goiás - Acervo Saneago

ONDE ESTAMOS

GRI 2-6



Infraestrutura dos sistemas

32.585 km de redes de água

15.969 km de redes de esgoto

191 Estações de Tratamento de Água (ETAs)

90 Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs)

820 centros de poços artesianos

549 sistemas de abastecimento de água



224

municípios atendidos
(de 246 no total do estado de Goiás)



97,8%

da população com cobertura de água tratada



70,7%

com esgotamento sanitário

NOSSO COMPROMISSO

GRI 2-23/ 2-24/ 2-28

O maior compromisso da Saneago é com a universalização do acesso à água potável e ao esgotamento sanitário previstos no Marco Legal.

A Companhia tem consciência da importância de oferecer água tratada de qualidade e de garantir as melhores práticas na prestação dos seus serviços, contribuindo com o desenvolvimento urbano das cidades em que atua. Esse compromisso está em total sintonia com a missão da Saneago e com o [Pacto Global da ONU](#) – do qual a Companhia participa apoiando os dez princípios previstos sobre direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. A Companhia também se coloca em consonância com vários Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, sobretudo o ODS 6, que tem como meta “assegurar a disponibilidade e a gestão sustentável da água e saneamento para todos”.

A Companhia tem inserido progressivamente a agenda ESG (*Environmental, Social and Governance* ou, em português, Ambiental, Social e Governança) e compromissos firmados em suas estratégias e atividades de todas as áreas. A atuação em relação

aos compromissos ESG é centralizada no Comitê de Sustentabilidade que, por ocasião da revisão anual do Planejamento Estratégico, sinaliza à área de Planejamento Integrado as ações previstas para que sejam consideradas nos planos de longo prazo.



MISSÃO

Prestar serviços de saneamento básico, promovendo qualidade de vida e gerando resultados com sustentabilidade.



VISÃO

Até 2029, ser referência na prestação de serviços de saneamento no Brasil.



VALORES

- Comprometimento
- Ética
- Agilidade
- Sustentabilidade
- Competência
- Conformidade
- Coletividade
- Transparência

Movimento +Água

Em abril, a Saneago aderiu ao Movimento +Água, conduzido pela Rede Brasil do Pacto Global da ONU. Vinculado ao ODS 6, o movimento busca trabalhar com o setor empresarial brasileiro para atingir a universalização do saneamento e aumentar a segurança hídrica do país.

A Companhia participou da elaboração do “Guia de Boas Práticas de Monitoramento: uma ferramenta para o incentivo à justiça socioambiental”, uma

publicação colaborativa que instrui o que e como monitorar os dados socioambientais ligados ao saneamento. O processo¹, que deu origem ao conteúdo final, contou com a colaboração de profissionais representantes das empresas e organizações comprometidas com o movimento, que contribuíram com suas percepções e experiências acerca do tema amplamente discutido nos encontros do Grupo de Trabalho de Universalização do Saneamento realizados em 2022.



United Nations
Global Compact

Na Carta Compromisso assinada constam três metas:



99% das pessoas
com acesso à água potável
e segura até 2033



90% da população
com acesso a esgoto coletado
e tratado até 2033



Conservar e reflorestar
50% das áreas
críticas que auxiliam
na produção natural
de água até 2030

1. A Saneago registra aqui seu agradecimento a todas as pessoas responsáveis pela materialização deste guia.

MATERIALIDADE

GRI 3-1/3-2

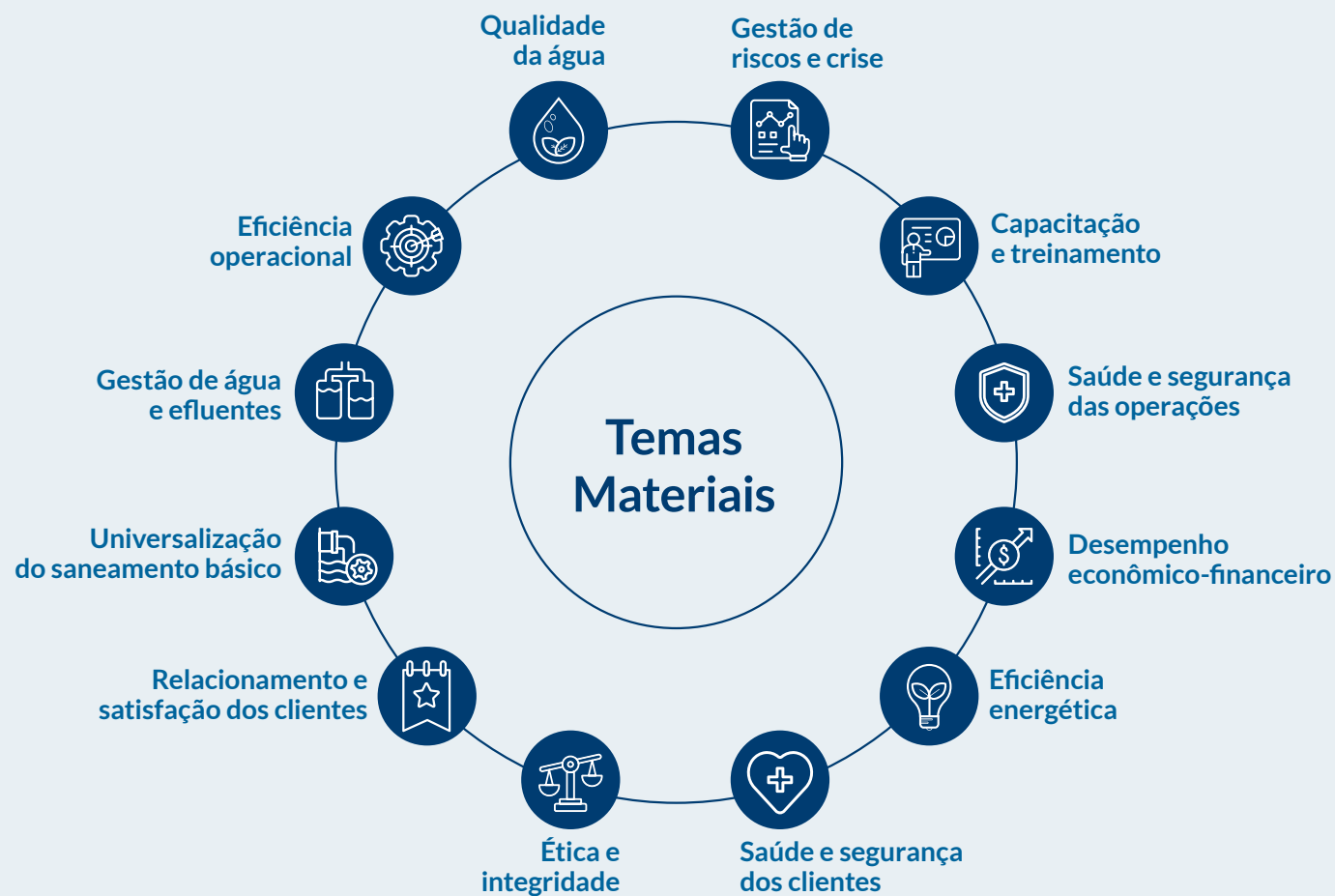
Um estudo de materialidade completo foi realizado em março de 2022, com *benchmark* dos temas materiais de pares nacionais e internacionais, análise de documentos internos da empresa e setoriais, como *ratings e standards ESG*, estudo de mídia e consulta a 1.136 *stakeholders* importantes para o negócio.

Para 2023, será elaborada uma revisão completa da materialidade, a fim de verificar se houve mudança nos temas materiais mais relevantes para a Saneago.



Veja mais detalhes sobre a materialidade na página 15 do Relatório Anual de Sustentabilidade 2021.

A lista final compreende **12 temas materiais** que apresentaram maior potencial para influenciar a tomada de decisão e criar valor sustentável a longo prazo, permitindo priorizar ações e alocar recursos de forma mais eficaz.



Estudo de impactos

GRI 3-3

Qualidade da água

Disclosure GRI

GRI 3: Tópicos Materiais

Impactos negativos

A preservação da qualidade da água bruta requer esforços contínuos para evitar a **contaminação** dos mananciais de captação e recursos naturais. Uma empresa de saneamento enfrenta desafios relacionados à proteção de mananciais e à prevenção da poluição causada por atividades humanas e industriais.

A garantia da qualidade da água exige monitoramento constante dos parâmetros de qualidade, como a **presença de contaminantes**. Isso demanda recursos, equipamentos e pessoal especializado, aumentando a complexidade das operações da empresa de saneamento.

Impactos positivos

Quanto ao impacto positivo, temos a **satisfação do cliente**, que é gerado de forma sistêmica também pelas operações dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) e afeta principalmente os colaboradores, a comunidade, os fornecedores e as operações da Saneago, tendo em vista o aumento na confiança dos consumidores pela excelência dos serviços prestados pela Saneago e a garantia da saúde pública adquirida.

Garantir a qualidade da água é fundamental para **proteger a saúde da população**, contribuindo para a prevenção de doenças transmitidas pela água, promovendo saúde pública.

A qualidade da água é frequentemente **regulamentada por órgãos governamentais**. Ao garantir a conformidade com as normas e regulamentos, a empresa de saneamento evita sanções e penalidades legais, mantendo a conformidade com as exigências legais.

Eficiência operacional

Disclosure GRI

GRI 3: Tópicos Materiais
GRI 302: Energia

Impactos negativos

A implementação de melhorias na eficiência operacional pode enfrentar **resistência interna**, principalmente por parte dos funcionários que estão acostumados com práticas e processos antigos. Isso pode gerar desconforto e dificuldades durante o processo de mudança. Em alguns casos, a busca excessiva pela eficiência pode levar a cortes de custos e redução de recursos, o que pode comprometer a qualidade dos serviços prestados. É importante encontrar um **equilíbrio entre eficiência e qualidade**, garantindo a satisfação dos clientes.

Impactos positivos

Melhoria na qualidade do produto e na prestação de serviços, a fim de otimizar seus processos, reduzir desperdícios e garantir a qualidade dos serviços oferecidos aos clientes. Isso inclui desde a agilidade no atendimento às demandas até a garantia de padrões de qualidade adequados.

Possibilita a identificação e eliminação de atividades desnecessárias, retrabalhos e ineficiências. Isso resulta em uma **redução de custos operacionais**, permitindo que a empresa direcione recursos para investimentos, manutenção e expansão.

Gestão de água e efluentes

Disclosure GRI

GRI 3: Tópicos Materiais
GRI 303: Água e Efluentes

Impactos negativos

A **disponibilidade hídrica** afeta a comunidade, o meio ambiente e as operações da Saneago. Esse impacto negativo é real, externo e ocorre de forma pontual, com efeito a curto prazo, devido a bacias antropizadas sem técnicas de conservação de solo e conflitos com outros usuários. Já a **interrupção dos serviços** impacta os clientes da Saneago e também é um impacto negativo real, que ocorre de forma pontual, devido a situações de acidentes ou sinistros.

A **não conformidade com a regularização ambiental**, causada pela ausência de licenciamento e outorga, e o não cumprimento da legislação quanto ao tratamento e descarte/disposição dos efluentes, quando ETEs e ETAs funcionam com descarte/disposição irregular dos efluentes, são impactos negativos reais que afetam a comunidade, o meio ambiente e as operações da Saneago a curto prazo.

Impactos positivos

A **conservação dos mananciais** pode gerar efeitos a longo prazo para a comunidade, o meio ambiente e as operações da Saneago. Uma gestão eficiente da água e dos efluentes permite a preservação dos recursos hídricos, garantindo a disponibilidade de água de qualidade para as gerações futuras. Isso contribui para a sustentabilidade ambiental e fortalece a imagem da empresa como uma defensora das questões ambientais. Uma gestão eficaz da água e dos efluentes ajuda a empresa de saneamento a **cumprir as regulamentações ambientais e sanitárias**. Isso evita penalidades legais, multas e danos à reputação, demonstrando compromisso com a conformidade regulatória.

Universalização do saneamento básico

Disclosure GRI

GRI 3: Tópicos Materiais
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos
GRI 303: Água e Efluentes

Impactos negativos

Os atuais processos envolvidos no cumprimento das obrigações contratuais geram impacto sistêmico de **perdas de contratos de concessão**, tendo efeitos negativos em acionistas/investidores, colaboradores, comunidade, clientes, fornecedores, governo, meio ambiente e nas operações da Saneago. Ampliar a cobertura de saneamento para áreas remotas, rurais, de difícil acesso ou com características geográficas complexas pode apresentar desafios técnicos e operacionais. A empresa precisa lidar com essas dificuldades para atender às **demandas da universalização**.

Impactos positivos

Ao longo prazo, os processos envolvidos no cumprimento das obrigações contratuais, bem como os **investimentos na manutenção** da infraestrutura e expansão dos negócios, podem levar ao atingimento das metas do Marco Legal do Saneamento. Com isso, será possível ampliar os impactos positivos reais financeiros e de **melhorias na saúde pública**, que já são observados devido ao aprimoramento da distribuição de água tratada e na coleta e tratamento de esgoto, o que afeta acionistas/investidores, colaboradores, comunidade, clientes, fornecedores, governo, meio ambiente e as operações da Saneago.

Relacionamento e satisfação dos clientes

Disclosure GRI

GRI 3: Tópicos Materiais

Impactos negativos

Clientes insatisfeitos têm maior probabilidade de apresentar **reclamações formais ou buscar litígios**. Isso pode gerar custos legais, danos à reputação e demandar recursos da empresa para solucionar os problemas.

No caso do poder concedente (municípios), um dos clientes da Saneago, a insatisfação pode impactar no **cumprimento contratual e nas atividades de atendimento** ao usuário, qualidade e regularidade na prestação dos serviços.

Impactos positivos

Um relacionamento sólido com os clientes - de uma forma geral - e altos níveis de satisfação geram uma **reputação positiva** para a Saneago, o que pode fortalecer a imagem da empresa.

Ao estabelecer um bom relacionamento com os clientes, a Companhia pode obter um **feedback valioso** sobre a qualidade dos serviços prestados, identificar oportunidades de melhoria e antecipar as necessidades dos clientes, permitindo um aprimoramento contínuo.

Ética e integridade

Disclosure GRI

GRI 3: Tópicos Materiais

GRI 205: Combate à Corrupção

Impactos negativos

A falta de ética e integridade pode levar a **danos significativos à reputação**.

Escândalos, práticas antiéticas ou corrupção podem afastar clientes, prejudicar a imagem da empresa e diminuir a confiança do público.

Violando os princípios éticos e as leis aplicáveis, a empresa de saneamento pode enfrentar **riscos legais e regulatórios**, como multas, processos judiciais e sanções. Isso pode ter impactos financeiros negativos e prejudicar a credibilidade da empresa.

Impactos positivos

Demonstrar compromisso com a ética e a integridade promove uma **reputação sólida e confiável**. Isso pode atrair clientes, parceiros e investidores que valorizam a transparência e a conduta ética nos negócios.

Valorizar a ética e a integridade como princípios fundamentais tem mais chances de **atrair e reter talentos qualificados**. Profissionais buscam trabalhar em organizações que promovem um ambiente ético e transparente.

Saúde e segurança dos clientes

Disclosure GRI

GRI 3: Tópicos Materiais

GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor

Impactos negativos

O impacto negativo pontual da **destruição da imagem da Companhia** pode ser provocado por qualquer ação ilegal ou conflituosa relacionada ao tema, afetando acionistas/investidores, comunidade, meio ambiente e as operações da Saneago.

Se a empresa não cumprir as normas de saúde e segurança, pode **enfrentar ações legais e processos de responsabilidade**, resultando em custos legais e financeiros significativos. Além disso, a empresa pode ter que arcar com as despesas relacionadas à compensação de danos causados aos clientes.

Impactos positivos

Priorizar a saúde e segurança dos clientes contribui para a **prevenção de doenças transmitidas pela água e outras condições insalubres**. Isso ajuda a preservar a saúde pública, promovendo uma melhor qualidade de vida para a população atendida.

Ao garantir a segurança e qualidade dos serviços de saneamento, a empresa cria um ambiente confiável para seus clientes. Isso resulta em maior **satisfação e confiança dos clientes**, que reconhecem a preocupação da empresa com sua saúde e bem-estar.

Eficiência energética

Disclosure GRI

GRI 3: Tópicos Materiais
GRI 302: Energia

Impactos negativos

A implementação de medidas de eficiência energética geralmente requer **investimentos significativos em equipamentos e tecnologias mais eficientes**. Para manter níveis consistentes de eficiência, a empresa precisa realizar **atualizações e melhorias periódicas**, envolvendo custos adicionais.

Impactos positivos

A **compra de energia de fontes renováveis**, geração de energia por usina solar na Estação de Água Tratada (EAT) Ipiranga e **redução no custo de energia** por migração para o Ambiente Livre de Contratação (ACL) são impactos positivos reais sistêmicos e de curto prazo advindos da gestão do tema, que afetam a comunidade, o meio ambiente e as operações da Saneago. A adoção de práticas e tecnologias de eficiência energética contribui para a **redução das emissões de gases de efeito estufa** e a preservação dos recursos naturais. Isso fortalece o compromisso da empresa com a sustentabilidade ambiental e a mitigação das mudanças climáticas.

Desempenho econômico-financeiro

Disclosure GRI

GRI 3: Tópicos Materiais
GRI 201: Desempenho Econômico

Impactos negativos

Baixo desempenho econômico-financeiro pode resultar em **restrições orçamentárias**, limitando a capacidade de investir em melhorias, manutenção de infraestrutura e expansão dos serviços. Um desempenho econômico-financeiro fraco pode afetar negativamente a **qualidade dos serviços prestados** pela empresa de saneamento. Isso pode resultar em serviços inadequados, falta de investimentos em infraestrutura e insatisfação dos clientes.

Impactos positivos

Um bom desempenho econômico-financeiro permite que a empresa alcance **sustentabilidade financeira**, garantindo recursos para investimentos, manutenção da infraestrutura e qualidade dos serviços. Um desempenho econômico-financeiro saudável aumenta a **credibilidade da empresa de saneamento** perante instituições financeiras e potenciais parceiros. Isso facilita o acesso a financiamentos e parcerias estratégicas para impulsionar o crescimento e a sustentabilidade do negócio.

Saúde e segurança das operações

Disclosure GRI

GRI 3: Tópicos Materiais
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho

Impactos negativos

No que diz respeito ao impacto negativo, o **afastamento por acidentes ou doenças ocupacionais** afeta a Saneago de forma sistêmica e a curto prazo, e está relacionado à não adoção de práticas de saúde e segurança do trabalho, disponibilização de EPIs (Equipamentos de Proteção Individual), EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva), recursos e complementos de segurança, impactando colaboradores e operações da Saneago. Incidentes relacionados à saúde e segurança no trabalho podem ter um impacto significativo na **reputação da empresa**. Acidentes graves ou falhas na prevenção podem gerar uma percepção negativa do público em relação à empresa, afetando sua imagem e relacionamento com os *stakeholders*.

Impactos positivos

O **aumento de produtividade quantitativa e qualitativa e o bem-estar e segurança no trabalho** são impactos positivos reais sistêmicos e de curto prazo. São gerados por práticas de saúde e segurança do trabalho, disponibilização de EPIs, EPCs, recursos e complementos de segurança, bem como programas de saúde ocupacional. Manter altos padrões de saúde e segurança nas operações garante que a empresa de saneamento esteja em **conformidade com as regulamentações e legislações trabalhistas**. Isso evita multas, sanções e processos legais, protegendo a reputação e a imagem da empresa.

Capacitação e treinamento

Disclosure GRI

GRI 3: Tópicos Materiais
GRI 404: Capacitação e Educação

Impactos negativos

A falta de capacitação adequada pode causar **perda do capital intelectual**, impactando negativamente os colaboradores e as operações da Saneago. A capacitação e o treinamento podem não resultar em benefícios tangíveis se o conhecimento adquirido não for adequadamente aplicado na prática. A **falta de suporte adequado, falta de oportunidades para aplicar as habilidades aprendidas ou resistência à mudança** podem comprometer os benefícios esperados.

Impactos positivos

A curto prazo, por meio de treinamentos da Trilha de Conhecimento Gerencial (TCG), apoio à participação em congressos para apresentação de trabalhos, cursos oferecidos pela empresa, realização de treinamentos de Código de Conduta e Integridade, e treinamentos voltados à contratação e gestão de contratos, além de treinamentos de segurança do trabalho, são esperados impactos positivos como **aumento de produtividade quantitativa e qualitativa, aumento do engajamento interno, aumento da segurança no trabalho e fortalecimento da cultura organizacional**, com efeitos positivos sistêmicos em colaboradores e nas operações da Saneago. A capacitação contínua dos funcionários permite que a Saneago esteja **atualizada com as tendências e tecnologias emergentes do setor**. Isso facilita a inovação e a adaptação às mudanças, tornando a empresa mais competitiva e preparada para enfrentar os desafios futuros.

Gestão de riscos e crise

Disclosure GRI

GRI 3: Tópicos Materiais

Impactos negativos

A falta de uma gestão de riscos adequada pode resultar em **interrupção dos serviços de saneamento** devido a eventos imprevistos. Isso afeta negativamente os clientes, a reputação da empresa e pode acarretar penalidades ou multas regulatórias. A má gestão de riscos e crises pode ter um **impacto na reputação da empresa**. A falta de transparência, resposta inadequada a emergências ou envolvimento em escândalos podem abalar a confiança dos clientes, investidores e *stakeholders*, prejudicando a imagem da Saneago.

Impactos positivos

A adoção de uma gestão de riscos eficiente prepara a empresa para **lidar melhor com situações de crise**, como desastres naturais, falhas na infraestrutura ou pandemias. Isso permite uma resposta mais rápida e eficaz, minimizando os danos e protegendo a continuidade dos serviços. A gestão de riscos fornece informações e análises que **auxiliam na tomada de decisões** mais embasadas e estratégicas. Isso permite à empresa antecipar possíveis problemas, planejar com mais eficiência e explorar oportunidades de negócio de forma mais segura.

RECONHECIMENTOS E CERTIFICAÇÕES



Selo Empresa Amiga da Família

Promovido pelo então Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos (MMFDH), o Selo Empresa Amiga da Família distingue publicamente as empresas que se mostram comprometidas com o equilíbrio trabalho-família. O Selo é um reconhecimento ao olhar mais humano da Saneago em suas rotinas de trabalho.



Prêmio Goiás Mais Transparente

Por seguir o programa que visa o aperfeiçoamento contínuo da transparência das páginas de acesso à informação no âmbito do poder público estadual, a Saneago foi destaque no prêmio Goiás Mais Transparente. A Companhia atingiu a nota máxima no Ranking de Transparência 2022 ao atender todos os critérios do Tribunal de Contas e da Controladoria-Geral do Estado. O prêmio foi entregue em dezembro, durante a Semana Internacional de Combate à Corrupção, promovida pelo Governo de Goiás.



Prêmio Nacional de Qualidade no Saneamento

Concedido pela Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental (ABES), o “Oscar do Saneamento” se baseia nos critérios de excelência da Fundação Nacional da Qualidade. O PNQS é a única premiação que reconhece a excelência em gestão do setor em todo o mundo. A Saneago foi premiada em 2022 na categoria “As Melhores em Gestão no Saneamento Ambiental”, por suas práticas de inovação e excelência nas rotinas de trabalho. O distrito de Inhumas conquistou o troféu Quíron “Bronze” – Nível I, e a unidade de Rio Verde foi finalista do prêmio “Primeiros Passos para a Excelência”.



Prêmio Crea Goiás de Meio Ambiente 2022

A Implantação do Sistema de Abastecimento de Água na Comunidade Quilombola Kalunga de São Domingos, em Cavalcante (GO), foi finalista do Troféu Seriema 2022 (20ª edição), na modalidade Sociedade Sustentável, do Crea-GO. A Companhia também desenvolveu ali ações socioambientais e incentivou a construção de valores sociais, conhecimentos e atitudes em prol da sustentabilidade e da conservação do meio ambiente.



3

GOVERNANÇA CORPORATIVA

GESTÃO CORPORATIVA

GRI 2-12/ 2-13/ 2-14/ 2-15/ 2-16/ 2-17/ 2-18/ 2-19/ 2-20/ 2-21/ 3-3/ 205-1

A Saneago tem como diretriz buscar as melhores práticas de governança corporativa, com o objetivo de consolidar a sólida estrutura de Governança criada nos últimos anos e ampliar sua resiliência para a perenidade dos negócios. Sua cultura organizacional está estruturada em valores que privilegiam a responsabilidade, a transparência, a ética, a prestação de contas e a sustentabilidade na condução dos aspectos sociais, ambientais e de governança.

O objetivo é disseminar o conhecimento das normativas a todos os colaboradores, com o desafio de internalizar a cultura de agilidade já consolidada na administração direta do controlador.


Para coordenar as melhorias constantes em sua gestão, a Saneago conta com a Superintendência de Governança, vinculada à Presidência, que engloba três áreas: *Compliance*, Gestão de Riscos e Apoio à Governança.

Em outubro de 2022, também foi criado o cargo de Encarregado de Dados, para trabalhar diretamente com a gestão da privacidade de dados pessoais relacionados a qualquer atividade da Companhia, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Como parte da maturação e fortalecimento das estruturas de Governança, *Compliance* e Gestão de Riscos, diversas outras medidas foram implementadas no exercício, buscando evitar violações ao Código de Conduta e Integridade da Companhia:

- Treinamento do Código de Conduta e Integridade apresentado na modalidade on-line, disponível entre os meses de setembro e novembro de 2022 para todos os empregados, membros da alta administração, estagiários e terceirizados diretos;
- Elaborado e publicado um *hotsite* sobre o Código de Conduta e Integridade. A página, intitulada “*Conversa com Duta*” é destinada a tirar dúvidas sobre medidas de funcionamento das normas internas e penalidades. Entre os temas abordados estão: assédio moral e sexual no ambiente de trabalho; desrespeito e contratação irregular; discriminação; utilização de veículos, equipamentos, materiais ou suprimentos para uso pessoal; pagamento indevido, frequência e excesso de horas extras; desleixo, preguiça, ociosidade e falta de compromisso com o cargo; e ausência de boas maneiras. A Saneago também distribuiu cartilhas explicativas e foram fixados cartazes em todas as unidades da Saneago no estado;

- Divulgação de comunicados para todas as unidades internas sobre o descumprimento do Código de Conduta e Integridade, as Políticas e Normatizações vigentes, a fim de integrar a instituição em prol da conscientização do Programa de *Compliance*;
- Ainda em busca de melhores práticas, em novembro de 2022, foi criada a Comissão de Ética, responsável pela apuração de infrações de natureza leve e média cometidas pelos empregados. A referida Comissão, além de realizar as apurações, tem por objetivo difundir e consolidar os princípios da conduta ético-profissional na Companhia, conforme Regulamento Disciplinar de Pessoal.

 **Veja mais sobre Ética e Integridade na página 33.**

Outras iniciativas foram adotadas em 2022, como a nova matriz de risco, que passou a ter acompanhamento mensal pela Diretoria e apresentação ao Conselho de Administração. Além disso, por meio de auditorias internas foi possível aprimorar os processos de apuração de responsabilidades e a lista de segurança das empresas fornecedoras de licitação.

A cultura organizacional da Saneago está estruturada em valores que privilegiam a responsabilidade, a transparência, a ética, a prestação de contas e a sustentabilidade.

Pílulas de Governança

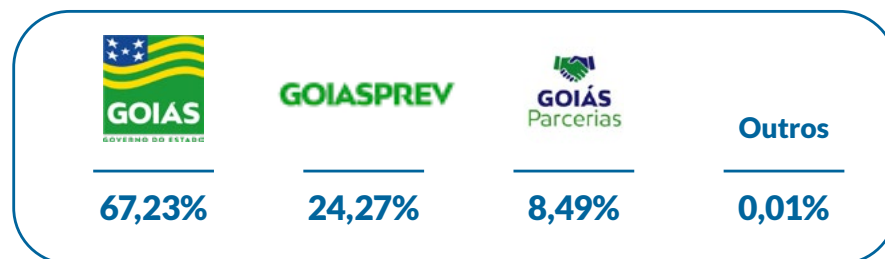
A Saneago emite periodicamente os comunicados internos Pílulas de Governança, que versam sobre as políticas e os procedimentos de combate à corrupção, prevenção de conflitos de interesses, vedação ao nepotismo e normas correlatas.

As publicações semanais visam a conformidade dos processos internos e externos da Saneago. As publicações incluem informações sobre os quatro eixos do Programa de *Compliance* Público. Em 2022, foram realizadas 33 publicações na intranet, envolvendo diversos assuntos, dentre eles: combate à corrupção, prevenção de conflitos de interesses, vedação ao nepotismo, assédio sexual e moral, gestão de riscos e normas correlatas.

Embora não seja possível medir o percentual de colaboradores impactados pela ação, vale ressaltar que os comunicados internos constam no Plano Anual de Governança.

Composição acionária

A estrutura acionária tem como controlador o Governo do Estado de Goiás.



A Saneago mantém registro na CVM de Companhia Aberta, categoria B, para negociar debêntures não conversíveis em ações, no mercado de balcão não organizado. Em 2022, a Companhia realizou o pagamento dos dividendos e juros sobre capital próprio (JCP) aos acionistas relativos aos resultados do exercício 2021, no montante de R\$ 83,7 milhões.

No encerramento do ano, em razão do lucro apurado de R\$ 401,6 milhões, outros R\$ 95,4 milhões foram destinados a dividendos e JCP, a serem pagos em 2023.



Comemoração 55 anos da Saneago - Acervo Saneago

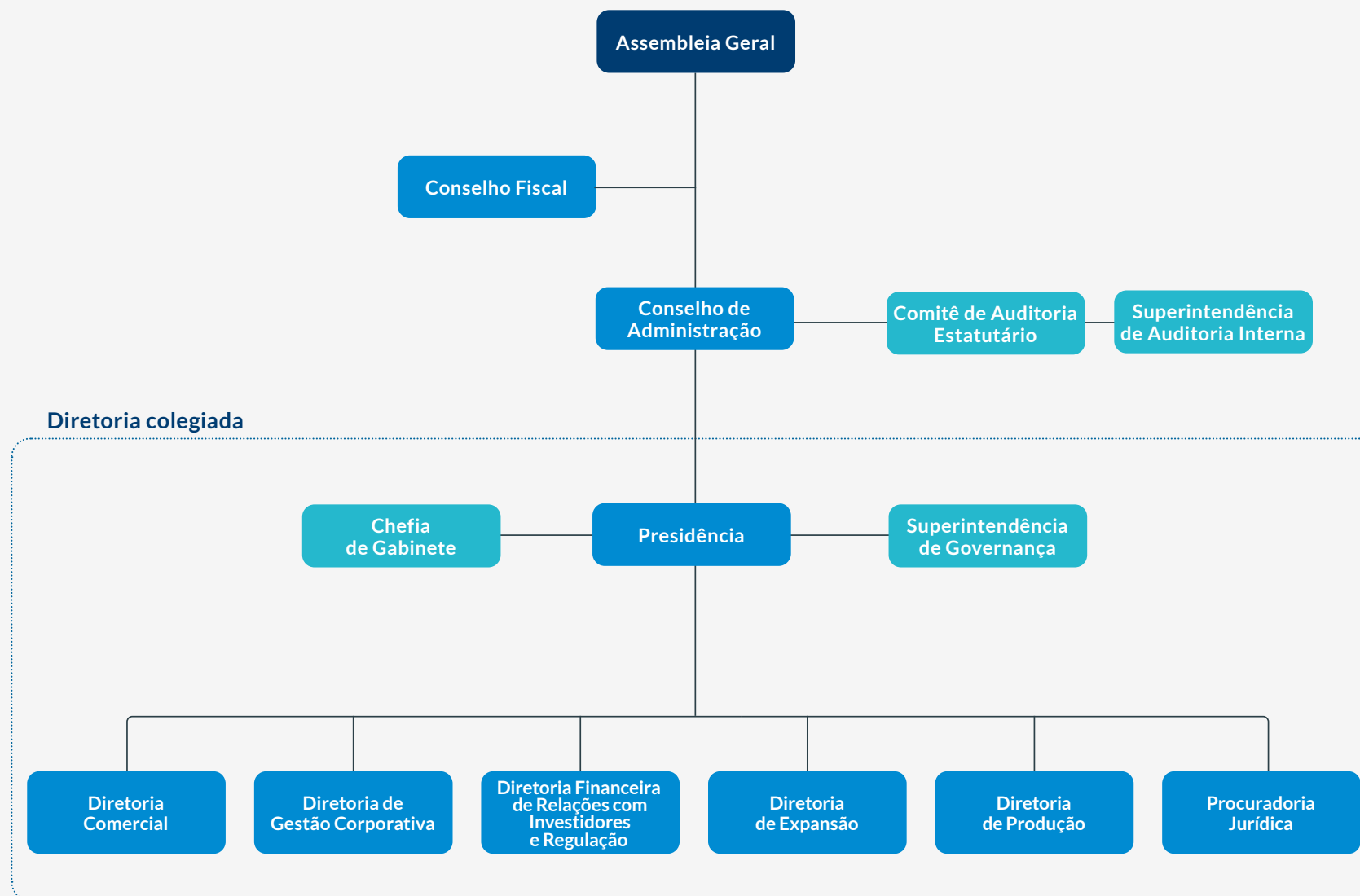
Estrutura de governança

GRI 2-9/ 2-10/ 2-23/ 2-24/ 2-29

Organograma da estrutura de governança

Com o objetivo de atender ao interesse público, o Estatuto Social da Saneago organiza-se com os seguintes órgãos de Governança:

- I. Órgão de Deliberação: Assembleia Geral;
- II. Órgãos de Administração: Conselho de Administração e Diretoria Colegiada;
- III. Órgãos de Fiscalização: Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário e Auditoria Interna;
- IV. Órgãos de Assessoramento da Alta Gestão: Comitê de Elegibilidade, Comitê Estratégico, Comitê de Gestão de Riscos Financeiros e Aplicação de Recursos, Comitê Setorial de *Compliance* e Governança Corporativa, Comitê de Sustentabilidade e Unidade Organizacional de Governança.



Conselho de Administração

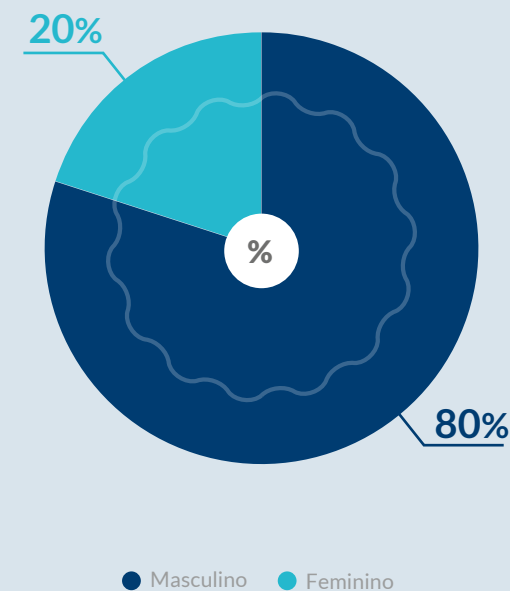
O Conselho de Administração é o órgão normativo e deliberativo da Saneago. É ele que estabelece a orientação geral dos negócios da Companhia e decide sobre questões estratégicas. O mais alto órgão de governança é composto de, no mínimo, sete e, no máximo, 11 membros (sendo um representante dos colaboradores e 30% independentes) eleitos e destituíveis em Assembleia Geral. O Diretor Presidente da Companhia integra o Conselho de Administração, e é assegurado aos acionistas minoritários o direito de eleger um membro. É garantida ainda a participação de um representante eleito pelos empregados.

Cabe ao Conselho designar ainda, entre os profissionais de carreira com experiência e capacidade técnica, os membros do Comitê Estratégico indicados pela Diretoria Colegiada e avaliar e aprovar as políticas da Companhia, como a de Sustentabilidade e a de Equidade de Gênero, Raça e Diversidade, bem como apreciar documentos de gestão, como os Relatórios Técnicos do Comitê de Sustentabilidade, elaborados trimestralmente.

As reuniões ordinárias do órgão acontecem mensalmente. A cada três meses seus membros participam da reunião do Comitê Setorial de *Compliance* e Governança Corporativa.

Composição do Conselho de Administração

por gênero



Diretoria Colegiada

A Diretoria é um órgão executivo com poderes para exercer a administração da Saneago. É composta por sete membros (Diretor-Presidente, diretores de área e Procurador Jurídico). O prazo de gestão dos indicados é unificado e não superior a dois anos, sendo permitidas no máximo três reconduções consecutivas.

Além de cumprir e fazer cumprir o Estatuto e as deliberações da Assembleia Geral, do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal, cabe à Diretoria elaborar e submeter à aprovação do Conselho a proposta do plano de negócios para o exercício anual seguinte e da estratégia de longo prazo atualizada com análise de riscos e oportunidades, entre outras tarefas, que incluem a elaboração de relatórios e orçamentos anuais de dispêndio e investimento da Saneago.

Conselho Fiscal

É composto por três a cinco membros efetivos e igual número de suplentes, com prazo de gestão de até dois anos, sendo permitida até duas reconduções consecutivas. Ao menos um dos integrantes é indicado pelo acionista controlador, mas deverá ser servidor público com vínculo efetivo com a administração pública. Os demais são eleitos na Assembleia Geral.

Unidade Organizacional de Auditoria Interna

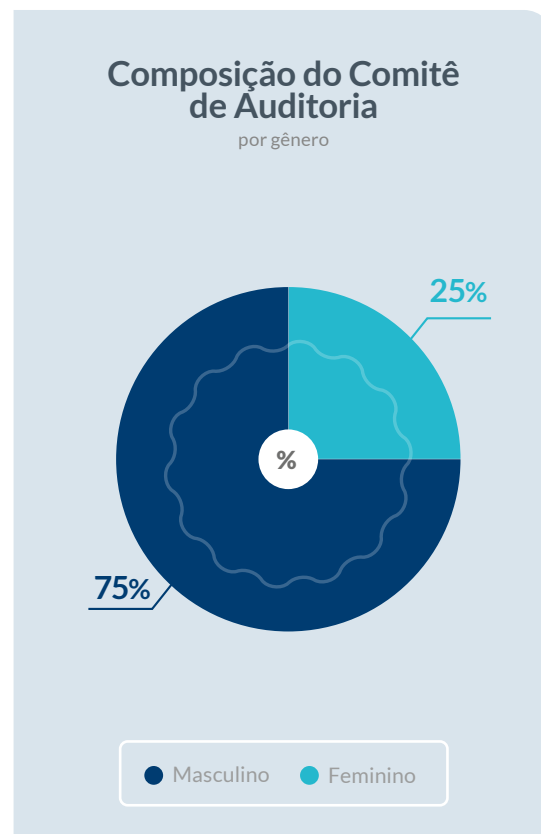
Responsável pela aferição da efetividade do gerenciamento dos riscos e dos processos de governança, bem como da confiabilidade dos processos relativos a eventos e transações que preparem as demonstrações financeiras, devendo ser vinculada ao Conselho de Administração, por meio do Comitê de Auditoria Estatutário.



Reunião de Diretoria - Acervo Saneago.

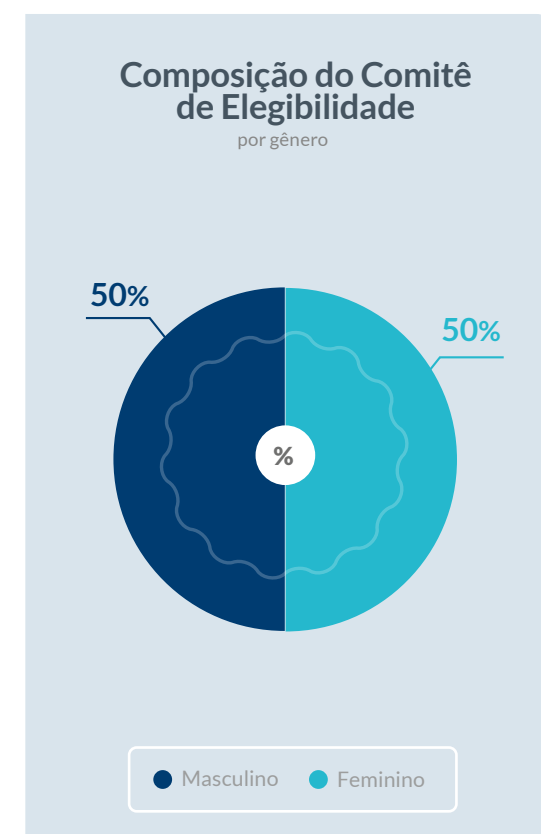
Comitê de Auditoria Estatutário

Cabe a ele monitorar o funcionamento dos controles internos e do gerenciamento de riscos e *compliance*, assegurar a qualidade, transparência e integridade das demonstrações financeiras, controlar os trabalhos de auditoria interna e, entre outras atribuições, acompanhar a contratação dos auditores independentes. Há também uma Superintendência de Auditoria Interna, que afere a adequação dos controles internos, a efetividade do gerenciamento dos riscos e dos processos de governança e a confiabilidade do processo de coleta, mensuração, classificação, acumulação, registro e divulgação de eventos e transações, destinadas ao preparo de demonstrações financeiras.



Comitê de Elegibilidade

Deve auxiliar os acionistas e membros do Conselho de Administração, ao qual é vinculado, com opiniões, na indicação de administradores, conselheiros fiscais e representantes dos Comitês de Assessoramento, verificando o atendimento dos requisitos legais e da Política de Indicação e checando a conformidade dos processos de avaliação. O Comitê é composto pelos titulares da Superintendência de Governança, Superintendência de Auditoria Interna, Subprocuradoria Jurídica Judicial e Superintendência de Recursos Humanos, os quais são designados pela Diretoria Executiva.



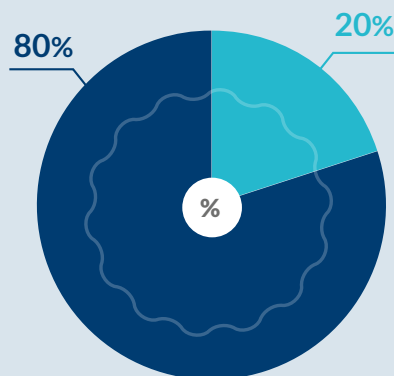
Comitê Estratégico

Seus cinco membros, indicados pela Diretoria Colegiada e designados pelo Conselho de Administração, assessoram o Conselho sobre o cumprimento de suas responsabilidades, por meio da análise e emissão de recomendações à

proposta do planejamento estratégico e de investimentos e demais diretrizes e orientações com vistas a garantir a sustentabilidade financeira de longo prazo e a identificação e avaliação de oportunidades de negócios.

Composição do Comitê Estratégico

por gênero



● Masculino ● Feminino

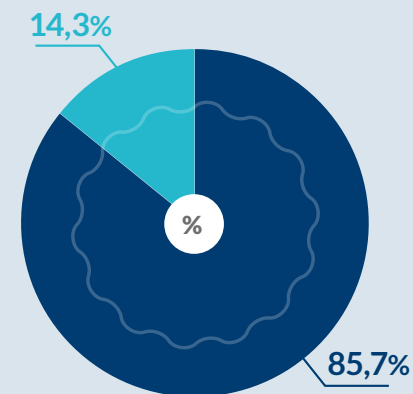
Comitê de Gestão de Riscos Financeiros e Aplicação de Recursos

Vinculado à Diretoria Financeira de Relação com Investidores e Regulação, é regido por política própria e é responsável por estabelecer as regras e as orientações de procedimentos a serem observados pela Saneago; definir os riscos financeiros, as

diretrizes e os parâmetros que deverão ser observados nas negociações; e estabelecer orientações gerais para aplicação das disponibilidades de recursos da Companhia (capitais próprios e de terceiros).

Composição do Comitê de Gestão de Riscos Financeiros e Aplicação de Recursos

por gênero

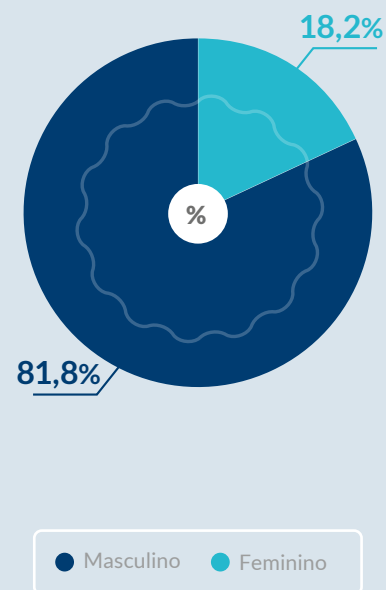


● Masculino ● Feminino

Comitê Setorial de *Compliance* e Governança Corporativa

Colegiado de caráter consultivo e permanente para questões relativas ao Programa de *Compliance* Público. É composto obrigatoriamente pelos dirigentes e demais membros da alta gestão, com competência para coordenar e executar o Programa. O colegiado deve apresentar trimestralmente as questões relativas ao Programa para que a alta governança discuta e avalie o desempenho da Companhia em relação aos padrões de conformidade e governança. O órgão se reúne a cada mês e, em caráter extraordinário, sempre que necessário, além das reuniões conjuntas de governança, marcadas trimestralmente.

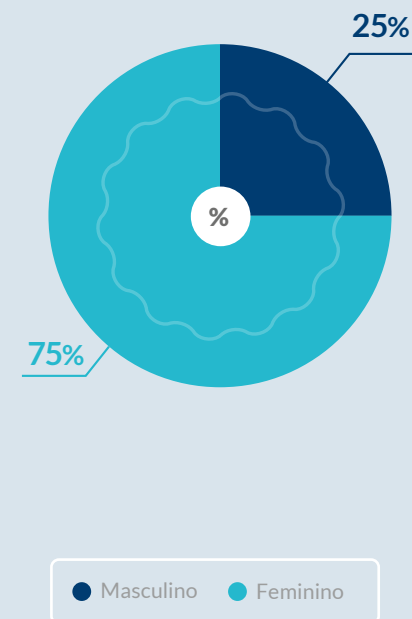
Composição do Comitê de *Compliance* e Governança Corporativa
por gênero



Comitê de Sustentabilidade

Zela pela disseminação da sustentabilidade nas estratégias de negócios da Saneago. Com mandato anual e regimento interno próprio, o órgão é vinculado diretamente à Diretoria Colegiada e a assessora nas deliberações relativas às políticas e práticas de sustentabilidade. A rotina dos seus membros é de reuniões ordinárias mensais, de caráter consultivo e executório das estratégias de ESG. O *link* do Comitê na intranet incentiva contribuições, comentários ou sugestões pelo canal Fale Conosco e divulga as atas das reuniões e relatórios, além de disponibilizar cursos e treinamentos do Pacto Global da ONU. Em 2022, o Comitê organizou o treinamento “ESG e Saneamento”, com participação de 160 colaboradores.

Composição do Comitê de Sustentabilidade
por gênero



Unidade Organizacional de Governança

Verifica o cumprimento de obrigações e de gestão de riscos, devendo ser vinculada ao Diretor-Presidente.

Assim como as unidades organizacionais, os comitês são instalados e funcionam nos termos estabelecidos no Estatuto Social, no Regimento Interno e em estrito atendimento à legislação aplicável.



As informações completas sobre a composição dos órgãos de governança, com especificação do mandato dos seus membros, independência e outras funções exercidas, podem ser encontradas nas sessões 12.5/6 e 12.7/8 do Formulário Referência de 2022, disponível aqui.

Remuneração

A Saneago pratica uma remuneração para seus administradores compatível com o mercado, em linha com os interesses da Companhia, ainda que não possua uma política de remuneração formalmente aprovada. Ressalta-se ainda que não há distribuição de bônus ou participação nos resultados para Conselhos Administrativo, Auditoria Estatutário e Fiscal.

O valor anual global da remuneração dos membros dos Conselhos de Administração, Estatutário e Fiscal e da Diretoria para o exercício de 2022 foi aprovado em Assembleia Geral, conforme previsões de seu Estatuto Social.

Há também negociação de acordo coletivo aplicável para os colaboradores em geral.

Equilíbrio de experiências

A Companhia vem adotando medidas como a instituição da Política Interna de Equidade de Gênero, Raça e Diversidade e procura garantir o equilíbrio de experiências, conhecimento e diversidade de perfil de seus membros como critérios de análise do Comitê de Elegibilidade.

Ao longo dos últimos anos, o Conselho de Administração tem reforçado seu empenho genuíno em entender as necessidades e as preocupações dos *stakeholders* e uma disposição em considerar esses fatores nas decisões estratégicas. O compromisso com o engajamento desses grupos tem resultado em um diálogo produtivo e construtivo com os clientes, fornecedores, funcionários e comunidades locais.

ÉTICA E INTEGRIDADE

GRI 2-24/ 2-26/ 2-27/ 3-3

A Saneago busca criar e manter uma cultura organizacional ética. Para isso, dispõe de instrumentos de integridade que espelham o comportamento esperado de moralidade e ética pública de todos os agentes de governança, sejam eles estagiários e aprendizes, parceiros de negócios ou a Alta Administração.

Os principais instrumentos hoje são o Código de Conduta e Integridade e as políticas a ele relacionadas, que determinam que os colaboradores, no desempenho de suas funções internas e externas, não devem participar de situações em que eventual benefício individual possa se sobrepor aos interesses da Companhia.

Com isso, a Saneago procura honrar a sua missão garantindo a atuação honesta e correta de todos os envolvidos nas relações trabalhistas, comerciais e empresariais estabelecidas. A apuração de infrações de natureza leve e média cometidas pelos colaboradores e a difusão e consolidação dos princípios

da conduta ético-profissional, conforme Regulamento Disciplinar de Pessoal, passaram a ser exercidos pela Comissão de Ética da Saneago, criada em consequência da última revisão bienal do Código de Conduta e Integridade, ocorrido em maio desse ano.

A revisão, aprovada pelo Conselho de Administração, foi necessária para a adequação a melhores práticas

de mercado, ao cumprimento da LGPD e à inserção dos temas Prevenção ao Nepotismo, Vedação ao favorecimento e/ou Advocacia Administrativa.

No ano, todos os colaboradores diretos receberam treinamento sobre os fundamentos do Código, no formato de Educação a Distância (EAD), reforçando os seguintes princípios:

Sustentabilidade Socioambiental e Econômico-Financeira.



Melhoria contínua da qualidade e inovação dos produtos, serviços, resultados e controles internos.



Harmonia, confiança e respeito nos relacionamentos com as partes relacionadas.



Boas práticas na gestão de pessoas, respeitando as diversidades.



Boas práticas na gestão do patrimônio da empresa.



Impessoalidade, devendo prevalecer os interesses da empresa sobre os interesses particulares, com objetividade nas decisões, nas ações e no uso dos recursos.





Evento institucional - Acervo Saneago

O treinamento é estendido aos prestadores de serviço e terceirizados, visto que, desde 2020, a Companhia mantém em seus editais de licitação uma Declaração de Implantação do Programa de Integridade, em conformidade com o disposto na Lei Estadual nº 20.489/2019. A iniciativa corre em paralelo à elaboração e publicação da Instrução Normativa do Programa de Integridade no Âmbito da Saneago, que regulamenta a Lei Estadual, orientando e dando as diretrizes aplicáveis a todos os fornecedores de bens e serviços.

No ano de 2022, o treinamento do Código de Conduta e Integridade ocorreu na modalidade Educação a Distância (EAD), para todos os administradores, efetivos, comissionados, estagiários e jovens aprendizes, com a emissão de 5.424 certificados, o que corresponde ao índice de eficiência de 97,1% de treinados. O treinamento para os terceirizados ficou disponível de setembro a novembro, sendo que 432 pessoas concluíram o treinamento.



5.424

certificados emitidos no treinamento do Código de Conduta e Integridade (EAD)

97,1%

índice de eficiência dos treinados

432

pessoas concluíram o treinamento para terceirizados

Acordos de negociação devem ser celebrados em conformidade com a legalidade e com as melhores práticas de governança, apresentando obrigações sem o favorecimento de qualquer uma das partes de um negócio, estabelecendo condições características de operações entre sociedades isoladas, bem como o pagamento compensatório adequado, observando sempre os fundamentos da competitividade, conformidade, transparência, equidade e comutatividade.

Para assegurar que as decisões sejam tomadas de forma coerente às normas internas impostas, a [Política de Transações com Partes Relacionadas](#) recebeu em maio sua quarta revisão. A política possibilita o monitoramento de potenciais conflitos de interesses oriundos das transações com entidades, pessoas físicas ou membros da família dessa pessoa física que esteja relacionada à entidade que reporta a informação, protegendo a imagem da Saneago e o interesse dos acionistas. São consideradas transações com partes relacionadas quaisquer transferências de recursos, serviços ou obrigações entre partes relacionadas, independentemente de ser cobrado ou não um preço de contrapartida.

Diversos outros mecanismos de integridade, aprovados pelo Conselho de Administração, estão em vigor na Saneago. São eles:

- Política de Gestão de Riscos Financeiros e Aplicação de Recursos, atualizada em 15/09/2022;
- Política de Gestão de Riscos, atualizada em 01/12/2022;
- Política de *Compliance*, atualizada em 16/12/2021;
- Política de Prevenção à Corrupção, atualizada em 16/12/2021;
- Política de Conflito de Interesses, atualizada em 21/10/2021;
- Política de Alçadas e Limites, atualizada em 14/10/2021;
- Política de Vedação ao Nepotismo, atualizada em 10/06/2021;
- Política de Patrocínio, atualizada em 15/10/2020;
- Política de Não Retaliação, atualizada em 24/09/2020;
- Política de Segurança da Informação, atualizada em 26/03/2020.



Saiba mais sobre as
Políticas da Saneago.

Ouvidoria

GRI 2-25/ 3-3

A Superintendência de Ouvidoria Geral da Saneago está subordinada à Diretoria da Presidência. As atividades de ouvidoria iniciam-se com as manifestações dos usuários. É função da Ouvidoria da Saneago acolher estas demandas, como canal exclusivo de denúncias, e proceder às devidas tratativas com manifestações administrativas em segunda instância, ou ainda com manifestações referentes a sugestões, elogios e solicitações de informações pertinentes à Companhia, visando o combate à corrupção e a satisfação do cliente.

Assim, a Saneago se compromete em manter uma conduta ética e valores morais e sociais, abstendo-se de opiniões ou práticas preconceituosas, discriminatórias e abusivas. A Ouvidoria alerta, através dos mecanismos legais, quaisquer descumprimentos de conduta, mantendo compromisso com o profissionalismo e a verdade. O anonimato do denunciante de boa-fé ou o sigilo, quando solicitado, são respeitados, conforme a política de não retaliação.

É função da Ouvidoria da Saneago acolher as demandas como canal exclusivo de denúncias e proceder às devidas tratativas com manifestações administrativas em segunda instância.



Portal da Saneago



Central de Atendimento

0800 645 0115



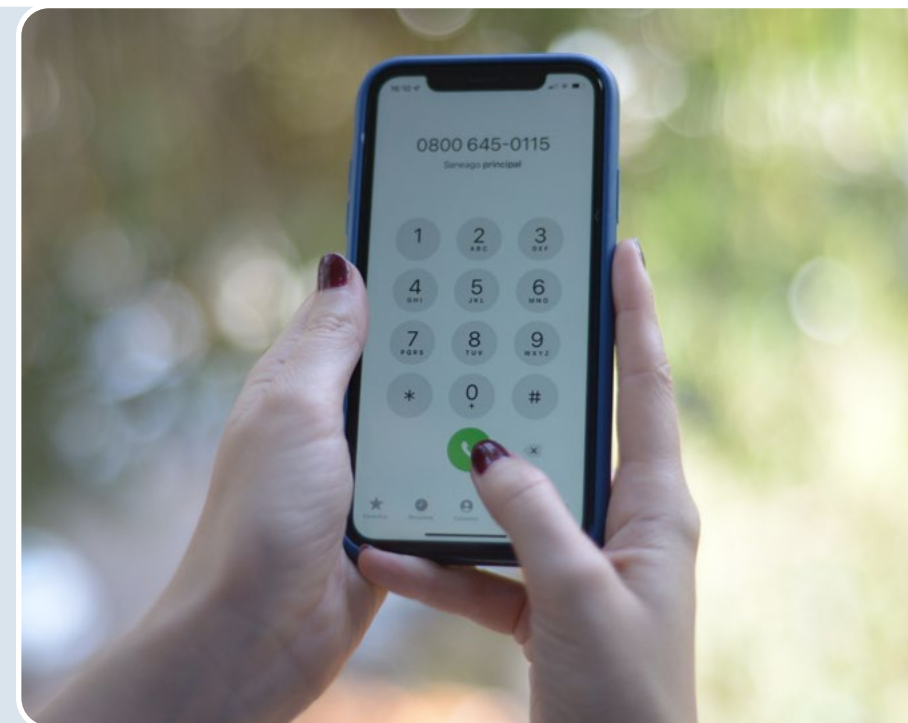
Ouvidoria

0800 645 0117



Por carta ou de forma presencial na sede Saneago:

Av. Fued José Sebba, 1245 - Jardim Goiás. CEP 74805-100. Goiânia/GO.



Acervo Saneago

Demandas em 2022

GRI 2-27

No exercício, foram cadastradas 6.736 manifestações, das quais 61,3% foram procedentes. Com isso, houve aumento de 17,2% no total de manifestações em relação a 2021, quando foram registradas 5.578 demandas. Em casos mais complexos, solicitações de resposta são encaminhadas a diversas áreas da Companhia até obter-se uma resposta satisfatória. Em 2022, 0,2% das manifestações demandaram análise mais aprofundada.

A Autoridade de Monitoramento é exercida pela Ouvidoria, sendo responsável pela gestão do Portal de Acesso à Informação da Saneago. As investigações realizadas tiveram como objetivo dar tratamento às denúncias recebidas, de atos de prisão em flagrante ou mesmo de denúncias graves e gravíssimas encaminhadas diretamente para Auditoria – no ano, quatro delas foram feitas. Outros

29 termos de compromissos foram assinados, de um total de 37 tratados.

O cumprimento da Metodologia de Avaliação da Transparência Ativa e Passiva das Empresas Públicas de Sociedade de Economia Mista, estabelecida pela Controladoria do Estado de Goiás e Tribunal de Contas do Estado de Goiás mereceu o Prêmio Goiás Mais Transparente ([ver página 21](#)), concedido em 2022 à Saneago.



Prêmio Goiás Mais Transparente - Acervo Saneago

Destaque
no prêmio Goiás Mais Transparente, a Saneago atingiu a nota máxima no *Ranking de Transparência 2022*

Auditoria Interna

A Superintendência de Auditoria Interna responde pelo Plano Anual de Auditoria Baseada em Riscos, que verifica a eficácia dos controles internos e a efetividade da gestão de riscos. Ele também identifica oportunidades de melhorias, acompanha o atendimento às recomendações dos órgãos reguladores, fiscalizadores e de controle e observa os parâmetros de preparo das demonstrações financeiras. Os resultados são reportados à Alta Administração.

Foram 71 processos de investigação disciplinar de casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos concluídos no ano. Os 36 processos administrativos disciplinares finalizados, que envolveram 55 ocorrências, geraram sanções

não monetárias aos indivíduos: 17,5% dos casos resultaram na assinatura de Termos de Compromisso; 3,5% geraram a devolução de valores; 7%, uma advertência escrita; 7%, a demissão por justa causa e 47,4%, suspensão. Os demais 17,5% foram arquivados.

Entre as motivações para o cometimento das infrações estão: 12,7% descumprimento de normas internas; 10,9% contrariar interesses da Saneago; 9,1% incontinência de conduta; 3,6% danos morais/ uso de redes sociais; 10,9% improbidade/conflicto de interesse; 10,9% assédio moral; 21,8% desídia; e 20% utilização de bens da Saneago em benefício próprio.

Controles internos

A plataforma SAP S/4HANA é uma das ferramentas utilizadas pela Saneago para exercer o controle interno de sua gestão e, assim, reduzir custos, elevar a eficiência dos processos, identificar possíveis desperdícios e buscar oportunidades de melhoria. Além disso, o Projeto 1 Clique Saneago, que transforma os processos organizacionais de diversas áreas para o formato eletrônico, continuou evoluindo em 2022. O 1 Clique Saneago agiliza o acesso às informações corporativas pelas diversas áreas e oferece suporte em *Business Process Management* (BPM), que mapeia e orienta a transição das atividades para o digital, com parâmetros legais para suportar as mudanças. O projeto está sendo implantado em etapas, o que garante a mudança mais suave da cultura organizacional.

A Superintendência de Auditoria Interna identifica oportunidades de melhorias, acompanha o atendimento às recomendações dos órgãos reguladores, fiscalizadores e de controle e observa os parâmetros de preparo das demonstrações financeiras.

GESTÃO DE RISCO

GRI 2-23/ 3-3

Em dezembro, o escopo de gestão de risco contava com 10 riscos, 40 eventos de risco e 229 respostas aos riscos, sendo 52 planos de ação e 117 indicadores.

Os compromissos assumidos pela Saneago preveem a aplicação do princípio da precaução. Considerando os reportes do gerenciamento de riscos como eventos ordinários da Governança, o princípio da preocupação é aplicado formalmente como plano de ação de resposta ao evento de risco específico, principalmente ambiental de alto impacto potencial.

A Política de Gestão de Riscos Corporativos define que o Conselho de Administração implemente e supervisione os sistemas de gestão de riscos e governança estabelecidos e que o Comitê Setorial de

Compliance e Governança Corporativa, por delegação do Conselho, fomenta as práticas de Gestão de Riscos, monitore de forma sistemática a gestão de riscos, revise a política de gestão de riscos e aprove o escopo de gestão de riscos e o apetite a riscos da Companhia.

Entre os projetos de interesse da Gestão de Risco estão os Planos de Ação de Emergência (PAE) para a Barragem do Ribeirão João Leite, de Ações Contingenciais – Intercorrências no Tratamento, Transporte e Disposição Final do Lodo de ETE e de Emergência e Contingência para Transporte de Resíduos Especiais e Cargas Perigosas, além do Plano de Continuidade Operacional do TI (Tecnologia da Informação).

EM DEZEMBRO DE 2022, O ESCOPO DE GESTÃO DE RISCO CONTAVA COM



SENDO 52 PLANOS DE
AÇÃO E 117 INDICADORES

As iniciativas têm o suporte da **Política de Gestão de Riscos**, que abrange todos os eixos do negócio, classificados por meio de categorias de riscos:

- I. **Recursos naturais** – pluviosidade, degradação, poluição, vazão de mananciais, perdas, dentre outras questões de natureza ambiental ou correlatas;
- II. **Mercado e Poder concedente** – contratos de programa e de concessão, subdelegação de serviços em áreas de atuação da Companhia;
- III. **Expansão do sistema** – planejamento e expansão dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) e dos Sistemas de Esgotamento Sanitário (SES);
- IV. **Operação e manutenção dos sistemas** – operação e manutenção operacional e de qualidade dos SAAs e dos SESs;
- V. **Financeiro** – exposição à taxa de juros e inflação, câmbio, liquidez, aplicações e disponibilidades, alavancagem, dentre outros, exceto os dispositivos mitigatórios constantes na Política de Gestão de Riscos Financeiros e Aplicação de Recursos;
- VI. **Gestão e processos** – fraudes e ineficiências em gestão, integridade, sigilo e/ou disponibilidade da informação;
- VII. **Comunidade e Recursos Humanos** – segurança das instalações em relação a terceiros, emissão de Gases de Efeito Estufa, segurança do empregado, treinamentos/capacitações, absenteísmo, inclusão, etc.



Colaborador em operação de sistema - Acervo Saneago

Para gerenciar os riscos identificados, são adotadas referências técnicas, como a norma NBR 31000 e a metodologia COSO ERM 2017, compreendidas pelas seguintes fases:

- I. **Estabelecimento do Contexto** – definição dos parâmetros externos e internos a serem levados em consideração ao gerenciar riscos e ao estabelecimento do escopo e dos critérios de risco para a Política de gestão de riscos;
- II. **Estabelecimento do Escopo** – definição do direcionamento das atividades de gestão de riscos, níveis considerados e alinhamento aos objetivos;
- III. **Estabelecimento de Critérios de Risco** – especificação da quantidade e tipo de risco que a organização pode ou não assumir em relação aos objetivos, bem como estabelecimento de critérios para avaliar a significância do risco e apoiar no processo decisório;
- IV. **Identificação de Riscos** – busca, reconhecimento e descrição dos riscos, mediante a identificação das fontes de risco, eventos, suas causas e suas consequências potenciais;
- V. **Análise de Riscos** – compreensão da natureza do risco e a determinação do seu respectivo nível mediante a combinação da probabilidade de sua ocorrência e das consequências possíveis;
- VI. **Avaliação de Riscos** – processo de comparação dos resultados da análise de risco com os critérios do risco para apoiar decisões;
- VII. **Tratamento de Riscos** – processo para modificar o risco, envolvendo a execução de respostas mais apropriadas aos riscos. Além disso, iniciativas podem ser demandadas para a construção de formas de monitoramento, para adequação a uma situação de conformidade, ou como projeto de mitigação a um determinado evento de risco que deve ser contido/minimizado;
- VIII. **Monitoramento e Análise Crítica de Riscos** – busca assegurar e melhorar a qualidade e eficácia da concepção, implementação e resultados do processo, com responsabilidades claramente estabelecidas, em todos os estágios do processo;
- IX. **Registro e Relato** – processo de documentação, por meio de mecanismos apropriados, da gestão de riscos e de seus resultados, sendo parte integrante da governança da Organização, melhorando a qualidade do diálogo com as partes relacionadas e apoiando a Alta Direção e os órgãos de supervisão a cumprirem suas responsabilidades.

A partir da identificação dos eventos de risco, é realizada análise do nível de cada um deles, considerando o potencial impacto no negócio e a probabilidade dele se concretizar. Dessa maneira, o nível de risco é estimado a partir do produto entre o seu impacto financeiro e da probabilidade de sua ocorrência.

O impacto do risco é estimado em percentual da receita líquida da Companhia do exercício anterior. A probabilidade de ocorrência, por sua

vez, é prevista conforme o histórico (frequência) dos Fatores Críticos de Causas (ou, em inglês, *Key Risk Indicator* – KRI).

Os riscos devem ser objeto de reavaliação periódica, com prazo não superior a um ano. Para a avaliação da efetividade da gestão de risco, além das atribuições internas, há a Auditoria Baseada em Riscos (ABR), realizada pela Controladoria Geral do Estado de Goiás (CGE), nos termos do Decreto Estadual nº 9.406/2019.

Ações em curso

Em relação à Operação Custo Máximo, a Saneago observa que nem ela, nem seus diretores são réus na ação que motivou diligências da Polícia Civil do Estado de Goiás, em março de 2023. A Companhia não foi alvo de busca e apreensão em suas unidades

e está à disposição das autoridades, colaborando com a investigação, e ressalta que os pagamentos feitos no contrato em questão foram retidos e cancelados, não resultando em prejuízos financeiros.

Compliance Público

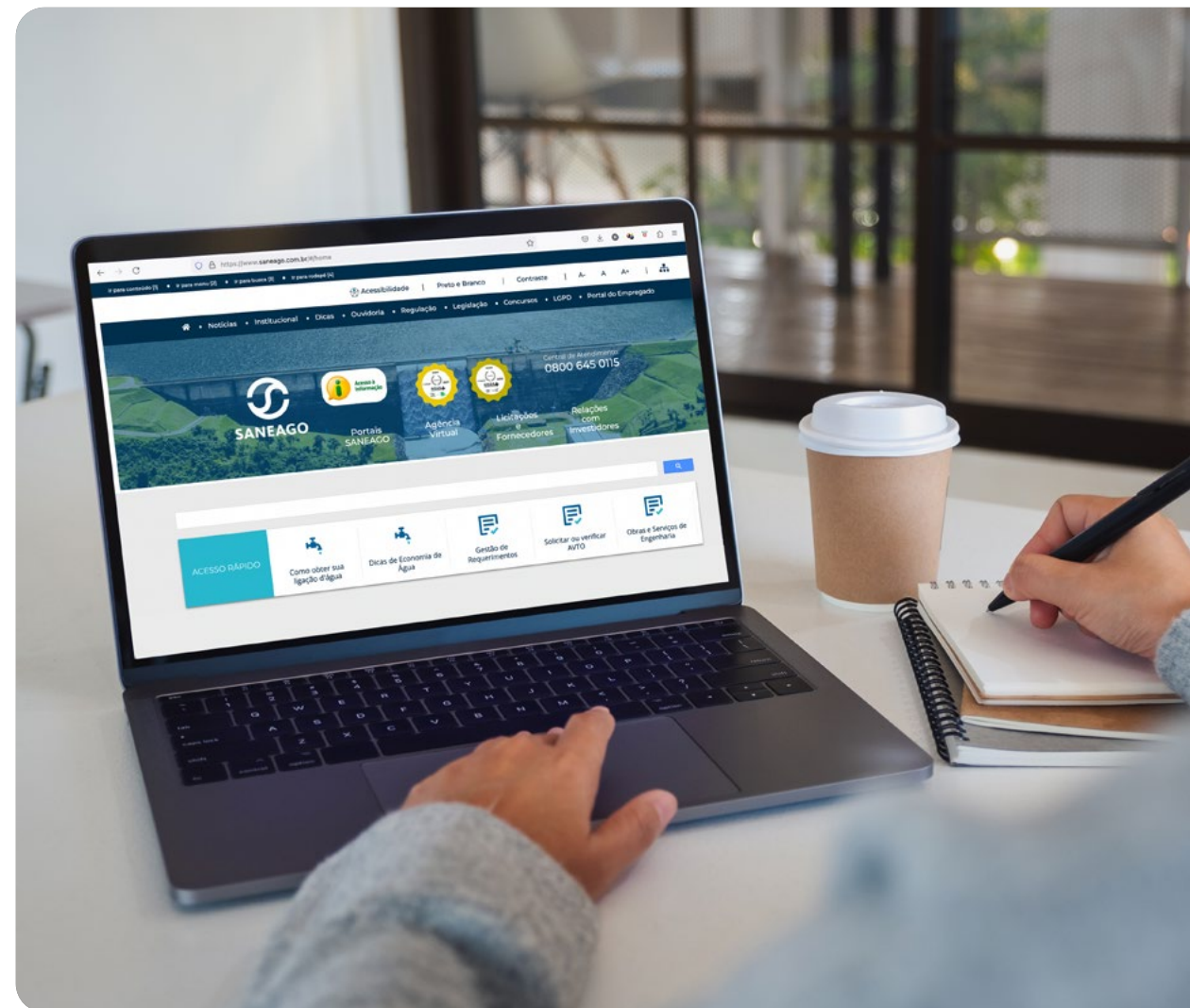
A cada trimestre, a área de Gestão de Riscos da Saneago apresenta aos órgãos de governança, nas Reuniões Setorial de *Compliance* e Governança Corporativa questões relativas ao Programa de *Compliance Público*. Esta reunião é uma oportunidade para que a Alta Administração discuta e avalie o desempenho da Companhia em relação aos padrões de conformidade e governança, com as áreas correlatas.

Segurança de dados

Como demonstração da preocupação com a proteção cibernética de dados pessoais coletados e armazenados nas atividades da Companhia ou de terceiros que operem em seu nome, uma Encarregada de Dados foi nomeada em outubro de 2022. A medida atende à Lei 13.709/2018 (LGPD) e às diretrizes, atualizadas em outubro de 2021, da Política de Privacidade de Dados Pessoais da Saneago.

Outras ações também foram adotadas no ano, como ajustes em processos que tratam dados pessoais nos departamentos de recursos humanos e de gestão documental e a adequação do canal de comunicação do titular dos dados com a profissional encarregada, através do e-mail privacidade@saneago.com.br.

Fruto de um trabalho constante na atualização dos documentos normativos, das diretrizes de acesso e de gestão de perfis de acesso aos sistemas e recursos computacionais, as melhorias continuaram no início de 2023, com a implementação de soluções para segurança das estações de trabalho, e-mail e servidores dedicados. Antivírus, *antispam* e *firewall* em camada de aplicações (ou, em inglês, *Web Application Firewall – WAF*) foram instalados, e a administração dos dispositivos é realizada através de uma ferramenta de gestão de vulnerabilidades e gerenciamento de eventos de segurança.



Website da Saneago



4

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

A Saneago seguiu no exercício as ações estratégicas e metas estabelecidas no Planejamento Integrado Saneago (PIS), criado no ano anterior para o período 2022/2026, a fim de atender aos anseios dos *stakeholders*. O Planejamento Estratégico incentivou o crescimento da Companhia de forma sustentável e o atendimento às necessidades da população e metas de universalização dos serviços, conforme as determinações do Novo Marco Regulatório.

No final do ano, a Companhia aprovou um novo Planejamento Estratégico 2023-2027, com a revisão de algumas metas, que contempla os mesmos quatro níveis – Estratégico, Tático, Operacional e Gerencial – e se desdobra em cinco diretrizes:



Objetivos

- Preservar o meio ambiente;
- Utilizar de forma racional os recursos naturais;
- Promover ações de responsabilidade socioambiental;
- Fomentar a utilização de tecnologias ambientalmente corretas.



Objetivos

- Investir na capacitação dos colaboradores visando a excelência na prestação dos serviços;
- Promover a cultura da inovação.



Objetivo

- Assegurar o crescimento da Companhia em termos econômico-financeiros.



Objetivos



- Aumentar a base de clientes e municípios atendidos;
- Ampliar a oferta de produtos e serviços;
- Aumentar a competitividade;
- Garantir a satisfação dos clientes.

Objetivos



- Atuar com excelência na prestação dos serviços;
- Garantir o atendimento de obrigações legais e ambientais por meio dos processos;
- Aumentar a produtividade por meio de inovações.

Dimensão Econômico-Financeira

Mede e avalia os resultados que o negócio proporciona e o que necessita para seu crescimento e desenvolvimento, assim como para a satisfação de seus acionistas e investidores. Essa dimensão avalia os fatores de:

Rentabilidade: capacidade de gerar valor financeiro suficiente para remunerar acionistas e financiadores, bem como para reinvestir no negócio e satisfazer *stakeholders*.

Atividade: possibilidade de girar os ativos rapidamente com menos recursos.

Liquidez: competência para honrar compromissos de curto prazo.

Estrutura (ou alavancagem): o quanto e de que forma a Companhia emprega o capital de acionistas e de financiadores.

Objetivo da Dimensão Econômico-Financeiro

- Assegurar o crescimento da Companhia em termos econômico-financeiros.

Metas estratégicas

Meta Esperada (%)	2023	2024	2025	2026	2027
Incremento de Receita Líquida	9,05	7,31	5,51	5,00	4,83
Inadimplência (Arrecadado/Faturado)	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25
Margem Ebitda Ajustada	32,04	33,45	34,10	34,47	34,76
Despesa de Exploração DEX	70,96	69,67	69,08	68,75	68,49

Riscos Estratégicos

Principais Riscos

- Riscos inerentes a operações e condições financeiras.



Veja o desempenho das metas estratégicas que são ligadas aos ODS na página 53.

Dimensão Mercado

Observa a participação no mercado de atuação, a satisfação dos clientes e a intensidade com que a Companhia apresenta em termos de captação e retenção de clientes, avaliando:

Participação no mercado: participações dos atendimentos de água e de esgoto conquistadas no mercado de atuação.

Satisfação do cliente: atendimento às expectativas dos clientes sobre os serviços e produtos ofertados pela Saneago.



Veja o desempenho das metas estratégicas que são ligadas aos ODS na página 53.

Metas estratégicas

Meta Esperada (%)	2023	2024	2025	2026	2027
Índice de Atendimento de Água	97,89	98,00	98,10	98,20	98,42
Índice de Atendimento de Esgoto	71,63	74,02	76,96	79,50	81,11
Índice de Satisfação dos Clientes	80,00	80,00	85,00	85,00	85,00
Grau de Confiança do Poder Concedente	85,00	90,00	90,00	90,00	90,00

Objetivos da Dimensão Mercado

- Aumentar a base de clientes e municípios atendidos;
- Ampliar a oferta de produtos e serviços;
- Aumentar a competitividade;
- Garantir a satisfação dos clientes.

Riscos Estratégicos

Principais Riscos

- Riscos inerentes aos Contratos de Programa/ Concessão com poder concedente;
- Riscos inerentes às Obras de Expansão;
- Riscos inerentes a fraudes e ineficiência das aquisições e na gestão de contratos;
- Riscos inerentes à integridade.

Dimensão Processos Internos

A dimensão engloba as atividades que possibilitam realizar desde a identificação das necessidades até a satisfação dos clientes. Essa dimensão avalia:

Qualidade do produto: capacidade de atendimento dos padrões de qualidade exigíveis para o produto ou serviço oferecido.

Água: eficiência, eficácia e estabilidade na entrega (distribuição) do “produto água”.

Esgoto: eficiência, eficácia e estabilidade na prestação de serviços de coleta e transporte de esgoto.

Suprimentos: desempenho dos fornecedores da cadeia de suprimentos.

Prestação de serviços: agilidade e tempo de execução de serviços.

Governança: capacidade da cadeia de valor de respeitar os valores adotados e as exigências da sociedade.

Metas estratégicas

Meta Esperada	2023	2024	2025	2026	2027
Índice de Perdas na Distribuição Anual (%)	26,00	25,50	25,00	24,50	24,00
Índice de Qualidade de Água (Nota)	93,75	93,75	93,75	94,00	94,00
Índice de Consumo de Energia (kWh/m ³)	1,09	1,07	1,06	1,04	1,03
Índice de Qualidade do Efluente Tratado (Nota)	95,00	95,00	95,75	95,75	95,75

Objetivos da Dimensão Processos

- Atuar com excelência na prestação dos serviços;
- Garantir o atendimento de obrigações legais e ambientais por meio dos processos;
- Aumentar a produtividade por meio da inovação.

Riscos Estratégicos

Principais Riscos

- Riscos inerentes às exigências legais de monitoramento de qualidade de água e esgoto, bem como da disponibilidade hídrica.



Veja o desempenho das metas estratégicas que são ligadas aos ODS na página 53.

Dimensão Pessoas

Afere o nível de desenvolvimento pessoal e profissional da força de trabalho, além das características culturais da Companhia. Leva em conta os seguintes fatores:



Doação de sangue - Acervo Saneago

Valor: o quanto a Companhia adiciona valor à sua força de trabalho, relacionado a fatores como reconhecimento, clima organizacional e conhecimento.

Desempenho: dos fatores relacionados à produtividade, desempenho individual e de equipes, integração e outros envolvidos.

Saúde e Bem-Estar: associados à segurança do trabalho, saúde ocupacional, qualidade de vida, etc.

Qualificação: referente a treinamento, capacitação e carreira.

Liderança: desenvolvimento e satisfação com a liderança.

Objetivos da Dimensão Pessoas

- Investir na capacitação dos colaboradores visando a excelência na prestação dos serviços;
- Promover a cultura da inovação.

Metas estratégicas

Meta Esperada (h/empregado)	2023	2024	2025	2026	2027
Índice de Capacitação Anual da Força de Trabalho	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00

Riscos Estratégicos

Principais Riscos

- Riscos inerentes aos recursos humanos.



Veja o desempenho das metas estratégicas que são ligadas aos ODS na página 53.

Dimensão Socioambiental

Mede o impacto (positivo ou negativo) trazido à sociedade e ao meio ambiente pela forma de atuação da Companhia, bem como os potenciais desenvolvimentos a serem promovidos. Considera os seguintes fatores:

Imagem perante a sociedade: força de imagem, conformidade legal e regulamentar, ética e transparência.

Valor retornado à sociedade: investimento social, diversidade, acessibilidade, impacto econômico, entre outros.

Impacto ambiental: uso de recursos naturais, passivo ambiental, geração de resíduos, etc.

Impacto social: de possíveis danos à sociedade.



Veja o desempenho das metas estratégicas que são ligadas aos ODS na página 53.

Objetivos da Dimensão Socioambiental

- Preservar o meio ambiente;
- Utilizar de forma racional os recursos naturais;
- Promover ações de responsabilidade socioambiental;
- Fomentar a utilização de tecnologias ambientalmente corretas.

Metas estratégicas

Meta Esperada (%)	2023	2024	2025	2026	2027
Índice de Educação Socioambiental ¹	3,29	3,44	3,61	3,78	3,96
Índice de Recuperação de Bacias	22,10	25,72	29,35	32,97	36,59

¹Houve alteração na metodologia deste indicador. Até o planejamento 2022-2026, a metodologia considerava de forma acumulada o resultado das ações realizadas em anos anteriores. A partir do último planejamento estratégico (2023-2027), passou-se a considerar apenas as ações realizadas no período atual, justificando a redução das metas no último ciclo.

Riscos Estratégicos

Principais Riscos

- Riscos de crise hídrica;
- Riscos à saúde dos consumidores e dos habitantes, empregados ou terceirizados e ao meio ambiente, decorrentes de instalações da Companhia.

ESTRATÉGIA VOLTADA PARA ESG

A Saneago acredita numa abordagem de práticas responsáveis geradoras de valor. Desse modo, incorporou a seu planejamento critérios ESG, além da perspectiva de criação de valor de longo prazo, em termos financeiros e não financeiros. Os índices de perdas e de satisfação dos clientes são diretamente considerados na aferição do Plano de Participação dos Resultados (PPR).

O desenvolvimento e a implementação da Estratégia ESG incluem atos corporativos pautados nos quesitos de uma organização dedicada, com metas e planos de ação bem definidos, mecanismos de monitoramento e acompanhamento de resultados.

Organização dedicada: engajamento através de práticas ESG de forma transversal;



Treinamento contínuo de equipes: compartilhamento de experiências e cursos das questões ESG a todos os colaboradores;



Revisão periódica de indicadores: com vistas à melhoria contínua;



Monitoramento trimestral dos Planos de Ação ESG: feito pelo Comitê de Sustentabilidade junto aos órgãos de governança.



Projeto Saneago Sustentável

Em 2022, o Comitê de Sustentabilidade criou o Projeto Saneago Sustentável, que entra em vigor no exercício de 2023. O plano propõe a descentralização de todas as atividades relativas à Política de Sustentabilidade para promover e tornar forte uma “cultura sustentável Saneago” em iniciativas que contemplam as três dimensões de sustentabilidade: ambiental, social e de governança.



Natal do Bem - Acervo Saneago




ODS

Engajada na discussão mundial do tema da universalização da água, a Saneago tem contribuído ativamente, por meio do Comitê de Sustentabilidade, com ideias e cases de sucesso e publicações junto ao [Painel Digital do Movimento + Água](#), do qual faz parte. A Companhia ainda é signatária do Pacto pela Resiliência Hídrica e Energética.

Além do Pacto Global, o compromisso com a gestão sustentável está em conformidade com muitas outras referências e compromissos externos, como os ODS, a Declaração Universal dos Direitos Humanos, os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos, a Carta Internacional dos Direitos Humanos, os Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis Responsáveis e o *International Organization for Standardization (ISO)* – ABNT NBR ISO 14001.

Entre as ações conectadas diretamente a esses princípios, estão: criação do Comitê para Questões da Mulher e Diversidade; aprovação da Política de Sustentabilidade; criação de um *hotsite* para divulgação das ações de sustentabilidade da Companhia; inclusão de cláusulas ambientais e sociais em contratos com fornecedores; revisão dos gargalos que possam provocar ações judiciais em decorrência da ausência de atenção aos fatores ESG; atualização dos documentos normativos da Companhia em atendimento às boas práticas de ESG; levantamento e identificação dos Riscos ESG, alinhando com o Planejamento Estratégico; incorporação de indicadores para medir os impactos na Companhia e analisar seu desempenho em relação aos ODS; e contratação de empresa especializada na elaboração do Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa.

Os critérios ESG indicados no Planejamento Estratégico 2022-2026 e no recente revisado 2023-2027, estão em consonância com cinco ODS:

	KPIs	Meta 2022 ¹	Desempenho em 2022	Cumprimento	Meta 2023	
3 SAÚDE E BEM-ESTAR 	Índice de recuperação de bacias (%)	18,84	18,84	100,00% ●	22,10	
	6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO 	Índice de qualidade de água	93,25	94,96	101,83% ●	93,75
		Índice de qualidade do efluente tratado	95,00	95,50	100,53% ●	95,00
	15 VIDA TERRESTRE 	Índice de consumo de energia por volume consumido (kWh/m ³)	1,13	1,12	100,12% ●	1,09
		Índice de perdas na distribuição de água anual (%)	26,00	26,21	99,81% ●	26,00
4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE 	Índice de capacitação da força de trabalho	23,00	33,70	146,52% ●	24,00	
	Índice de educação socioambiental (%) ²	18,30	42,01	229,56% ●	3,29	
16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES 	Grau de confiança dos clientes externos (%)	70,00	83,03	118,61% ●	80,00	
	Grau de confiança do poder concedente (%)	85,00	100,00	117,65% ●	85,00	

¹ As metas são definidas para promover a expansão dos negócios, com o intuito de assegurar a perenidade da Companhia e gerar valor aos acionistas.

² Houve alteração na metodologia deste indicador. Até o planejamento 2022-2026, a metodologia considerava de forma acumulada o resultado das ações realizadas em anos anteriores. A partir do último planejamento estratégico (2023-2027), passou-se a considerar apenas as ações realizadas no período atual, justificando a redução das metas no último ciclo.



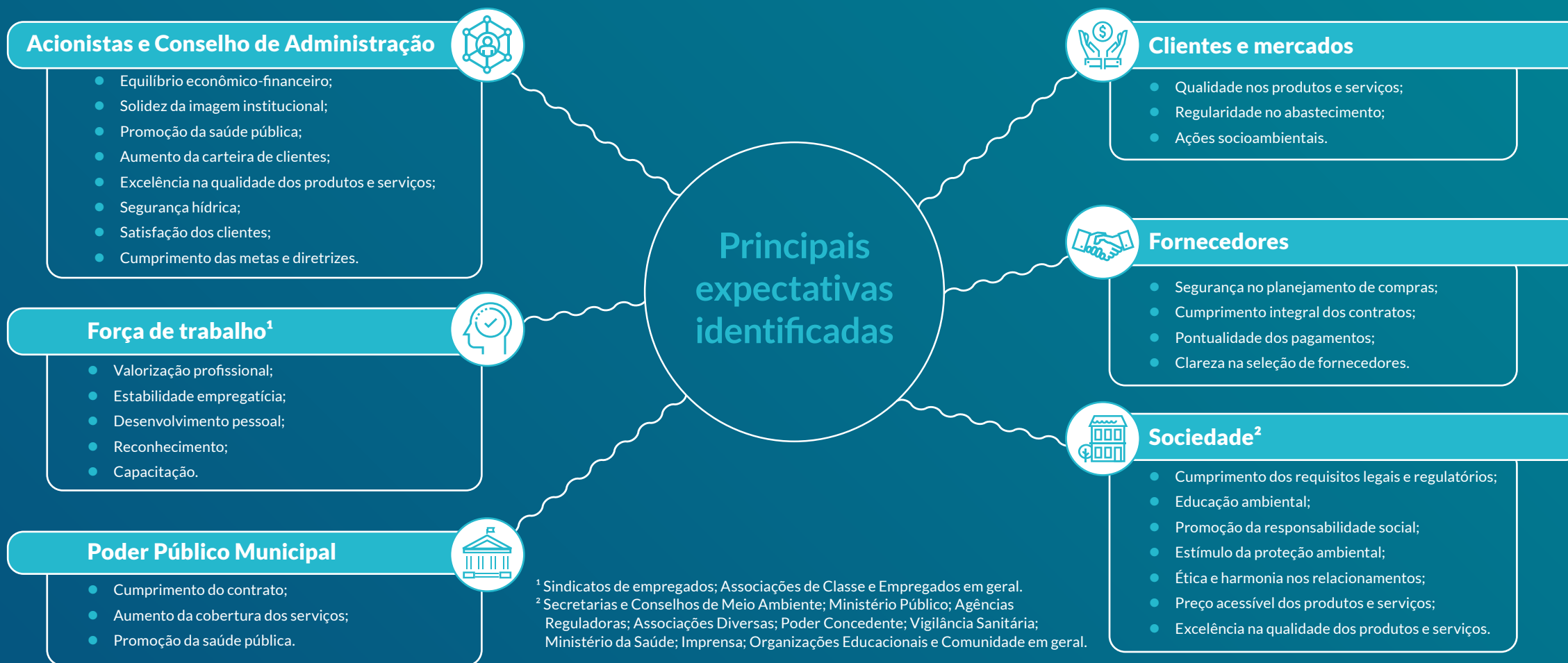
5

GESTÃO DE RELACIONAMENTOS

PARTES INTERESSADAS

GRI 2-29

Para a Saneago, as partes interessadas são aquelas que têm interesse e podem afetar ou serem afetadas por alguma decisão, atividade ou resultado da Companhia. A identificação das partes interessadas é um processo contínuo e compreende aquelas que estão ligadas ao setor de saneamento, considerando o abastecimento de água e o tratamento de esgoto.



COLABORADORES

GRI 2-7/2-29

5.424
colaboradores efetivos

Todo dia, a Saneago busca proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável para o seu capital humano, com as mais diversas formações, vivências e habilidades. No entanto, o quadro de pessoas da Saneago vem diminuindo desde 2020. Ao final do exercício, a Companhia era composta por 5.424 colaboradores efetivos, uma redução de 5,7% em relação a 2021 devido ao Programa de Demissão Voluntária (PDV) realizado no início do ano, que desligou 443 colaboradores. A produtividade – medida pela razão entre a quantidade de economias (água + esgoto) e o número de colaboradores – passou de 701 para 769 economias/colaborador.



Colaboradores na comemoração dos 55 anos da Saneago - Acervo Saneago

A postura da área de gestão de pessoas é trabalhar para garantir a todos inclusão, integridade e ética. Fruto dessa postura – e de

sua boa imagem perante a sociedade goiana –, em 2022, a Companhia conquistou o Selo Empresa Amiga da Família (ver página 21).

Informações dos empregados por contrato de trabalho, por gênero e região | GRI 2-7

Região Centro-Oeste ¹	2022 ²		
	Homem	Mulher	Total
Empregados permanentes	4.450	974	5.424
Empregados temporários	0	0	0
Total	4.450	974	5.424

¹ Não há empregados nas regiões Sul, Sudeste, Norte e Nordeste.

² No final de 2022, não foram registrados trabalhadores temporários. É importante ressaltar que os cálculos levaram em consideração os trabalhadores contratados sob regime CLT e os temporários. Estagiários e comissionados à disposição não foram incluídos nos cálculos realizados. A série histórica não foi apresentada, já que a metodologia de consolidação foi alterada em virtude da atualização da norma.

Informações dos empregados por período de trabalho, por gênero e região² | GRI 2-7

Região Centro-Oeste ¹	2022 ³		
	Homem	Mulher	Total
Empregados em período integral	3.591	885	4.476
Empregados em período parcial	859	89	948
Total	4.450	974	5.424

¹ Não há empregados nas regiões Sul, Sudeste, Norte e Nordeste.

² Consideramos como trabalho em período integral aquele realizado pelos empregados com carga horária de 40 horas semanais. Por outro lado, os empregados com carga horária de 36, 30 e 25 horas semanais foram classificados como trabalhadores de regime parcial. É importante ressaltar que os cálculos levaram em consideração os trabalhadores contratados sob regime CLT e temporários. Estagiários e comissionados à disposição não foram incluídos nos cálculos realizados. Não há trabalhadores sem garantia de horas.

³ A série histórica não foi apresentada, já que a metodologia de consolidação foi alterada em virtude da atualização da norma.

GRI 2-8

Há ainda 1.510 trabalhadores terceirizados cujo trabalho é controlado pela Organização. O tipo de trabalho que realizam depende de cada objeto contratual e tipo de vínculo, a exemplo de empregados terceirizados da Associação dos Deficientes Físicos do Estado de Goiás (Adfego), que realizam atividade de atendente/recepcionista, e os estagiários que exercem o apoio administrativo dentro de cada área de formação acadêmica.

Tipo de Vínculo	Total
Comissionado à disposição	23
Contribuinte individual/dir.s/FGTS	16
Diretor sem vínculo empregatício	5
Estagiário sem vínculo empregatício	355
Estatutário à disposição	7
Servidor público CLT - à disposição	2
Terceirizado - mão de obra exclusiva ¹	1.102
Total Geral	1.510

¹ Associação dos Deficientes Físicos do Estado de Goiás (Adfego), auxiliar de serviços de gerais, copeiras, vigilantes, recepcionistas.

Treinamentos e capacitação

GRI 3-3/2-29/404-2

A Saneago tem um forte compromisso com a capacitação de seus colaboradores e por isso investe continuamente em programas de desenvolvimento pessoal e profissional, alinhados com suas diretrizes e seus objetivos estratégicos definidos no Planejamento Integrado Saneago (PIS). Para isso, estruturou o Plano Anual de Capacitação (PAC) com sete linhas de ação: Levantamento de Necessidades de Treinamentos; Treinamentos Obrigatórios de Segurança do Trabalho; Trilha do Conhecimento Gerencial (com foco em Gestão de Pessoas, Processos Internos e Gestão Pública); Evento Anual de Gestão de Pessoas; Demandas Espontâneas; Treinamentos Internos e Programa de Pós-Graduação.

No exercício, o foco do plano de capacitações obrigatórias foi a redução de custos e a descentralização da realização delas. A Companhia deixou de deslocar seus colaboradores para Goiânia e passou a levar o treinamento até eles, nas regionais.

Além de oferecer todos os treinamentos compulsórios, a Saneago investe em treinamentos voltados à melhora da performance dos líderes, focando em capacitação dos processos e atualização dos profissionais às novas práticas tecnológicas e de mercado e em capacitações específicas da Trilha do Conhecimento Gerencial.



Treinamento de integração de técnicos de segurança - Acervo Saneago

R\$ 1.783.434,43
investidos no Programa de Treinamentos

203.304 horas
de treinamento realizados

682
capacitações distintas

A dinâmica das Trilhas do Conhecimento avançou para atender os gestores com pequenos e mais pontuais treinamentos práticos. Essa estratégia foi especialmente importante para atualizar os profissionais da Companhia, depois que colaboradores se afastaram via PDV, o que desafiou a Companhia a manter um capital intelectual relevante. Um dos planos de ação para alcançar este objetivo inclui a realização de programas de pós-graduação, *in company*, com pagamento de 80% do investimento pela Saneago. A Companhia também ofereceu incentivo para o aprimoramento de advogados em instituição referência na área.

A Saneago vem renovando contratos e adquirindo novas plataformas e parcerias de educação. Consultorias foram contratadas para dar suporte ao conhecimento nas áreas de gestão e jurídica, que teve ainda um contrato renovado de fornecimento de informações judiciais atualizadas. Ademais, a Companhia tem se empenhado em reforçar a qualificação prática dos seus engenheiros.

A dinâmica das Trilhas do Conhecimento avançou para atender os gestores com pequenos e mais pontuais treinamentos práticos e foi importante para atualizar os profissionais da Companhia.



O Programa de Treinamentos investiu R\$ 1.783.434,43 para viabilizar 203.304 horas de treinamento e 682 capacitações distintas, de temas que foram desde Licitações e Contratos a Gestão de Riscos e Salvamento Aquático. Para 2023, o objetivo é atingir 24 horas de treinamento por colaborador.

Do ponto de vista qualitativo, são consideradas as impressões pessoais dos gestores e participantes de treinamentos para incitar algumas melhorias, como a disponibilização de uma plataforma para transmissão assíncrona dos treinamentos, que é responsiva a celular e permitiu a ampliação do público-alvo, incluindo estagiários, menores aprendizes e fornecedores.

Média de horas de capacitação por empregado, por gênero | GRI 404-1

Gênero	2020	2021	2022	Δ 2021/2022 ¹
Homens	6,9	20,9	34,7	66,1%
Mulheres	13,8	43,4	43,2	-0,4%
Média de horas de treinamento para ambos os gêneros	8,1	24,7	33,7	46,5%

¹ Os resultados do ano de 2022 foram melhores devido ao retorno dos treinamentos presenciais e ao investimento em educação à distância.

Avaliação de Desempenho

GRI 2-18

Os resultados das iniciativas de educação geram mensalmente o Índice de Capacitação Anual da Força de Trabalho, que é uma medida quantitativa e prevê uma meta de horas cursadas pelo conjunto de colaboradores. Esse índice permite uma avaliação macro do número de horas que os colaboradores estão cursando. Em 2022, a avaliação passou a considerar ciclos fechados anuais, o que deverá derivar em ajustes importantes nos resultados apurados em 2023, com foco nas entregas. O índice, de caráter quantitativo, é acompanhado como indicador estratégico e reportado à Alta Direção.

A Alta Gestão, por sua vez, é avaliada com base na Política de Avaliação da Alta Administração, cuja revisão aconteceu em junho de 2022 e incluiu um dispositivo para garantir a independência e imparcialidade do processo por meio da realização da avaliação, preferencialmente, por meio de consultoria externa - até o presente momento, as avaliações foram realizadas internamente, com envolvimento das unidades de Recursos Humanos, Governança e Planejamento.

O objetivo da mudança é assegurar que os resultados da avaliação anual de desempenho norteiem o planejamento de desenvolvimento de executivos e administradores, possibilitando fomentar ações de melhoria, com processos contínuos e permanentes, beneficiando seus membros, individualmente, e os órgãos de governança, refletindo nos resultados da Companhia.

O relatório final da avaliação segue para análise do Comitê Setorial de *Compliance* e Governança Corporativa e para apreciação do Conselho de Administração, no primeiro trimestre de cada ano. Ele deve estabelecer uma comparação entre o desempenho esperado e o apresentado pelos executivos, assim como os principais pontos fortes, as oportunidades de melhoria e as recomendações para elaboração de desenvolvimento de cada órgão avaliado.

Programa Jovens Aprendizes e Estagiários

O programa de jovens aprendizes e estagiários tem uma função social importante para a Saneago, pois dá aos jovens uma visão de cidadania, disciplina, integração e participação. Quase 500 jovens foram beneficiados com o programa de aprendizes no ano, com investimento de R\$ 4.080.930,85. A intenção é de que o programa evolua nos próximos anos para uma abordagem mais técnica de capacitação.

No caso dos estágios supervisionados, 80 vagas foram suprimidas para que um pequeno reajuste nas bolsas pudesse ser fornecido. A nova seleção também abriu espaço à diversidade, garantindo cota para Pessoas com Deficiência (PCDs). No total, foram investidos R\$ 2.760.396,00 no ano, somando o valor pago no contrato com o Instituto Euvaldo Lodi (IEL) e os pagamentos aos próprios estagiários.



Diversidade e inclusão

A construção de uma Política de Diversidade iniciou em 2022 e foi aprovada pela Alta Administração em março de 2023. Com estímulo dos Comitês da Mulher e da Diversidade e de Sustentabilidade, a nova política visa estimular o pertencimento e ampliar a sensibilização dos seus colaboradores para a importância da equidade de gênero e raça.

Vale lembrar que, como uma empresa pública, a Saneago enfrenta dificuldades, na perspectiva de inclusão de minorias, por estar sujeita aos limites de contratação por concurso público. Mesmo assim, há presença de mulheres em posição de destaque, ainda que poucas delas figurem entre os colaboradores operacionais.

PCD

Foram contratadas 14 Pessoas com Deficiência (PCDs) em 2022 para trabalhar em serviços administrativos, totalizando 298 colaboradores PCDs e reabilitados, sendo que 217 deles são contratados diretos da Companhia e 81 empregados da Associação dos Deficientes físicos do Estado de Goiás (Adfego) que atuam na Saneago. A entidade também auxilia a execução da iniciativa de contratação e recebeu, no exercício, o investimento de 1.950.603,96. Os profissionais são acompanhados pela Comissão de Trabalho, que visa propor ações de implantação de adequações físicas e ou sociais para atender às necessidades específicas desses colaboradores.

Dos empregados permanentes:

18,0% (974)
são mulheres

22,7% das mulheres
ocupam cargos de liderança

82,0% (4.450)
são homens

Saúde e segurança

GRI 3-3/403-1/403-2/403-3/ 403-4/403-5

A responsabilidade com a vida é um valor maior. Por isso a Saneago redobra esforços para proteger a integridade e a capacidade de trabalho de seus profissionais. O investimento em capacitação e sistemas que minimizem os riscos de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais é constante.

Equipes multidisciplinares, descentralizadas e mais autônomas garantem o atendimento às diferentes demandas. Há membros de Saúde e Segurança do Trabalho (SST) disponíveis em todas as gerências regionais e em pontos estratégicos da Região Metropolitana de Goiânia.

Cada regional possui, ao menos, um técnico do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho) para acompanhar as atividades cotidianas operacionais *in loco* e intervir sempre que necessário, de forma ágil e segura. Cabe a eles observar as melhores práticas de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, padronizadas e acompanhadas pelo Comitê Setorial de *Compliance*, as táticas de inspeções técnicas e possíveis melhorias. Esses profissionais também são responsáveis por disseminar o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e relatar eventuais não conformidades para os gestores.

O objetivo é diminuir a Taxa de Frequência de Acidentes e a Taxa de Gravidade através de ações preventivas de saúde e segurança do trabalho. A partir desse sistema de descentralização dos técnicos, o número de acidentes continua baixando. No ano,

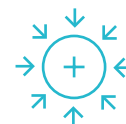
A equipe completa é formada por:



40 Técnicos
de Segurança
do Trabalho



4 Médicos
do Trabalho



1 Técnico
de enfermagem
do Trabalho



3 Engenheiros
de Segurança



2 Enfermeiros



1 Auxiliar
de enfermagem



Laboratório de Luziânia - Acervo Saneago

a Saneago registrou 102 acidentes, nenhum incapacitante ou fatal, e o grau de gravidade dos acidentes caiu 13,5%.

Parte desse desempenho é resultado dos treinamentos obrigatórios na área de segurança. As capacitações de integração, para atividades de risco (Trabalho em Altura, Espaços Confinados, Escavação, Eletricidade), periódicas e pontuais, desenvolvidas seguem o Plano Anual.

Redução de
13,5% no grau
 de gravidade dos acidentes
 no ano de 2022

Ações em andamento

Profissionais da Saneago fiscalizam as empresas terceirizadas no que compete às obrigações legais de saúde e segurança do trabalho.

Além de controlar as taxas de frequências de acidentes e de gravidade de acidentes, a Saneago tem trabalhado em várias frentes: mapeamento de processos internos; revisão de instruções normativas; implementação de requisitos das normas regulamentadoras; atualização dos exames médicos ocupacionais;

padronização de documentos; criação de cartilha de bolso dos riscos ocupacionais; implementação de ordem de serviço de SST; implementação do programa de gerenciamento de riscos; levantamento de pré-requisitos e especificações para regularização do Sistema de Proteção contra Descargas Atmosféricas (SPDA) e para regularização dos Procedimentos de NR10; padronização de inspeção dos depósitos com insumos de riscos; aquisições de equipamentos de proteção individual, de proteção coletiva e de escoramentos para escavação.

As ações preventivas implementadas atingiram seu objetivo ao diminuir a Taxa de Frequência e a Taxa de Gravidade de Acidentes

Planos de Previdência

GRI 2-19

A Companhia é patrocinadora de dois Planos de Benefícios Previdenciário administrados pela Fundação de Previdência dos Empregados da Saneago (Prevsan). O Plano de Benefícios Previdenciários 001, também conhecido como Benefício Definido (BD), concede benefícios de aposentadoria por invalidez, tempo de serviço ou contribuição, por idade ou especial, pensão, abonos anuais e benefícios proporcionais.

O Plano de Benefícios Previdenciários 002, também conhecido como Contribuição Definida (CD), concede benefícios de aposentadoria, por invalidez, de pensão por morte ou de pecúlio por morte aos empregados, gerentes, diretores, conselheiros ocupantes de cargo eletivo, nos termos e regras previstos em seu regulamento.

Caixa de Assistência da Saneago

A Caixa de Assistência dos Empregados da Saneago (Caesan) é uma operadora de autogestão de planos privados de assistência à saúde, sem fins lucrativos, que atende os colaboradores da Companhia nos segmentos ambulatorial, hospitalar e hospitalar com obstetrícia. A operadora, cuja administração é exercida por uma estrutura corporativa própria, presta assistência à saúde de 17.784 beneficiários residentes em todo o Estado de Goiás e possui uma rede credenciada com mais de 475 prestadores credenciados, além de possuir uma rede contratada pela Unimed, através de custo operacional.

A Caesan atuou no ano em várias ações sociais, entre elas, a Campanha de Vacinação H1N1 (Tetravalente), que aplicou 6.763 vacinas, e a realização de 636 consultas e 554 exames de mamografia, na campanha do Outubro Rosa, que investe na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de mama.

Programa Despertar

Muito mais do que receber e acolher profissionais PCD, a Saneago vem ampliando sua atuação responsável sobre esse público. Por meio do tradicional Programa Despertar, desenvolvido pela Superintendência de Recursos Humanos em parceria com o Despertar-Núcleo Educacional e Terapêutico, oferece apoio socioeducativo a colaboradores que tenham filhos ou dependentes portadores de alguma deficiência. O objetivo é auxiliar o colaborador no equilíbrio, saúde e harmonização da sua família e vida profissional. O programa dissemina entre os cuidadores as melhores condutas no atendimento diário de PCDs.

Em 2022, foi incluído no programa o atendimento aos pais de filhos deficientes lotados no Interior, que passaram a poder acompanhar as reuniões através da plataforma Zoom. Durante o ano, o Despertar teve participação mensal média de 71 empregados presencialmente e 46 por videoconferência.

CLIENTES

Atendimento ao cliente

GRI 3-3

A Saneago atende a uma gama diversificada de clientes residenciais, comerciais, industriais e órgãos públicos (incluindo entidades filantrópicas, como hospitais públicos, asilos, orfanatos, albergues

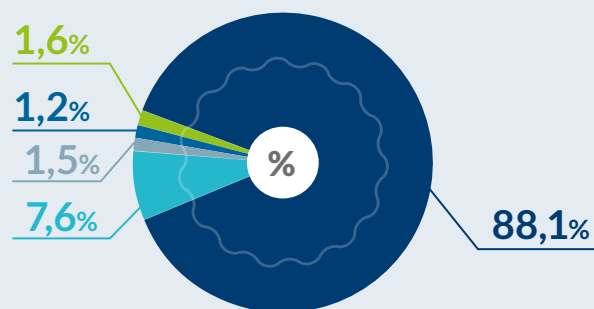
e demais instituições de caridade e religiosas). A categoria numericamente mais expressiva é a residencial, com participação de 88,1% em economias faturadas de água e 87,6% de esgoto.

O ano foi intenso na busca de aprimorar o setor de atendimento a esses clientes. Todos os atendentes foram retreinados e reciclados, para garantir a melhoria contínua de atenção ao cliente. Houve ainda a troca dos quadros da superintendência da área de contato pessoal com os clientes.

Os processos internos continuam sendo digitalizados também nos serviços comerciais – o que tende a melhorar o relacionamento com clientes e tornar a Companhia mais competitiva. Com essa visão, a Saneago implementou a fatura digital, o pagamento via PIX e outras providências para facilitar a vida do cliente.

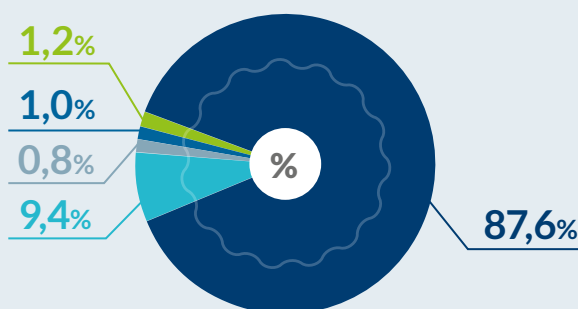
Economias faturadas de água (un)

porcentagem



Economias faturadas de esgoto (un)

porcentagem



● Residencial ● Industrial ● Água Social ● Comercial ● Órgãos públicos



Atendimento no Vapt Vupt - Acervo Saneago

Unidades de atendimento específicas acompanham as manifestações nas redes sociais e repassam as demandas às áreas operacionais correspondentes.

Diversos canais

GRI 2-29

A comunicação com os clientes está disponível em diversos canais: atendimento presencial nas agências de atendimento dos Vapt Vupt (Serviço Integrado de Atendimento ao Cidadão do Estado de Goiás), por telefone (via *call center*, com atendimento 24 horas, sete dias por semana), Ouvidoria, correspondência ou e-mail e agência virtual (disponível no site institucional www.saneago.com.br). Unidades de atendimento específicas acompanham as manifestações nas redes sociais e repassam as demandas às áreas operacionais correspondentes.

A alta qualidade do atendimento recebido no Vapt-Vupt ou nos escritórios da Saneago foi admitida por 36,1% da amostra. Consideraram de excelente qualidade 22% e de mais ou menos qualidade 26,3%. Outros 15,6% expressaram que a qualidade é baixa ou péssima.

Pesquisa de satisfação 2022

GRI 2-29

Todo ano a Saneago realiza pesquisas de satisfação das Partes Interessadas (relacionadas) que apontam tanto os Indicadores Estratégicos de Índice de Satisfação dos Clientes quanto o Grau de Confiança do Poder Concedente.

Na pesquisa que define o **Índice de Satisfação dos Clientes**, os eixos de avaliação são: avaliação da marca; satisfação com os produtos; qualidade no atendimento; força de trabalho e resposta às solicitações.

Em 2022, a maioria (38,0%) dos respondentes se consideraram muito satisfeitos com a Saneago. Outros 17,5% indicaram estar extremamente satisfeitos. Os mais ou menos satisfeitos somaram 23,9%; apenas 9,5% manifestaram estar nada satisfeitos e 11,2%, pouco satisfeitos com a Saneago.

Os entrevistados também externaram que os colaboradores, durante o atendimento, são extremamente ou muito prestativos. Os índices positivos a essa questão foram de 22,2% e 42,5%, respectivamente. O público sugeriu que 5,3% dos

colaboradores teriam sido nada prestativos e que 7,1% foram pouco prestativos.

O **Ciclo Anual de 2022** da pesquisa de satisfação dos clientes foi realizado entre os dias 01/12/2022 e 03/01/2023 com os clientes que possuem cadastro de e-mail e todos aqueles que entraram em contato com a Saneago por meio do *call center*. Nessa edição, a pesquisa recebeu um total de 3.427 efetivações no período, com 100% de conclusão dos respondentes. Foram registradas 14.228 respostas com afirmações positivas, em meio a 17.135 respostas de todas as possibilidades. O resultado foi um Índice de Satisfação de Clientes de 83,0% – em 2021, com 6.087 efetivações e 25.085 afirmações positivas, o índice representou 82,4% de satisfação do cliente.

NA PESQUISA QUE DEFINE O ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES.



Tarifa residencial social

A categoria Residencial Social faz parte da estrutura tarifária da Saneago. Esta tarifa é subsidiada pelas demais categorias da estrutura que permite uma redução de 50% no valor para as categorias Residencial Social.

Com a implantação do benefício Programa Água Social, houve uma expectativa de inscrições de 80 mil usuários, conforme informações

levantadas pela Saneago. Contudo, a adesão ao programa, de acordo com os critérios da Lei 21.203/2021, exigia a manifestação espontânea do cidadão e, a despeito de grande esforço por parte da Companhia em buscar esse cliente, atingiram-se apenas 20.896 beneficiários durante o período de dezembro de 2021 a novembro de 2022, data de término do benefício.

50% de redução na fatura de água e esgoto



Conta Saneago - Acervo Saneago

FORNECEDORES

GRI 2-6/ 2-8/ 2-24/2-29

A cadeia de fornecedores abrange muito mais do que materiais hidráulicos e produtos para o tratamento de água e esgoto. A Companhia também adquire materiais e serviços de outros segmentos, como *facilities*, vigilância, locação de veículos leves e pesados e manutenção de mobiliário.

Para todas as transações, a Saneago mantém um Cadastro de Fornecedores. A normativa interna impõe diferentes níveis de informações e documentação obrigatórias para contratados. No ato de cadastro de um novo parceiro comercial, a Companhia exige dele a assinatura de documentos de ciência e compromisso com a legislação: na “Declaração de Responsabilidade Social”, o fornecedor se compromete a cumprir a legislação trabalhista; na “Declaração de Idoneidade” e na

400 Certificados de Registro Cadastral (CCFs) emitidos, entre novos cadastros e renovações R\$ 1.534.030.722,47 em 466 contratos celebrados, incluindo os aditivos, com 325 fornecedores, a maior parte proveniente de pregões eletrônicos.

“Declaração de Não Vínculo com a Administração”, atesta estar livre para contratar com órgão público.

Em 2022, a Saneago continuou seu trabalho de aprimoramento contínuo para alcançar um trabalho amplo de supervisão das boas práticas. O alvo é a elevação dos níveis de exigência de *compliance* dos fornecedores. Para isso, tem sido feito um esforço de buscar grandes empresas que já apresentem

estrutura de *compliance* e práticas de ESG. No ano, visitas técnicas foram realizadas com esse intuito, no sentido de conectar-se exclusivamente a quem atende esses nossos princípios.

Atualmente, as execuções dos contratos já são acompanhadas de perto pelo gestor responsável. Casos de inadimplemento são anotados no cadastro e criam barreiras a novas compras.

PODER CONCEDENTE

GRI 3-3/2-29

A tratativa com o Poder Concedente possui características muito próprias, sendo afetada por fatores tangíveis e intangíveis. Assim, a Saneago preserva um relacionamento ético, transparente, respeitoso e parceiro dos gestores públicos municipais com os quais mantém contratos. A Companhia entende seu papel na corrente de entes responsáveis pela manutenção e expansão das redes de saneamento básico e, diante disso, atua de forma adequada, eficiente, segura e sustentável na prestação de seus serviços.

Obrigações contratuais

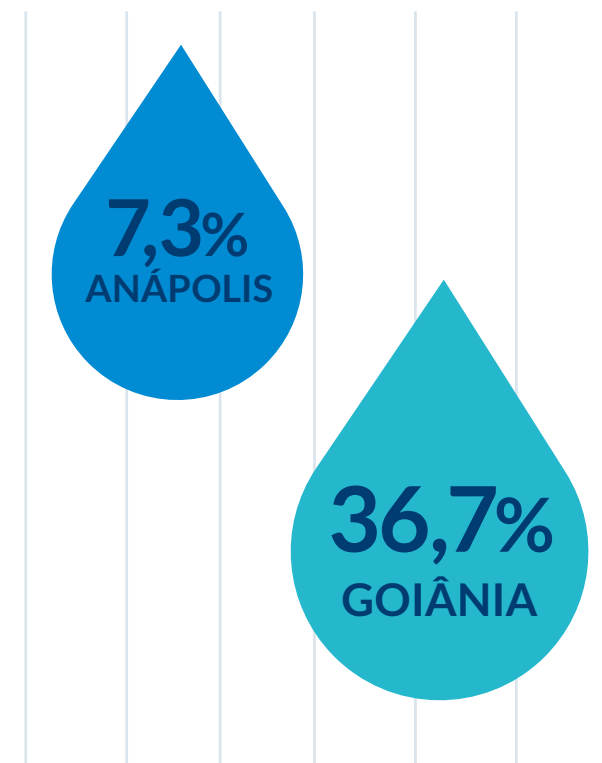
Para evitar os impactos negativos advindos de uma possível insatisfação dos representantes do Poder concedente, a Saneago incluiu como anexo, elaborado com base no Plano Municipal de Saneamento Básico, nos municípios que possuem Contrato de Concessão e Programa, o Plano de Gestão do Prestador (PGP). Esta ação foi realizada por meio de termo aditivo para

regularização dos contratos, a partir das previsões do Novo Marco Legal do Saneamento, que alterou a Lei nº 11.445/2007. O documento dispõe sobre as metas de universalização e de qualidade dos serviços a serem cumpridas pela prestadora de serviços ao longo da vigência do contrato.

A Companhia também acompanha o cumprimento de obrigações contratuais de: manutenção da qualidade e regularidade no abastecimento de água; prevenção de extravasamentos da rede coletora de esgotos; eficiência no atendimento às demandas dos usuários; modicidade tarifária e estreitamento do relacionamento com os entes públicos.

Em todas as localidades, havendo ou não um PGP estabelecido, a Saneago procura alcançar e manter a universalização dos serviços bem como as metas internas empresariais de: qualidade da água; redução de perdas e controle da despesa de exploração. Busca ainda eficiência energética, iniciativa que

REPRESENTAÇÃO DA RECEITA LÍQUIDA TOTAL DA SANEAGO.





Ante uma meta inicial de 85% no Índice de Confiança do Poder Concedente, a Saneago atingiu em 2022 um resultado de 100%.

reflete numa melhor prestação do serviço, inclusive do ponto de vista de gestão de recursos e possibilidade de investimentos.

Mesmo nas localidades onde o contrato esteja vencido, a Saneago mantém sua atuação em homenagem ao princípio da continuidade dos serviços públicos essenciais. A ação também concorre para evitar o que poderia ensejar a perda de mercado e de receita e até prejuízos à imagem da Companhia.

O status dos contratos vigentes é peça essencial para manter a saúde financeira da Companhia e garantir investimentos que façam frente às

necessidades operacionais. No final de 2022, a Companhia contava com 144 contratos em vigor, sendo 82 de concessão e 62 na modalidade de contratos de programa. Havia ainda 80 contratos de concessão vencidos.

Mais de 71% da receita decorre dos contratos de programa, com vencimentos entre 2037 e 2050. Os dez municípios com maior faturamento respondem por aproximadamente 62% do total. Goiânia e Anápolis, líderes entre as cidades goianas que geram mais receita, têm os contratos mais longevos assinados pela Saneago: dezembro de 2049 e fevereiro de 2050, respectivamente.

Opinião do Poder Concedente

A Pesquisa de Satisfação dos Prefeitos foi realizada em 2022 pelos gerentes dos Distritos com o apoio das Gerências Regionais, direcionada aos Prefeitos. O levantamento recebeu 74 respostas completas e concentrou-se no eixo que mede o Grau de Confiança, ou seja, na percepção dos prefeitos sobre a confiabilidade dos serviços prestados pela Saneago.

SOCIEDADE

GRI 2-6/2-29

A sociedade goiana é consumidora e avalista da qualidade dos serviços prestados pela Saneago. As ações desenvolvidas em cada localidade do Estado conectam a Companhia à sociedade local e resultam em incrementos da sustentabilidade, respeitando as demandas e especificidades de cada agrupamento social.

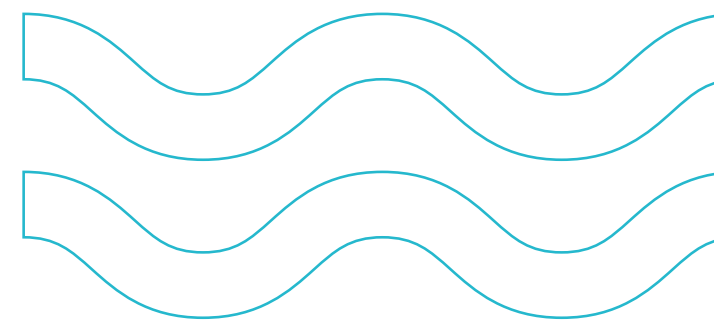
Por estar presente em 224 municípios, levando água e esgoto às pessoas de Goiás, a Saneago entende que pode contribuir para o desenvolvimento urbano onde atua, para a qualidade de vida das populações, se mantiver um diálogo franco e aberto com toda a sociedade. Em vista disso, a Companhia possui relacionamento com diferentes associações, sejam elas de cunho ambiental ou social, além de buscar estar próxima aos órgãos reguladores, realizando reuniões frequentes, visando sempre por melhorias no serviço prestado.

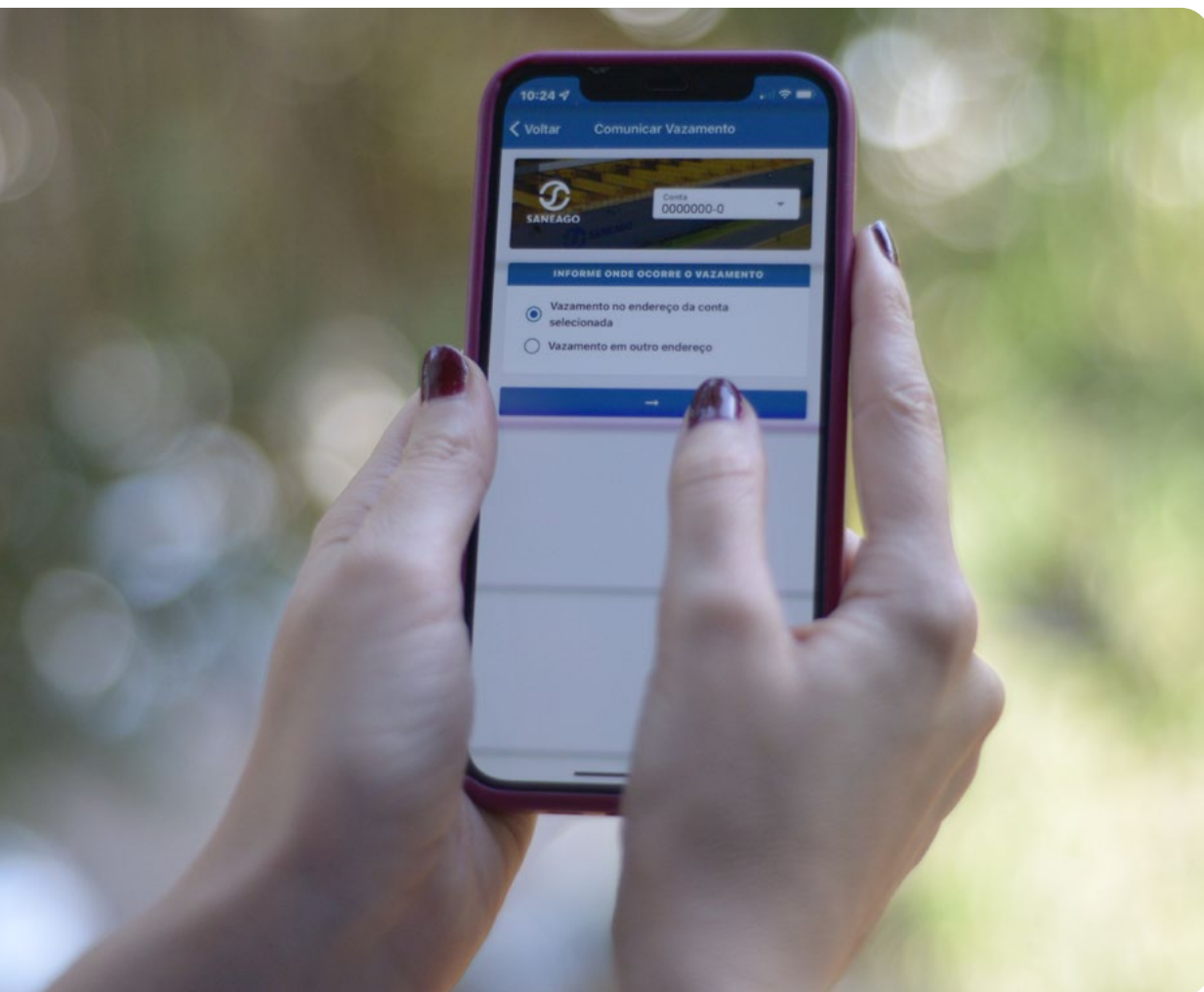
Materialmente, o processo desejado de comunicação integrada, clara e objetiva com os públicos externos é orientado pelo Planejamento Estratégico, a Política de Porta-Vozes, Comunicação e Divulgação de Informações e a Política de Patrocínio da Saneago. No dia a dia, o diálogo com os clientes é praticado de modo gratuito e disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, nos canais digitais, pelas equipes de Ouvidoria e da Central de Relacionamento com o Cliente e, em horários predefinidos, presencialmente nas agências Vapt Vupt.

As redes sociais da Saneago produzem e publicam vídeos, fotos e textos com conteúdo relevante de temas relacionados ao saneamento, além de informes de manutenção e de obras em andamento, sobre investimentos, ações sociais e ambientais, entre outras. A marca Saneago também é divulgada em eventos, palestras, reuniões estratégicas e campanhas publicitárias.

Os investidores são contemplados com uma linha de atendimento direto do setor de Relações com Investidores, na opção “Fale com o RI”, dentro do campo “Serviço aos Investidores”, no site da Companhia. Há ainda a possibilidade de contato por telefone ou via mensagem direta.

A Saneago mantém relacionamento com sindicatos, dando espaço para que os representantes possam tratar de assuntos pertinentes à sua categoria diretamente com a alta administração, e com instituições de ensino, firmando parcerias com faculdades, escolas e centros de pesquisa que tenham interesse na área de saneamento.





Aplicativo Saneago - Acervo Saneago

Aplicativo Saneago

A Saneago reformulou em 2022 o seu aplicativo e lançou uma nova plataforma de atendimento aos usuários. O novo *app* amplia o conteúdo já disponível na versão anterior e se adequa à LGPD, possibilitando maior controle e segurança das informações disponibilizadas pelos clientes. A

mudança autoriza o acesso apenas do titular da conta ou do proprietário do imóvel, o que coíbe a aplicação de golpes digitais. O novo aplicativo permite o acesso a uma série de serviços e consultas, como a do histórico de consumo e as últimas faturas.

O novo *app* amplia o conteúdo já disponível na versão anterior e se adequa à LGPD, possibilitando maior controle e segurança das informações disponibilizadas pelos clientes.



Trabalho social

Em 2022, a Saneago realizou projetos sociais que beneficiaram mais de 140 mil pessoas nos municípios de Águas Lindas, Alvorada do Norte, Anápolis, Aparecida de Goiânia, Cristalina, Goiânia, Jussara, Morro Agudo, Padre Bernardo, Piracanjuba, Porangatu, Rubiataba e Vianópolis. Nessas cidades foram desenvolvidas ações, reuniões e capacitações integrando lideranças, representantes de instituições e população no levantamento das demandas e planejamento das possíveis soluções que envolvem os sistemas de saneamento.

A atuação de educação socioambiental corporativa buscou, de forma efetiva e criativa, o despertar da consciência ambiental da população de todo o Estado

de Goiás. Iniciativas envolveram o público estudantil em temas pertinentes apresentados em dinâmicas interativas e apresentações teatrais.

Tais iniciativas estão em sintonia com as diretrizes estratégicas da Companhia, cujo compromisso é contribuir com o desenvolvimento socioeconômico das comunidades onde atua, com programas voltados à educação ambiental, cidadania, conscientização e inclusão, tendo como premissas conscientizar a população de que ela também é responsável pelas melhorias do local onde residem e disseminar valores como a importância da preservação do meio ambiente e dos empreendimentos de saneamento básico que atendem as comunidades.

A atuação de educação socioambiental corporativa buscou, de forma efetiva e criativa, o despertar da consciência ambiental da população de todo o Estado de Goiás.



Banja e Sato no Cmei de Jataí - Acervo Saneago



Visita domiciliar em Valparaíso de Goiás - Acervo Saneago

Programa Água Social

Por 12 meses encerrados em novembro, a Saneago, em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social do Governo do Estado de Goiás, ofereceu a possibilidade de clientes de baixa renda obter desconto de até 50% na conta de água, limitado ao consumo mensal de até 20 m³. O benefício era direcionado a famílias com renda familiar de até R\$ 105 por pessoa que estivessem no CadÚnico. Com isso, 20.896 clientes foram beneficiados.

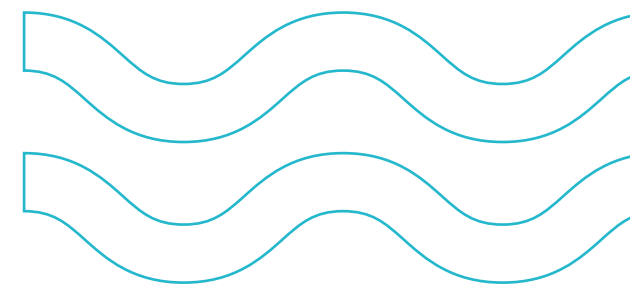
Visitas domiciliares

Mais de 16 mil pessoas foram beneficiadas com atendimentos porta a porta e entrega de material educativo. Nessas ocasiões, os profissionais também informavam do funcionamento do hidrômetro, as formas de identificar vazamentos no imóvel, os cuidados na limpeza da caixa d'água e esclareciam sobre os canais de contato com a Saneago. Além do caráter pedagógico adotado nas orientações, a equipe buscou conhecer melhor a realidade local e as condições sanitárias e de moradia do bairro.

Comunidade Quilombola Kalunga de São Domingos

A Comunidade Quilombola Kalunga São Domingos reside a cerca de 60 km da área urbana do município de Cavalcante. Um Sistema de Abastecimento de Água foi construído com recursos próprios da ordem de R\$ 500 mil e entregue à comunidade, beneficiando 210 famílias da região.

As ações socioambientais desenvolvidas paralelamente às obras permitiram uma aproximação com o povoado de São Domingos. Do diagnóstico a palestras e apresentações de teatro de fantoches, as atividades orientaram os moradores sobre o consumo consciente da água e a adequação das residências para o novo sistema, como a instalação de reservatório, torneiras e chuveiros. A percepção é de que as ações contribuem para a continuidade das relações simbólicas do povo com a água.



Programa Produtor de Água

O Programa Produtor de Água do Ribeirão João Leite se propõe a apoiar, orientar e certificar projetos que reduzam a erosão e o assoreamento dos mananciais da Barragem do Ribeirão João Leite, elevando a infiltração de água para os lençóis subterrâneos e protegendo as nascentes da região, que abastecem Goiânia e Região Metropolitana. O programa é uma tentativa de melhorar as articulações e efetivação de parcerias especialmente com os proprietários rurais das áreas degradadas e com necessidade de intervenção. A Companhia oferece serviços ambientais de manejo e melhoria da cobertura vegetal. Os produtores pagam pelos serviços e podem regularizar suas terras no Cadastro Ambiental Rural. De adesão voluntária, o programa mantinha 29 Projetos Individuais de Propriedades ativos no final de 2022, em Ouro Verde e Nerópolis, tendo realizado 27 vistorias anuais e recebido R\$ 127.695,55.

Programa Faça Seu Papel

Implementada em julho de 2005 por um grupo de empregados da Saneago, a iniciativa estabelece o gerenciamento dos resíduos sólidos gerados pelos colaboradores da Companhia em suas atividades nas salas, copas, cozinha, pátio, banheiros etc. Os resíduos de Classe I e II, de acordo com a NBR 10.004:2004,

são separados entre recicláveis e não recicláveis e quanto aos riscos potenciais ao meio ambiente. Em 2022, 30,4 toneladas de materiais recicláveis (25.730 kg de papel e 464 bombonas) foram destinados à reciclagem e à logística reversa, gerando receita de mais de R\$ 11 mil.



Reservatório João Leite - Acervo Saneago



Korvatunturi, apresentação em Goiânia - Acervo Saneago

Educação ambiental

Os Núcleos de Educação Ambiental atenderam mais de 1,2 milhão de pessoas ao longo de 2022.

A partir da adesão ao Pacto Global em 2021, atuando ativamente em prol dos ODS, a educação ambiental corporativa se tornou ferramenta de negócio da Companhia. A estratégia adotada é inspirada no Núcleo de Educação Ambiental Washington Novaes (NEA Goiânia) que atendeu 51.892 pessoas com palestras em instituições de ensino, visitas às ETEs e ETAs e distribuição de material educativo.

1,2 milhão
de pessoas foram atendidas
nos Núcleos de Educação
Ambiental ao longo de 2022

A seguir, a descrição dos demais projetos desenvolvidos:

Projeto Expresso Ambiental

Leva à população dos municípios onde a Saneago atua ações de educação ambiental de forma ampliada e itinerante em três eixos de desenvolvimento: Educação Ambiental, Tecnologias Educativas e Segurança Hídrica. O projeto disponibiliza vídeos em 360°, feitos por meio da parceria com a Reitoria Digital da UFG, das unidades operacionais da Saneago, em monitores de TV, óculos de realidade virtual (em processo de aquisição), tela de projeção e projetor *datashow* (em processo de aquisição). O sistema é alimentado por energia solar.

Projeto Korvatunturi

Dez mil estudantes em situação de vulnerabilidade de instituições públicas das cidades de Goiânia, Luziânia, Águas Lindas, Alto Paraíso, Goiás e Aparecida de Goiânia assistiram ao espetáculo musical sensorial Korvatunturi. A ação, feita em parceria com a entidades sem fins lucrativos Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), também teve um papel importante de consciência ambiental, com participação especial das mascotes da campanha de consumo consciente, Banja e Sato.

Programa Olho no Óleo

A Companhia participou do evento “Jornada Lixo Zero”, realizando ações mensais e, depois, da “Semana Municipal Lixo Zero Goiânia”, promovida e idealizada em outubro pelo Instituto Lixo Zero Brasil em cumprimento à Lei Municipal nº 10.069. Em formato de *drive thru*, a equipe do programa coletou óleo de cozinha usado em diversos pontos de Goiânia. No final de 2022, o projeto contabilizou 989 grandes geradores cadastrados e coletou, incluindo a entrega voluntária nos postos credenciados, cerca de 11,5 milhões de litros de óleo usado. Cerca de 11 mil litros de óleo foram destinados à produção de biodiesel.

Desde a sua criação, em 2012, o Programa Olho no Óleo já recolheu mais de 551 mil litros de resíduos. O projeto incentiva a entrega do óleo de cozinha usado por clientes pessoa física nas agências de atendimento dos Vapt Vupt ou nas Gerências de Negócios de nove municípios, e coleta mensalmente o material de empresas cadastradas. Em troca, a Saneago concede um crédito, a ser compensado na próxima fatura, equivalente a R\$ 0,50 por litro entregue. O óleo coletado é destinado à reciclagem.

Plano de Ação de Escassez Hídrica

A educação socioambiental desempenha um papel fundamental na qualidade de vida da população atendida, no sentido de incentivar o uso racional dos recursos hídricos e construir estratégias sobretudo para a época de estiagem, que se agrava em Goiás a partir do mês de agosto e pressiona por eficiência os sistemas de abastecimento. Voltada a mitigar o problema, a Saneago elabora um Plano de Ação de Escassez Hídrica com ações educativas. Em 2022, este beneficiou 21.348 alunos do ensino infantil e fundamental de escolas públicas e privadas, além da população residente nas cidades de maior risco hídrico. Por meio de palestras remotas e disponibilização de material gráfico, equipes ambientais da Saneago levaram informações e conscientização às pessoas. Agora, a própria Companhia iniciou internamente o debate que deverá buscar a descarbonização de suas atividades.



551 mil litros
de resíduos recolhidos
pelo Programa Olho no Óleo,
desde sua criação em 2012

21.348 alunos
do ensino infantil e
fundamental beneficiados
pelo Plano de Ação de
Escassez Hídrica



Semana da água, em Jataí - Acervo Saneago

Núcleos de Educação Ambiental Regional (NEAR)

Os Núcleos de Educação Ambiental Regional (NEARs) da Saneago espalharam 194 agentes ambientais pelas 18 regionais de serviços. Os grupos atuaram com práticas educativas, atendendo a mais de 1,2 milhão de pessoas no interior de Goiás. Visitas de 54.076 estudantes de diversas instituições de ensino foram realizadas pelo NEA Goiânia a ETEs e ETAs da Saneago.

Semana da Água

Em comemoração ao Dia Mundial da Água, a Saneago ampliou as ações para uma semana, com atividades como a entrega de outorgas a produtores familiares da bacia do Rio São Marcos, exposições, debates, oficinas e mesas técnicas. Foram promovidos também os eventos “Uso racional das águas do Cerrado” e “Aspectos gerais da barragem e reservatório Ribeirão João Leite”, que foi acompanhado da assinatura do termo de adesão ao projeto pelos produtores rurais.

194 agentes ambientais espalhados em 18 Núcleos de Educação Ambiental Saneago

Projeto DIPRO Itinerante

Ações educativas ambientais no âmbito do projeto da Diretoria de Produção da Saneago se desenvolveram para reduzir o distanciamento entre os seus níveis hierárquicos, identificando as necessidades de cada município dentro do cenário estratégico da Companhia. Luziânia, Porangatu, Formosa, Ceres, Cidade de Goiás, Jataí e Campos Belos foram as cidades contempladas com o projeto.

Boletim de Boas Práticas

Em 2022, a distribuição para o público interno da Saneago do Boletim de Boas Práticas efetivou-se como estratégia para a padronização e divulgação de temas inerentes à cultura da sustentabilidade ambiental, a partir dos materiais já desenvolvido pelo setor de Marketing, em parceria com os Núcleos de Educação Ambiental de Anápolis e Goiânia. A expectativa é de que todos os grupos NEA Regionais sejam incluídos em 2023.

Virada Ambiental

A Companhia participou da Virada Ambiental de Goiânia, em comemoração ao Dia Estadual da Consciência Ambiental. O lançamento do projeto, coordenado pela Universidade Federal de Goiás, ocorreu na área de captação de água bruta da Saneago no Rio Meia Ponte, em novembro. Foram doadas ainda 60 mil mudas de espécies nativas do cerrado para os 191 municípios que aderiram ao evento, como Pirenópolis, Bela Vista, Trindade, Morrinhos, Pires do Rio e Caiapônia, entre outros. Três passeios ciclísticos também aconteceram, assim como a assinatura de Ordem de Serviço no valor de R\$ 1.337.922,00, destinado a serviços de cercamento, plantio e manutenção de 83 mil mudas nativas do cerrado, nas áreas adjacentes à captação e à Estação de Tratamento de Água do Rio Meia Ponte.

Projeto Águas de Cora

A equipe de Educação Ambiental buscou conscientizar quem percorre, de Corumbá à Cidade de Goiás, a trilha do Caminho de Cora Coralina, que passa por cinco bacias de abastecimento de público.

Para melhor avaliar as ações de educação ambiental desenvolvidas, foi estabelecido o seguinte novo indicador estratégico:

IEA – Indicador de Educação Socioambiental

Descobre o nexos entre o número de pessoas atendidas com atividades de educação socioambiental e o de pessoas atendidas pela Saneago. Em 2022, foram atendidas **2.509.902** pessoas do total de **5.972.311**, resultando em um IEA = **42,0%**.



Natal do Bem - Acervo Saneago

A hand is shown holding a small green seedling with soil. The background is a blurred green field. The image is framed by a large blue circle on the right and a blue shape on the left. The number '6' is overlaid on the left side of the image.

6

MEIO AMBIENTE

PROTEÇÃO DO MEIO AMBIENTE

A Saneago nutre a percepção de que o investimento em meio ambiente reflete diretamente na disponibilidade e qualidade da água. Com essa visão, a matriz de indicadores do Planejamento Estratégico, originalmente de 15 indicadores, agora incorpora os pilares ESG no cômputo dos resultados da Companhia.

Em convergência com o Comitê de Sustentabilidade, a Saneago trabalha em procedimentos de regularização ambiental para a implantação, operação e desativação dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário em conformidade com a legislação.

Para acompanhar de perto as iniciativas e agir de imediato, planos de trabalho passaram a contemplar, já em 2023, cada um dos indicadores predefinidos. Esse procedimento deve facilitar as condições de atingimento das metas.



Dia da Natureza, viveiro ETE Goiânia - Acervo Saneago

Diretrizes de sustentabilidade

Em 2022, a Saneago seguiu a Política de Sustentabilidade do Planejamento Integrado 2022/2026, que definia como principais diretrizes estratégicas para a gestão dos recursos hídricos:

- Prevenir, mitigar e minimizar riscos, danos e impactos ambientais decorrentes das atividades diretas e indiretas da Saneago;
- Promover a adoção de práticas sustentáveis nas obras, projetos e soluções propostas pela Saneago, fundamentadas no uso racional e econômico de recursos naturais e na eficiência energética, com a utilização de fontes renováveis e limpas de energia;
- Incentivar o uso de tecnologias limpas de menor impacto ambiental e reduzir o consumo de materiais, promovendo a ecoeficiência em todos os processos da Companhia, com a implementação de sistemas produtivos sustentáveis;
- Adotar metas e definir indicadores de sustentabilidade, viabilizando a gestão de riscos ambientais;
- Garantir a ecoeficiência na utilização dos recursos, visando a redução da pegada ecológica da Companhia, pela adoção de critérios socioambientais operacionais, assim como para a aquisição de bens e serviços;
- Integrar a análise dos riscos ambientais aos processos decisórios da Companhia;
- Adotar os princípios da Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P), primando pelo uso racional de recursos naturais na realização das atividades internas da Instituição.

Presença em diversos fóruns

A Saneago participa ativamente de fóruns de discussão sobre saneamento, em iniciativas de proteção, conservação, recuperação de nascentes e mananciais, reflorestamento e educação ambiental, em conformidade com a legislação do setor, por meio de parcerias com órgãos públicos, prefeituras, instituições, ONGs e entidades privadas. A Companhia tem assento na Câmara Técnica do Conselho Nacional de Recursos Hídricos, do Conselho Estadual de Recursos Hídricos, nas câmaras técnicas temporárias que discutem a gestão de recursos hídricos e legislação e nos Comitês de Bacias Hidrográficas. Também subscreve acordos de alocação de água negociados no Estado de Goiás e firma parcerias em programas de conservação do solo e da água.

RECUPERAÇÃO DE NASCENTES E MANANCIAS

GRI 304-3

A recuperação e proteção de nascentes e mananciais é essencial para assegurar a captação de água de qualidade e em quantidade suficiente para abastecer as casas dos goianos. Assim, a Saneago monitora constantemente os níveis dos mananciais e dos reservatórios, buscando prever e evitar impactos ambientais em um estado brasileiro que sofre com grandes períodos de seca.

Além dos meses de estio, há riscos relativos à introdução descontrolada de plantas exóticas e espécies invasoras, pragas e agentes patogênicos. A Saneago elabora os estudos desses impactos para enfrentar as ameaças à biodiversidade local e atender aos órgãos fiscalizadores.

65,5 mil
mudas de espécies nativas produzidas por ano

Atenta aos riscos de uma vegetação invasora, a Companhia produz em um viveiro próprio mais de 65,5 mil mudas por ano de espécies nativas, contribuindo com parte dos exemplares utilizados nos projetos de recuperação – as demais plantas são adquiridas e distribuídas a parceiros que prestam serviços ambientais em Goiás. A vida vegetal também é protegida por serviços de cercamento de nascentes e



Viveiro ETE Goiânia - Acervo Saneago

trechos de matas ciliares e cercamento das estações de tratamento.

O projeto apoiado pelo Fundo Socioambiental da CAIXA (FSA CAIXA) para a recuperação de nascentes e regeneração de Áreas de Preservação Permanentes (APP) na sub-bacia do Ribeirão Meia Ponte é a principal

iniciativa de preservação da Saneago, garantindo a oferta de água para a Região Metropolitana de Goiânia.

Em 2022, R\$ 1.541.798,52 foram investidos na recuperação de 73 nascentes e trechos de mata ciliar e em conservação de solo, por meio da disponibilização de 49.500 litros

de óleo diesel para construção de 444 bacias de contenção e 37 curvas de nível. As ações foram executadas em diversas propriedades rurais, localizadas em 51 municípios goianos: Acreúna, Alto Paraíso, Anicuns, Aparecida de Goiânia, Aragoiânia, Bela Vista, Bom Jardim, Brazabrantes, Cachoeira Dourada, Caiapônia, Caldazinha, Ceres, Corumbaíba, Crixás, Edealina, Edeia, Formosa, Goiandira, Goianésia, Goiânia, Guapó, Inhumas, Iporá, Itajá, Itapaci, Jataí, Jussara, Nerópolis, Nova Veneza, Novo Gama, Ouvidor, Petrolina, Piracanjuba, Piranhas, Portelândia, Rio Verde, Santa Helena, Santa Rosa de Goiás, Santo Antônio do Descoberto, São Francisco de Goiás, São João da Paraúna, São Luís de M. Belos, São Miguel do Passa-Quatro, Serranópolis, Teresópolis, Trindade, Turvânia, Urutaí, Vianópolis, Palmelo e Porangatu. Além disso, 146.224 mil metros quadrados foram cercados.

O total das áreas restauradas é de 780.152 m² em diversas localidades dos municípios goianos. Os projetos contam com a participação da Agência Goiana de Assistência Técnica, Extensão Rural e de Pesquisa Agropecuária (Emater), do Ministério Público, das Prefeituras e dos Produtores Rurais.

Foi estabelecido o seguinte novo indicador estratégico:

IRB - Indicador de Recuperação de Bacias

que relaciona o número de bacias hidrográficas com ações de recuperação ambiental com o total de bacias (276, para abastecimento público e para diluição de efluentes). Em dezembro, a Saneago tinha trabalhos executados em **52 bacias**, indicando um IRB = **18,8%**.

Segurança hídrica na bacia do Piancó

A Saneago, em parceria com a organização global de conservação ambiental dedicada à preservação das terras e água *The Nature Conservancy* (TNC) e a Ambev, viabilizou o plano de implementação do Projeto Bacias & Florestas em Anápolis (GO), que busca garantir a segurança hídrica nas duas bacias hidrográficas da região (das Antas e do Piancó).

Na bacia do Ribeirão Piancó, cujas áreas rural e urbana tem 15,4 mil hectares, foram identificados três problemas de interesse direto da Saneago, que possui uma ETA na proximidade: alguns passivos ambientais, problemas de qualidade da água e o conflito pelo uso da água com produtores rurais. O Piancó, localizado na porção norte do município, abastece mais de 80% da população urbana de Anápolis.

GESTÃO DE ÁGUA E EFLUENTES

GRI 3-3/ 303-2/ 303-3/ 303-4

Água bruta e água tratada

A atividade de uma empresa de saneamento começa pela captação da água bruta, que pode ser oriunda de manancial superficial ou subterrâneo, sendo que ambos os tipos necessitam de outorga para exploração. O procedimento pode ocorrer por gravidade, mas geralmente, a água bruta é captada através de sistema de escoamento com condutos livres fechados ou naturais, ou sistema de bombeamento conduzido por uma Estação Elevatória de Água Bruta (EEAB) até à unidade de tratamento.

A Saneago possui 191 captações superficiais. Destas, a quantidade

de sólidos dissolvidos encontrada no manancial varia de acordo com o período chuvoso e de estiagem. Como a grande maioria das bacias operadas pela Companhia são de ambiente de fluxo de água constante (lótico), utiliza-se a turbidez da água bruta captada e a vazão para nortear as ações operacionais e ambientais.

A característica da água bruta e a legislação de potabilidade em vigor definem o tipo de tratamento a ser aplicado. A água será conduzida pela Estação Elevatória de Água Tratada (EEAT) até os centros de reservação e depois é feita a distribuição pela rede até o cliente.

Ao consumir a água tratada, o cliente torna-se responsável pela emissão de efluentes domésticos e não domésticos. Somente se o cidadão

possui sistema de esgotamento pela concessionária é que o efluente é coletado, tratado e dispensado no corpo receptor conforme outorga.



ETE de Posse - Acervo Saneago

Como norma interna, a Saneago segue a Instrução Normativa Planejamento, Implantação e Gestão do Plano de Monitoramento do Corpo Receptor e dos Sistemas de Tratamento de Efluentes Líquidos e Resíduos Sólidos, fundamentada na resolução Conama correspondente, além de orientar a Avaliação da Capacidade Suporte do Corpo Receptor.

O serviço de captação e tratamento de água para abastecimento público é feito de forma responsável (com outorgas autorizadas). A proteção dos mananciais é de competência comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios,

conforme preconiza a Constituição Federal, porém, nos diversos municípios onde a Saneago opera, apoia e desenvolve ações de recuperação de mananciais.

Mesmo sendo apenas usuária, a Saneago, sempre atuou no desenvolvimento de ações ambientais com envolvimento da comunidade local e parceiros. Suas iniciativas têm vistas à recuperação e à preservação da vegetação e do solo para evitar maior degradação e escassez hídrica. Entre os problemas que podem ser enfrentados estão: o desmatamento em áreas de bacia hidrográfica e a degradação em áreas de proteção

ambiental, além do uso de produtos agroquímicos nas lavouras, do despejo de efluentes líquidos no corpo hídrico, o esgotamento doméstico inadequado e outras situações causadas por diversos atores locais.

A Rede de Monitoramento de Recursos Hídricos da Saneago é composta por várias áreas da Companhia que são responsáveis pela gestão interna dos recursos hídricos, considerando o monitoramento quantitativo e qualitativo dos mananciais de captação superficial e subterrânea, além dos corpos hídricos receptores do efluente tratado.

O rastreamento da eficácia das medidas é feito por meio de projetos e propostas de planos de recuperação em área de nascentes, para cada município de bacias críticas, de acordo com o nível de criticidade quanto a escassez hídrica em período de estiagem e interesse da Saneago. Vistorias *in loco* e relatórios executivos são feitos, no entanto, não há parâmetros suficientes para assegurar a eficácia do processo.

A produção total de água, em 2022, poderia encher quase

160 mil piscinas olímpicas*, o que representa um aumento de **1,2%**

*medidas oficiais

780.152 m² de áreas restauradas, em diversos municípios goianos, pela equipe Saneago e por parceiros

Em 2022, a Saneago atingiu o volume de 399.577.791 m³ de água produzida, reflexo direto dos investimentos operacionais e de expansão da capacidade no exercício. Com isso, milhões de goianos puderam ser abastecidos com água tratada e esgotamento sanitário adequado.

Nas oportunidades de expansão de novas unidades de captação de água de qualidade e de correta destinação dos efluentes, o setor realiza estudos ambientais, incluindo o monitoramento sistemático de qualidade da água, para identificar os possíveis impactos e gerar propostas de compensação e mitigação.

399.577.791 m³
de água produzida pela
Saneago, em 2022

Captação da água (ML)¹

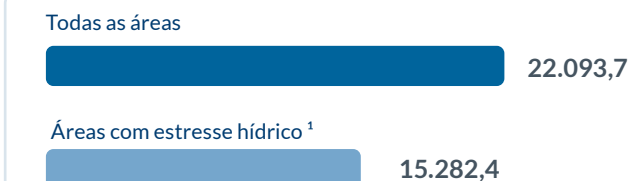
	2020	2021	2022
Captação total de água	391.567,4	393.032,8	402.978,8
Água de superfície	323.818,3	322.404,8	325.688,0
Água subterrânea	64.078,8	70.628,0	73.890,0
Água de terceiros (abastecimento público)	3.670,3	-	3.400,8
Captação de água em áreas com estresse hídrico	17.884,9	10.544,3	25.064,2²
Água de superfície	12.266,5	10.133,9	19.952,4
Água subterrânea	1.948,1	410,4	5.111,8
Água de terceiros	3.670,3	-	-

¹Não há captação de água do mar e nem de água produzida.

²As cidades classificadas como Estresse Hídrico podem variar anualmente, a partir do processo de reavaliação de risco de interrupção de abastecimento realizado pela Superintendência de Meio Ambiente e Recursos Hídricos. É importante mencionar que a cidade de Anápolis, que está incluída nessa classificação, registrou um aumento de 261.232 m³ de volume de água produzido de 2021 para 2022. Além disso, há várias cidades com alto índice de crescimento populacional, como Águas Lindas, Luziânia, Valparaíso de Goiás e até a capital, Goiânia.

Descarte de água (ML) | 2022

Águas superficiais



¹ O valor considera os 40 Sistemas de Abastecimento de Água (SAAs) com risco alto, médio ou baixo de interrupção no abastecimento, como as áreas de estresse hídrico. Está abrangido nesse número o Sistema ETA Meia Ponte e o Sistema João Leite, que abastecem as ETAs de Goiânia, responsáveis pelo maior volume de descarte de água. É ressaltado que esse dado é estimado, com base nos valores de descarte enviados pelos distritos.

Outras ações de recuperação de bacias

- **Expedição Científica do Ribeirão Santa Maria**
Cerca de 50 km do Ribeirão Santa Maria, manancial de abastecimento de Itumbiara, foram percorridos desde a nascente até à foz;
- **Virada Ambiental (Dia da Consciência Ambiental)**
Parceria com 75 municípios e doação de 66,3 mil mudas, palestras e ações de plantio;
- **Ser Natureza (parceria com Ministério Público)**
Foram investidos R\$ 248.037,24 nos municípios: Vianópolis, Goianésia, Uruaçu, Serranópolis, Orizona, Urutaí, Jandaia, São João da Paraúna, Trindade, Leopoldo de Bulhões, Jussara e Uruana;
- **Projeto Bacias Críticas**
Articulação e parcerias com 12 municípios, com investimento de R\$ 332.981,00;
- **Projeto de Corpo Receptor e Conservação de solo**
Foi executado em três municípios: Anápolis, Edéia e Palminópolis;
- **Programa Produtor de Água do Ribeirão João Leite**
Envolveu 29 produtores de Ouro Verde e Nerópolis;
- **Conservação de solo**
Foram executadas 444 bacias de contenção e 37 curvas de nível (terraços).



R\$ 332.981,00
investidos no projeto
Bacias Críticas

ETA Esplanada, Valparaíso de Goiás - Acervo Saneago

GESTÃO DE ESGOTO

O maior desafio em termos de esgotamento sanitário é levá-lo às cidades menores, visto que os melhores índices de cobertura são puxados pelos municípios maiores. Em diversas localidades, o licenciamento ambiental também impede ou atrasa a evolução das licitações e obras. A mesma dificuldade que se tem com a disponibilidade de água em mananciais em períodos de estiagem se estende à rede de esgoto. Nessas condições, o

efluente precisa ser devolvido num nível de pureza bastante alto, visto que a condição de diluição após a dispersão é muito baixa. Tudo isso eleva o custo de implementação e de operação do sistema.

No entanto, o trabalho persistente da Saneago faz com que Goiás esteja entre os estados com os melhores índices de atendimento de saneamento do Brasil. O ano encerrou com o incremento de 93

mil economias de esgoto, uma elevação de 6,2% em relação a 2021, passando a atender 70,7% da população com o serviço.

O bom desempenho estimula projetar metas ambiciosas para o futuro. Na dimensão Mercado do Planejamento Estratégico 2023-2027, a Companhia objetiva obter um índice de atendimento de esgoto de 81,1% no final do período.



6,2%

de aumento no atendimento

70,7%

da população atendida com rede de esgoto



142 colaboradores participaram do evento de apresentação, por consultoria contratada, da Política Institucional de Resíduos Sólidos (PIRS).

Tratamento do lodo

Elaboração e publicação da **Instrução Normativa Destinação de Biossólido para Aplicação em Solo**, do que for produzido em Unidades de Gerenciamento de Lodo (UGL).

Primeiro uso do biossólido da Saneago na agricultura: aplicação de lodo em **241 hectares de 4 propriedades rurais** de produção de soja e milho em Nerópolis.

Convênio com aterro particular para transporte e uso como recobrimento de **9.000 m³ de lodo da ETA Meia Ponte**.

A atenção aos rejeitos é constante. No tratamento de esgotos, o efluente gerado é devidamente tratado e volta para o corpo receptor. O resíduo desse processo – lodo – pode então ter uso agrícola e contribuir para a recuperação de áreas degradadas. Em Goiânia, cerca de 150 toneladas são geradas continuamente por dia.

Embora o encaminhamento desse resíduo para aterros sanitários não seja recomendável, por ser muito rico em matéria orgânica, diminuindo a vida útil dos aterros, seu uso tem se mostrado uma ótima alternativa como condicionador de solos. A Resolução CONAMA 498/2020 ampliou o uso do chamado biossólido para agricultura, e na recuperação de áreas degradadas em propriedades rurais, após o lodo de esgoto ser tratado.

Com essa destinação, a Saneago atende a Política Nacional de Resíduos Sólidos e as diretrizes do Plano Estadual de Resíduos Sólidos de Goiás (PERS-GO), além de promover uma ação social de beneficiamento de produtores rurais

goianos, que, em troca, fornecem áreas de destinação para os resíduos produzidos diariamente. Estes acabam aumentando aos poucos a taxa de infiltração de água no solo que abastece os mananciais subterrâneos.



Sistema Corumbá - Acervo Saneago

EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

GRI 3-3/ 302-4

Uma plataforma digital acompanha as faturas mensais de energia elétrica das mais de 2.600 unidades consumidoras, identificando inconformidades e disparidades no consumo e dando subsídios para a tomada de decisões mais ágil.

A Saneago tem direcionado esforços para o aumento da eficiência no uso da energia elétrica, que figura atualmente como a segunda maior despesa da Companhia, principalmente, no bombeamento de água. Em 2022, cerca de R\$ 284 milhões foram gastos com consumo de energia de 353 GWh.

A Companhia tem incrementado e diversificado suas fontes energéticas, com a implementação de painéis solares para a geração distribuída e a constante manutenção dos conjuntos de motobombas, buscando identificar situações nas quais o funcionamento ocorra de maneira ineficiente, gerando custos extras. Além da usina solar da Estação de Água Tratada Ipiranga que gerou, em média, 250 kWh por dia, ultrapassando 75.000 kWh.

Como o maior consumidor de energia do Estado, a Saneago contratou uma consultoria para estruturar seu ingresso no Mercado Livre de Energia, um Ambiente de Contratação Livre (ACL) para adquirir energia diretamente de geradores ou comercializadores.

Foi comprada energia para três Unidades Consumidoras de grande porte, totalizando 12.845,8 MWh, provenientes de usinas eólicas, solares, biomassa e Pequenas Centrais Hidrelétricas (PCHs). A ação gerou redução de 500,3 tCO₂ equivalentes de emissões de gases de efeito estufa e economizou R\$ 361.551,41, o que representa uma redução de 34,6% das contas. O resultado reforça o compromisso da Companhia com uma matriz energética limpa e sustentável, alinhada às práticas ESG.

Conforme o Planejamento Energético da Saneago, nos próximos anos a expectativa é operar 70 Unidades Consumidoras (UCs) no ACL, o que representaria cerca de 53% de todo consumo (em KWh). A redução percentual estimada é entre 20 e 25% da despesa total com energia elétrica, sendo que a eficácia das medidas definidas no planejamento é divulgada por meio de relatórios técnicos. Desde março de 2022, três unidades já estão operando no ACL, permitindo a adequação dos processos internos para a gestão da compra de energia.

Os primeiros leilões de energia de fontes renováveis atenderam parte dos sistemas de Goiânia (Booster Cascalho), Rio Verde (Booster Abóbora) e Jataí (Captação, ETA e EAT). Atualmente, a Companhia tem 13 UCs de grande porte operando no Mercado Livre de Energia, o que significa 31,5% do consumo de energia elétrica de toda Saneago.

Aliadas à redução de perdas na distribuição, estas e outras medidas de eficiência energética, como a implementação de subestações próprias e a geração própria de energia em algumas unidades, tem permitido que a produção e distribuição da água ocorra com um custo por kWh menor.

Gestão do sistema

A Saneago gerencia os Sistemas de Abastecimento de Água, definindo metas para o indicador de eficiência energética (Energia Total Consumida/Volume Total de Água Consumido), para cada distrito operacional e para a própria Companhia. Possíveis desperdícios, em especial de equipamentos ineficientes são identificados e trocados, caso da renovação do parque de bombas, cujo gerenciamento é feito a partir da detecção de bombas ineficientes que são substituídas por novas ou submetidas a *retrofit*.

O projeto de eficiência energética foi elaborado com base no Protocolo Internacional de Medição e Verificação de Performance da *Efficiency Valuation Organization* (EVO) e foi realizado em 2019. O projeto envolveu a troca de bombas e a construção de uma

nova ETA, resultando em uma melhoria na eficiência das unidades e gerando uma economia anual de 6.511,6 MWh (23.411,8 GJ). Diante disso, utilizando 2019 como ano base, o decaimento de eficiência de 2019 a 2022 é desprezível, uma vez que a diferença de kWh/m³ se manteve constante.

Para cada distrito operacional e para a própria Companhia, a Saneago gerencia os Sistemas de Abastecimento de Água, definindo metas para o indicador de eficiência energética.

Consumo de energia dentro da organização¹ (GJ) | GRI 302-1

	2019	2020	2021	2022	Δ2022/2021
Combustíveis não renováveis					
Gasolina (automotiva)	33.399,4	32.157,8	39.188,8	46.063,6	17,5%
Óleo diesel	64.768,1	75.377,6	84.092,1	82.884,6	-1,4%
Gás natural (GLP)	0,0	0,9	0,8	7,2	833,3%
Etanol	20.163,4	15.460,4	12.322,0	9.640,9	-21,8%
Combustíveis renováveis²					
Energia Fotovoltaica	41.198,5	353.216,2	247.734,5	270.000,0	9,0%
Consumo de energia elétrica					
Eletricidade adquirida	1.258.628,0	1.239.842,9	1.206.455,0	1.272.538,0	5,5%
Total	1.418.157,4	1.716.055,8	1.589.793,1	1.681.134,3	5,7%

¹Não há venda de energia elétrica

²Histórico do consumo de energia elétrica de todas as faturas de energia junto às concessionárias e histórico de geração da nossa usina fotovoltaica.

IMPACTOS DAS MUDANÇAS CLIMÁTICAS NA SEGURANÇA HÍDRICA

GRI 201-2

O impacto das mudanças climáticas é evidente no planeta. A Saneago está atenta a possíveis consequências nas suas atividades, sobretudo em termos de hidrologia e hidrogeologia. Por isso as vistorias em bacias críticas e as articulações junto a produtores rurais vizinhos aos reservatórios da Companhia, para o caso de necessidade de abertura de comportas de seus barramentos, estão entre as ações desenvolvidas ao longo do ano.

A Companhia mapeou os riscos referentes à escassez hídrica, que podem acarretar diminuição da receita,

além de ocasionar impactos indiretos, no caso de afetar a matriz energética que depende predominantemente dos recursos hídricos, gerando mais custos com energia, que podem ser repassados ao consumidor final, já que os custos para gerenciar os riscos são da própria Companhia. Por meio da Rede de Monitoramento Hidrológico da Saneago, a redução da disponibilidade de água nas bacias de captação é monitorada para orientar as tomadas de decisão. Além disso, três contratos de perfuração de poços foram celebrados em 2022, num total de pouco mais de R\$ 32,6 milhões. Com

Em 2022, foram celebrados três contratos de perfuração de poços num total de pouco mais de R\$ 32,6 milhões. Com vigências de 36 meses, os contratos preveem a perfuração de 390 poços.

vigências de 36 meses, os contratos preveem a perfuração de 390 poços.

Outra grande realização foi a conclusão do Estudo Hidrológico da Região Metropolitana de Goiânia e Anápolis, que avaliou os mananciais em raios de até 60 km e 40 km, respectivamente, para abastecimento da população até 2070.

Não se deve esquecer do papel relevante do Projeto Expresso Ambiental ([ver página 77](#)), que foca na conexão entre disponibilidade hídrica e saúde pública, e do investimento de R\$ 1,5 milhão nas 131.834 mudas de plantas disponibilizadas para recuperação de nascentes e na Virada Ambiental.

Inventário de GEE

O primeiro inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) da Saneago foi realizado no exercício de 2021, tendo como referência as emissões do ano de 2020. Atualmente, o Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa referente ao ano de 2021 está concluído e encontra-se em fase de execução o inventário referente às emissões de 2022, por empresa especializada contratada.

Com os dados do inventário em mãos, a Companhia reafirma seu compromisso com a sustentabilidade e demonstra amadurecimento em relação às ações necessárias para mitigar o passivo ambiental, melhorar seus processos operacionais e antecipar riscos ambientais e regulatórios, além de incorporar inovação tecnológica e valorização da sua imagem junto aos *stakeholders*.

O inventário mostrou que, assim como em outras companhias de Saneamento, a maior fonte de emissões de GEE da Saneago ocorre nas suas Estações de Tratamento de Esgoto, sendo

responsáveis pela maior parte das emissões do Escopo 1. O Escopo 2, que abarca a compra de energia elétrica, consumiu a segunda maior fonte das emissões da Companhia.

Na tabela a seguir, temos um comparativo dos resultados de 2020 e 2021, em relação às emissões do Escopo 1, Escopo 2 e Escopo 3.

Comparativo Anual das Emissões (tCO₂e)

Ano	2020	2021
Escopo 1	157.788	445.464
Escopo 2	21.366	42.812
Escopo 3	6	6.750
Total	179.161	495.026

A Saneago possui um Grupo de Trabalho multidisciplinar para aprofundar o conhecimento sobre os GEEs, identificar as atividades da Companhia responsáveis por suas emissões, estabelecer indicadores e definir metas de redução.

Em relação às variações nos resultados encontradas dos anos de 2020 para 2021, destacam-se as seguintes justificativas:

- Inserção de tipos de tratamento não contabilizados anteriormente, devido a atualizações na metodologia utilizada;
- Contabilização das emissões de lodo e higienização de lodo;
- Atualizações das metodologias;
- Variações anuais de vazão ou outro parâmetro.

An aerial photograph of a water treatment plant. In the foreground, a concrete dam structure spans across a river. Behind the dam, there are several large industrial buildings with white walls and blue accents. To the right of the buildings is a substation with various electrical equipment and structures. The entire facility is surrounded by green grass and some trees. In the background, there are more buildings and a road. The image is framed by a large blue circular graphic on the right side.

7

DESEMPENHO ECONÔMICO E OPERACIONAL

GESTÃO E EFICIÊNCIA OPERACIONAL

GRI 3-3

Metas estratégicas e táticas em vários indicadores operacionais buscam validar a estratégia da Saneago de ser referência em prestação de serviços de saneamento básico no Brasil até 2029.

Os indicadores de perdas de água na distribuição e de desempenho de serviços são fundamentais para os controles internos de produção. Externamente, ela é bem avaliada pelo Sistema Nacional de Informações do Saneamento (SNIS) e por institutos como o Trata Brasil.

Ciente de sua responsabilidade frente à saúde pública e qualidade de vida da sociedade goiana, a Saneago não mede esforços para garantir eficiência operacional na oferta de água tratada e serviços de esgotamento sanitário. As

operações dos sistemas de tratamento de água e esgoto são gerenciadas e controladas 24 horas por dia. O sistema operacional de tratamento de água possui gestão direta da Saneago no município com suporte da gestão regional. Assim, tem-se a garantia de uma estrutura capaz de executar os serviços com excelência.

Há ações de melhorias operacionais de curto, médio e longo prazo, dependendo da demanda e do grau de complexidade. Os processos são municiados de dados e variáveis

operacionais e acompanhados de indicadores. Assim, possíveis falhas são detectadas rapidamente e as soluções, encontradas com agilidade.

Por esse motivo também, novas tecnologias estão sempre em pauta. Implementado em cerca de 95% das Unidades Operacionais de Água e Esgoto da Companhia, por exemplo, o Sistema Supervisório de Automação é destaque entre os recursos de gestão

operacional, que conta cada vez mais com ferramentas de monitoramento on-line nas suas Unidades Operacionais e nas Unidades Consumidores de Energia. O sistema de georreferenciamento GisWater também se destaca por sua capacidade de integrar vários bancos de dados e de realizar diariamente atualizações georreferenciadas dos cadastros técnicos operacionais.

Os indicadores de perdas de água na distribuição e de desempenho de serviços são fundamentais para os controles internos de produção.



Água

Indicadores operacionais	Unid.	2020	2021	2022	Δ2022/2021
População atendida	mil	5.829	5.921	5.972	0,9%
Índice de atendimento	%	97,5	97,7	97,8	0,1%
Ligações	mil	2.270	2.334	2.375	1,7%
Economias	mil	2.472	2.531	2.575	1,7%
Extensão de rede	km	31.277	32.240	32.585	1,1%

Esgoto

Indicadores operacionais	Unid.	2020	2021	2022	Δ2022/2021
População atendida	mil	3.871	4.065	4.318	6,2%
Índice de atendimento	%	64,7	67,1	70,7	5,4%
Índice de atendimento (tratado)	%	93,1	93,6	93,8	0,2%
Ligações	mil	1.261	1.336	1.420	6,3%
Economias	mil	1.429	1.502	1.595	6,2%
Extensão de rede	km	13.287	14.790	15.969	8,0%

5,4% de aumento
no índice de atendimento de
esgoto, em 2022



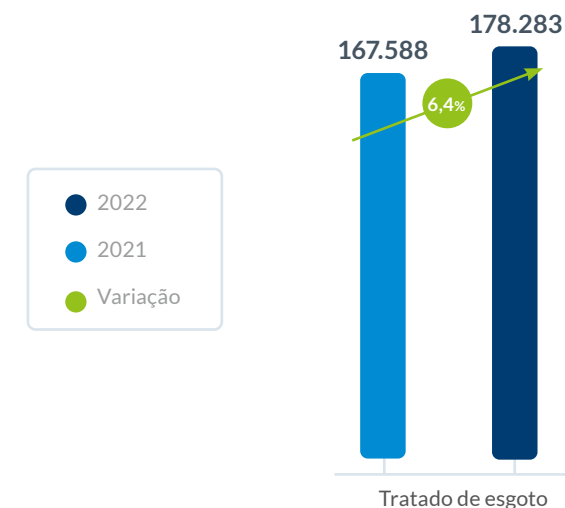
Volume produzido de água

em mil m³



Volume tratado de esgoto

em mil m³



Resultados

Houve crescimento, no ano, de 44 mil economias de água, elevando o índice de atendimento com água tratada para 97,8% da população. Em relação ao esgoto, o incremento foi de 93 mil economias, uma elevação de 6,2%, passando a atender 70,7% da população com o serviço.

Outro destaque, fruto de intenso trabalho na eficiência operacional, foi a redução do índice de perdas de água na distribuição. No entanto, fatores externos, como ocorrências

de furto e vandalismo, influenciaram negativamente algumas vezes até a prestação do serviço. Por isso as Unidades Operacionais, quando possível, buscam alternativas como: substituição de fios de cobre por alumínio (menor valor comercial e por isso menos atrativo para vândalos), concretagem dos eletrodutos subterrâneos, reforço das portas de acesso aos quadros de comando com cadeados e trancas inteligentes, instalação de grades nas portas e janelas, dentre outras.

No ano, a Saneago acumulou:

2.578.246
economias ativas
de água

1.597.247
economias ativas
de esgoto



ETA Uruaçu - Acervo Saneago

Gestão de perdas

Muitas das soluções tecnológicas adotadas foram desenvolvidas pelas equipes Saneago a partir de visitas de *benchmarking*, cursos e treinamentos realizados, sem qualquer parceria com órgãos externos.

A Saneago é referência nacional na gestão de perdas. Entre as estatais, é a que tem o menor índice de desperdício do País e a única com índice inferior a 30,0%, segundo levantamento do SNIS (Sistema Nacional de Informações sobre Saneamento) 2021. Em 2022, o indicador ficou em 26,2%, redução de 1,1% no índice de perdas de água na distribuição. Em março de 2023, o indicador chegou a 25,7%, o menor percentual da história da Saneago e muito melhor que a média nacional, de 40,3%.

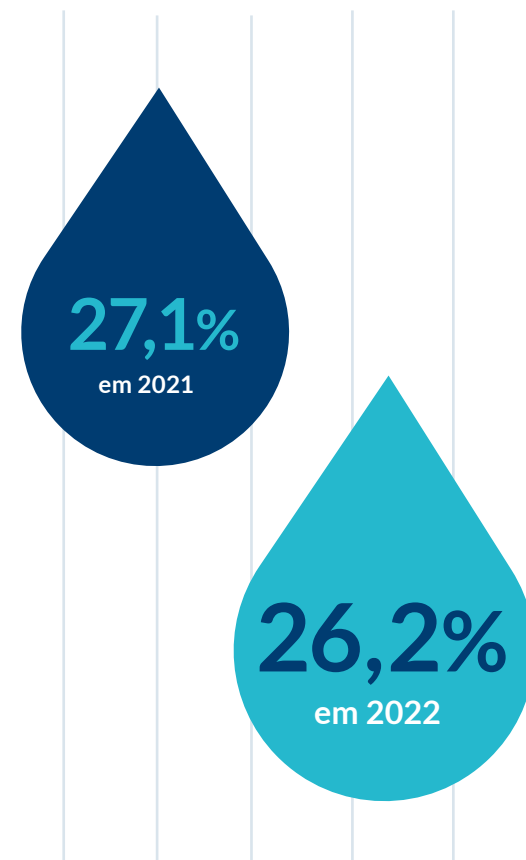
Esse desempenho é fundamental para aumentar o volume disponível para consumo e reduz os custos com produção/distribuição de água, principalmente durante o período de escassez hídrica. Goiânia, por exemplo, perde apenas 17,3% da água produzida e é a melhor capital brasileira no quesito e está à frente de outras grandes cidades do mundo, como Montreal (40%), Roma (37%) e Londres (28%).

A redução de perdas permitiu ampliar a área de abrangência sem precisar aumentar a produção de água, atendendo mais pessoas com praticamente a mesma quantidade de água tratada.

O índice de perdas na distribuição anual é um indicador estratégico ligado à dimensão Processos Internos, com o objetivo de garantir a qualidade dos produtos e serviços. A meta estabelecida para esse quesito, para o Nível Saneago, é de chegar a 2027 com apenas 24% de perdas. Vale ressaltar que o desdobramento das metas está definido na Carta de Desdobramento, documento de apresentação dos Planos Tático e Gerencial das Unidades da Saneago.

O excelente desempenho é consequência da aplicação de soluções tecnológicas ([ver página 104](#)) desenvolvidas pelas equipes da Saneago. Esses profissionais têm sido responsáveis por aprimorar e difundir internamente uma “cultura para o trabalho de redução de perdas de água na distribuição”.

ÍNDICE DE PERDAS



Segurança e qualidade do produto

GRI 3-3

A meta de atendimento de conformidade do Índice de Qualidade de Água, em 2022, era de 93,25. A Saneago encerrou o ano com 94,96, superando ainda a meta prevista para 2027 de 94,00.

A excelência na qualidade da água tratada – o produto mais importante da Saneago – é fundamental. Para avaliar a qualidade da água tratada e do tratamento aos efluentes sanitários, a Companhia possui uma rede de laboratórios. No interior de Goiás, há uma unidade de análise de esgoto e outros 16 laboratórios regionais de água. Em Goiânia, são dois laboratórios centrais (água e esgoto), que possuem certificado de acreditação segundo os requisitos legais estabelecidos pela ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017, concedido pela Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro.

O monitoramento da qualidade do produto é realizado conforme o Plano de Amostragem definido para cada sistema e considerando os requisitos legais atuais. Em 2022, cerca de 1,3 milhão de amostras foram coletadas para análises da qualidade da água durante o processo de tratamento e no sistema de distribuição.

A Saneago possui outros 190 laboratórios operacionais de água, localizados nas Estações de Tratamento de Água. Suas análises são feitas a cada duas horas, de forma a garantir a produção da água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos. No caso das Estações de Tratamento de Esgoto, o laboratório central analisa os parâmetros de qualidade do efluente tratado dispensado nos mananciais superficiais, desde a entrada até à saída pós-tratamento.

A Companhia tem como meta de curto prazo a implementação do Modelo de Gestão Operacional (MGO) em todos os sistemas produtores de água da Companhia, que já atua em 17 Estações de Tratamento de Água (ETAs) e a intenção é de que chegue a 30 unidades em 2023. Estas unidades estão também no projeto de automação da dosagem de produtos químicos aplicados nas estações. No médio prazo, as primeiras tratativas do estudo de criticidades da Saneago devem ser prioridade, com a aquisição de flocculantes, unidades de filtração e aquisições de novas ETAs, e a implementação de novas tecnologias operacionais.



MGO

Modelo de Gestão Operacional em todos os sistemas produtores de água da Companhia, que já atua em 17 Estações de Tratamento de Água (ETAs) e a intenção é de que chegue a 30 unidades em 2023.



190 laboratórios

operacionais de água, localizados nas Estações de Tratamento de Água. Suas análises são feitas a cada duas horas, de forma a garantir a produção da água dentro dos padrões de potabilidade estabelecidos.

Padrões de segurança do produto

Os resultados analíticos são compilados em indicadores da qualidade, que têm como referência os requisitos legais atuais e o manual de qualidade da Saneago, um documento interno com rígidos padrões de segurança em prol da saúde pública. Os principais indicadores acompanhados são:

Índice de Qualidade da Água (IQA)

Meta anual		93,25
Resultado		94,96
% Execução		101,84%

Índice de Qualidade do Efluente Tratado (IQEt)¹

Meta anual		95,00
Resultado		95,50
% Execução		100,52%

¹O resultado anual desse indicador é a média dos resultados mensais observados no ano. Em 2022, a meta estabelecida foi atingida, ainda que os resultados nos últimos meses tenham sido afetados pela estiagem e problemas operacionais.

94,96 (IQA)
atingindo **101,84%**
da meta anual para
qualidade da água

95,50 (IQEt)¹
atingindo **100,52%** da
meta anual para qualidade
do efluente tratado



A eficácia das medidas pode ser evidenciada pelo balanço anual referente a 2022, que teve um lucro líquido histórico de mais de R\$ 401,6 milhões e garante a contratação de ainda mais obras para a franca expansão dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário nos próximos anos. Em 2022, especificamente, a Saneago realizou 116,5% mais investimentos em sistemas de água, esgoto e equipamentos, somando R\$ 484,5 milhões, do que em 2021.

O incremento destes investimentos é traduzido na regularidade dos sistemas, na qualidade da prestação dos serviços e na ampliação da população atendida. Essa boa gestão resultou em um crescimento no total de economias de água, elevando o índice de atendimento com água tratada e de esgoto.



Evento institucional - Acervo Saneago

Compromissos

Os compromissos do Planejamento Estratégico em relação à saúde e segurança dos clientes ditam as regras de avaliação dos produtos e serviços da Saneago.

As expectativas dos clientes são estimadas segundo a dimensão Mercado. Na dimensão Socioambiental, são considerados os fatores de conformidade legal e regulamentar, ética, transparência e favorabilidade da imagem da Companhia. Na dimensão Processos Internos, é avaliada a capacidade de atendimento dos padrões de qualidade relacionados à saúde pública exigíveis para o produto ou serviço oferecido pela Saneago.

Para prevenir ou mitigar o impacto negativo de uma possível destruição da imagem da Companhia, é fundamental atender os requisitos legais do

contrato junto ao município contratante e atuar na área de marketing divulgando as melhorias da Saneago. Na área ambiental, essa tarefa é feita através da educação ambiental e de ações sociais. A Saneago evita eventuais multas por não cumprimento de padrões de qualidade buscando a excelência dos serviços prestados. Além da implementação da Instrução Normativa do Modelo de Gestão Operacional – MGO, é garantida a presença de um responsável técnico nas ETAs/UTAs (Unidade de Tratamento de Água), além da automação da dosagem dos produtos químicos.

Tecnologia e inovação

A excelência com qualidade e inovação é uma das metas estratégicas da Saneago. Como tal, busca promover o mais alto grau de gestão dos negócios para aumentar a produtividade e competitividade e assegurar a qualidade da prestação dos serviços e a universalização dos sistemas.

Os preceitos da cultura de inovação da Companhia podem ser divididos em duas vertentes:

Perda Aparente – a atualização tecnológica do parque de micromedição (medidores de última tecnologia) é um dos destaques. A Saneago utiliza hidrômetros volumétricos para os clientes residenciais e medidores ultrassônicos e eletromagnéticos para grandes (indústrias, shoppings, condomínios e grandes comércios), que permite o monitoramento on-line do volume consumido, através de equipamentos de telemetria que aplicam os conceitos de Internet das Coisas (ou, em inglês, *Internet of Things* - IoT). Os dados são disponibilizados em tempo real.

Nessa vertente, ainda, são feitos trabalhos de busca e retirada de irregularidades com a utilização de

válvulas pulsadoras e de geofones eletrônicos, equipamentos que detectam vazamentos e *bypass* através da prospecção do eco oriundo de ruídos da terra.

Perda Real – entre as soluções inovadoras, destacam-se os Distritos de Medição e Controle (DMCs), cuja implementação aplica conceitos IoT para atrelar o Sistema Supervisório Web à Gestão da Mínima Noturna, controlando a pressão da rede durante a noite, para que não danifique as tubulações.

Há também os Dispositivos *Daynight*, instalados em Válvulas Redutoras de Pressão (VRPs) na distribuição, que têm como principal função baixar a pressão nos períodos de menor consumo de água (madrugada); os método não destrutivo (perfuratriz pneumática) e marteletes a combustão, adotados nos serviços como retirada de vazamentos, trocas de ramais e ligações de água; e ferramentas gerenciais, como o Balanço Hídrico de Água, a Planilha de Perda Diária e o informativo mensal de perdas, que tornaram a gestão mais eficiente e eficaz na busca por melhorias de gestão.

O cadastro técnico de redes de água GisWater, por sua vez, foi adotado em toda a Companhia com o objetivo de centralizar, padronizar e organizar os dados numa plataforma que otimiza a simulação hidráulica dos sistemas de abastecimento de água e faz mais assertivos os trabalhos de modulação e instalação de VRPs.

O Sipsap é um dos principais sistemas corporativos operacionais da Saneago.

A utilização de *smartphones* no Sistema Integrado de Prestação de Serviço e Atendimento ao Público (Sipsap) está dando maior agilidade na abertura e distribuição de serviços operacionais, diminuindo o tempo de retirada de vazamentos e contribuindo para baixar o indicador de perdas. O Sipsap é um dos principais sistemas corporativos operacionais da Saneago. Por ele, são emitidos os Registros de Atendimento (RAs) para execução dos serviços operacionais e comerciais, dispensando a impressão e o arquivamento físico das guias. Somente em 2022, foram abertas mais de 2 milhões de RAs em toda Companhia por cerca de 520 equipes dos 70 maiores distritos que adotaram a nova metodologia de trabalho.

+ 2 milhões
de RAs foram abertas em toda Companhia, em 2022

520 equipes
dos 70 maiores distritos adotaram a nova metodologia de trabalho



Sipsap

A utilização de *smartphones* no Sistema Integrado de Prestação de Serviço e Atendimento ao Público está dando maior agilidade na abertura e distribuição de serviços operacionais, diminuindo o tempo de retirada de vazamentos e contribuindo para baixar o indicador de perdas.



RAs

São emitidos os Registros de Atendimento para execução dos serviços operacionais e comerciais, dispensando a impressão e o arquivamento físico das guias.

Investimentos

Os investimentos feitos em 2022 nas ações elencadas no tópico Tecnologia e inovação foram superiores a R\$ 15 milhões. Algumas das medidas administrativas adotadas são extraordinariamente simples, mas eficazes. A Saneago alterou contratos de sistemas internos para modernizá-los, trazendo novos aplicativos como SAP, que é um *software* renomado no segmento de gerenciamento de processos. Na área de produção, a Companhia está automatizando 37 estações de tratamento e investindo R\$ 16 milhões em equipamentos mais modernos e sensíveis para os laboratórios, além de ter lançado o processo licitatório para o aluguel de equipamentos (reduzindo custo de manutenção) e um estudo da quantidade de distritos, passaram a utilizar cartão corporativo de despesas para lideranças. O valor da aquisição de pequenas despesas necessárias foi elevado e centralizado eletronicamente em um fundo fixo de pagamentos. Foi decidido ainda adotar o sistema de licitação eletrônica de obras.



Visita técnica na obra do Linhão GYN-APA - Acervo Saneago



SAP

A Saneago alterou contratos de sistemas internos para modernizá-los, trazendo novos aplicativos como SAP, que é um *software* renomado no segmento de gerenciamento de processos, automatizando 37 estações.



Investimento de R\$ 16 milhões

em equipamentos mais modernos e sensíveis para os laboratórios, além de ter lançado o processo licitatório para o aluguel de equipamentos.



CR Vila Oliveira, Linhão Central - Acervo Saneago

Outros investimentos merecem destaque:

Retirada de Vazamentos com Martetele a Combustão

Cinco marteteles a combustão, utilizados para retirada de vazamentos, foram adquiridos para testes de funcionamento e validação da aplicação nos distritos que não possuem máquinas pesadas. Os equipamentos, a forma de manuseio e os trabalhos realizados foram validados pelos distritos beneficiados, que apontaram, entre outras vantagens, a diminuição do esforço dos colaboradores nesse tipo de atividade (saúde ocupacional).

Automação de dosagem de produtos químicos em ETAs

Em 2022, foi implementado o projeto piloto de automação de dosagens de produtos químicos na Estação de Tratamento de Água de Brazabrantes. Foram instalados analisadores de turbidez, pH, Cloro Residual e Flúor, além de inversores de frequência e bombas dosadoras peristálticas. Com isso, os parâmetros de tratamento são medidos em tempo real e a qualidade da água tratada é testada até de modo semiautomatizado – o operador apenas assiste a análise.

R\$ 15 milhões
investidos em tecnologia
e inovação, em 2022

DESEMPENHO ECONÔMICO – FINANCEIRO

GRI 3-3

Audidores independentes atestaram que as demonstrações contábeis da Saneago estão de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB). O Balanço 2022 deixa claro o compromisso da Saneago em trabalhar com eficiência, planejamento e transparência para levar qualidade de vida, e a eficácia das medidas executadas está evidente nos resultados, que permitiu a consolidação da participação nos lucros no maior patamar de seus 55 anos de história.

No ano, observou-se um lucro líquido histórico de mais de R\$ 401,6 milhões, o que dá condições para que a Companhia cumpra nos próximos anos seu maior compromisso, de universalização dos serviços por meio da contratação de mais obras.

A Saneago também visa cumprir as metas do Novo Marco Legal do Saneamento Básico (Lei nº 14.026/2020), com eficiência, regularidade e expansão da infraestrutura. Em 2022, a Companhia realizou 116,5% a mais de investimentos que em 2021, somando R\$ 484,5 milhões para o período.

Um dos eventos relevantes de 2022 foi a captação de recursos no montante de R\$ 200 milhões por meio da 10ª emissão de debêntures para a geração de liquidez e a gestão da dívida de curto/longo prazo da Companhia.

Visando a redução da inadimplência, foi implantado em novembro de 2021 o Programa Sanear, voltado para clientes que possuíam débitos relacionados à prestação dos serviços, com a redução de multas, juros e facilidade no pagamento das faturas em atraso, gerando reflexos financeiros no exercício seguinte.



R\$ 484,5 milhões
investidos em sistemas de água, esgoto e equipamentos

116,5%
a mais de investimentos que em 2021

R\$ 200 milhões
captados por meio da 10ª emissão de debêntures

Mecanismos de regulação e controle

A Saneago conta com diversos mecanismos e instituições de regulação e controle visando a mitigação dos riscos financeiros, destacando-se o Comitê de Gestão de Riscos Financeiros e Aplicação de Recursos, que coordena e gere a sustentabilidade econômico-financeira como um dos eixos do Mapa Estratégico.

Receita

A Receita de Serviços de Água e Esgoto fechou o ano refletindo principalmente a aplicação do reajuste tarifário de 8,9% a partir de 3 de fevereiro. Na análise acumulada, a receita cresceu 12,7%, com destaque para a elevação do volume faturado de água (3,1%) junto a clientes das categorias pública e comercial. Tais crescimentos estão ligados à retomada integral das atividades comerciais em 2022, bem como à volta das aulas presenciais na rede pública de ensino. Ressalta-se ainda o crescimento de 1,7% nas economias de água.

Receita Bruta

A Receita Bruta vinda dos Serviços de Água e Esgoto somou R\$ 3.033.922 mil no final do exercício, superando os R\$ 2.693.192 mil registrados em 2021. O resultado mostrou elevação de 12,7% no ano. Nesse período, a Companhia expandiu suas ligações de água em 2,8% e de esgoto em 5,9%. Cerca de 66% das receitas são provenientes da exploração dos Sistemas de Água e 34% de Sistemas de Esgoto.

Receita Líquida

No acumulado de 2022, a Saneago obteve receita líquida de R\$ 2.762.876 mil ante R\$ 2.453.945 mil registrados em 2021, o que representou valorização de 12,6% na comparação com o exercício anterior.

Ebitda

Na análise acumulada, o Ebitda chegou a 25,2%, frente aos 25,6% de 2021, impactado principalmente pelos 443 desligamentos realizados no primeiro trimestre de 2022 pelo PDV, que impôs gasto estimado de R\$ 142.215 mil.

Conforme previsto na Resolução 156/2022, a Saneago classificou os custos das indenizações, excluídas as verbas ordinárias, como de natureza não recorrente e retirou seu efeito no cálculo do Ebitda Ajustado. O ajuste de despesas não recorrentes do PDV 2022 somou R\$ 131.566,00.

O Ebitda ajustado, calculado desconsiderando as Provisões/Reversões/Perdas e Recuperação de Créditos contábeis, que comprovadamente não tenham efeito de caixa, somou R\$ 863.759 mil, 33,3% acima dos R\$ 648.095 mil do período anterior. A relação entre o Ebitda Ajustado sobre a receita líquida (margem Ebitda ajustado), por sua vez, obteve percentual de 31,3% no exercício.

Lucro líquido

A Saneago registrou lucro líquido de R\$ 401.636 mil no fechamento do exercício, valor 14,0% maior que os R\$ 352.456 mil apurados em 2021. O principal fator dessa elevação foi a elevação da tarifa, bem como a elevação do volume faturado de água no período em 3,1% e de esgoto em 6,1%. Não obstante, a Companhia atingiu o resultado mesmo tendo realizado os desligamentos do PDV 2022.

Debêntures 10ª Emissão

A escritura da 10ª emissão de debêntures simples aconteceu em junho. As debêntures não conversíveis em ações, em série única, da espécie com garantia real adicional, para distribuição pública com esforços restritos de distribuição, nos termos do artigo 59 da Lei 6.404, de 15 de dezembro de 1976 e instrução da CVM 476 de 16 de janeiro de 2009, tiveram liquidação em 4 de julho, conforme comunicado ao mercado.

A Escritura de Emissão e o Contrato de Cessão fiduciária foram celebrados de acordo com a 472ª Reunião do Conselho de Administração da Saneago, realizada em 12 de maio 2022 e rerratificada com base nas deliberações tomadas na 475ª reunião do Conselho de Administração da Saneago realizada em 9 de junho.

Eventos subsequentes

Emissão de debêntures

Em 8 de dezembro, o Conselho de Administração aprovou a 11ª Emissão de debêntures da Saneago, no valor de R\$ 1 bilhão para efetivação do mandato, com desembolsos em três tranches, sendo a 1ª tranche de R\$ 300 milhões, em 2023, a 2ª tranche, de R\$ 300

milhões, em 2024 e a 3ª tranche, de R\$ 400 milhões, em 2025. Conforme [fato relevante](#), os recursos serão destinados à execução do programa de investimentos da Companhia, assim como para o atendimento das exigências previstas no Decreto nº 10.710/2021.

Rating

A Fitch Ratings elevou, em 24 de fevereiro de 2023, o Rating Nacional de Longo Prazo da Saneago e de suas emissões de debêntures de “A+(bra)” para “AA-(bra)”, com perspectiva estável. A análise da Fitch é de que o perfil de crédito da Saneago se beneficia do baixo risco de negócios do setor no Brasil. Diante disso, a Companhia deve manter alavancagem financeira conservadora, apesar da expectativa de relevante aumento de investimentos para cumprir as metas estabelecidas no novo marco regulatório do setor.

A Moody's, por sua vez, atribuiu em 23 de novembro de 2022 o Rating Corporativo e de suas emissões de debêntures em “AA+.br”, com perspectiva estável. Segundo a agência, a classificação reflete a demanda resiliente da Companhia, com geração de fluxo de caixa estável e previsível, sua área de concessão com oportunidade de crescimento e o longo período remanescente da maioria dos seus contratos.



Microrregiões

Em 22 de maio, a Assembleia Legislativa do Estado de Goiás, nos termos do art. 90 da Constituição do Estado de Goiás, decretou e sancionou a Lei Complementar nº 182 que institui as Microrregiões de Saneamento Básico (MSBs), do Oeste, Centro e do Leste. A estrutura microrregional pode exercer sua atividade administrativa por meio derivado, com o auxílio da estrutura administrativa e orçamentária dos entes da Federação que integrem a unidade regional de saneamento básico, na forma definida por seu regulamento.

Valor econômico direto gerado e distribuído | GRI 201-1

(em milhares de reais)

Componente	2018	2019	2020	2021	2022
A - Valor Adicionado Gerado	1.427.390	1.793.217	1.879.490	2.008.238	2.259.757
Receitas	2.365.667	2.599.796	2.724.085	2.864.202	3.304.343
Insumos	-724.555	-746.497	-749.709	-784.145	-1.042.838
Depreciações Amortizações	-283.665	-132.494	-165.254	-218.880	-142.215
Receitas Financeiras	69.943	72.412	70.368	147.061	140.467
B- Valor Econômico Distribuído	1.317.348	1.518.155	1.543.144	1.655.782	1.858.121
Salários e Benefícios de empregados	730.935	841.643	848.590	916.820	1.055.700
Pagamentos para provedores de capital	192.683	136.245	142.130	152.257	170.407
Pagamentos para governos	393.730	540.267	552.424	586.705	632.014
Valor Econômico Acumulado (A-B)	110.042	275.062	336.346	352.456	401.636
Distribuição do valor adicionado (%)			2020	2021	2022
Tributos			29,4%	29,2%	28,0%
Remuneração de capitais próprios			17,9%	17,5%	17,8%
Colaboradores			45,2%	45,7%	46,7%
Remuneração de capitais de terceiros			7,6%	7,6%	7,5%

INVESTIMENTO EM INFRAESTRUTURA

GRI 203-1/ 203-2

No ano, os investimentos somaram R\$ 484,5 milhões. Em relação ao acumulado do ano anterior (R\$ 224 milhões), o crescimento foi de 116,5%. Do montante, 42,4% foram aplicados em sistemas de abastecimento de água e 21,2%, em sistemas de coleta e tratamento de esgoto sanitário. Outros 36,4% foram destinados a programas de melhoria operacional e bens de uso geral.

Esses investimentos têm como objetivo expandir e melhorar ou manter a quantidade de pessoas atendidas e a qualidade do serviço prestado. Neste sentido, é importante citar, dentre os impactos indiretos destes investimentos, a necessidade dos serviços prestados acompanharem a demanda, visando não só evitar que o saneamento básico seja um gargalo para o desenvolvimento econômico-financeiro do Estado e dos municípios atendidos, mas que também sirvam como atrativos para famílias migrarem e incentivo para empresas se estabelecerem na região.

O incremento nos investimentos tem razão na assinatura de novos contratos e ordens de serviço iniciados no primeiro trimestre. Na categoria “Outros”, por exemplo, houve o registro do contrato de Arrendamento Operacional de Veículos sem

opção de compra, no valor de R\$ 103,6 milhões. Além dele, ressalta-se a aquisição ao longo de 2022 de R\$ 37,6 milhões relativos à aquisição de caminhões e retroescavadeiras para operação nas cidades.

No ano, um investimento de R\$ 10 milhões visou expandir o abastecimento de água na zona média no município de Itumbiara. Uma estação elevatória recalcará água da parte baixa da cidade para corrigir o problema de baixa pressão e falta d'água da região do Centro de Reservação Vila Vitória. Após o término desta obra, será possível concluir a modulação da região média da cidade, reduzindo o índice de perdas e viabilizando a interligação de novos empreendimentos localizados na parte alta (saída para Cachoeira Dourada). Este e outros investimentos em Itumbiara já garantem hoje o abastecimento ininterrupto de água para seus habitantes.

O Sistema Produtor Corumbá visa o abastecimento dos municípios de Novo Gama, Cidade Ocidental, Valparaíso de Goiás e Luziânia, além de parte do Distrito Federal.

A seguir veja outros investimentos significativos no ano.

Implantação do Sistema Produtor Corumbá

Trata-se de empreendimento do Consórcio Corumbá – formado pela Saneago e Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal (Caesb) – composto de 12,7 km de adutora de água bruta, estação elevatória de água bruta, além de subestação e 34km de linha de transmissão. A Caesb executou 15,1 km de adutora de água bruta, a estação de tratamento de água, além de subestação e linha de transmissão. O Sistema visa o abastecimento dos municípios de Novo Gama, Cidade Ocidental, Valparaíso de Goiás e Luziânia, além de parte do Distrito Federal. O valor investido, que supera os R\$ 440 milhões, foi dividido em partes iguais (considerando os custos ambientais, fundiários, de projetos, gerenciamento e mão de obra para acompanhamento).



Sistema Corumbá - Acervo Saneago

Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário de Goiânia – Região Noroeste – Bairros Jardim Nova Esperança, Jardim Petrópolis e Bairros Adjacentes

Implantação de 132,2 km de Redes Coletoras e Coletores Tronco, ampliando o percentual de população atendida com esgotamento sanitário de 93,3% (referência março/2019) para 96,3% (referência dezembro/2022). O sistema dispõe de 7.946 novas ligações, beneficiando 34.800 habitantes.

Valor investido: **R\$ 16,1 milhões.**

Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água na Cidade de Goiânia

Com a implantação de dois reservatórios de concreto na capital, a população atendida com a melhoria no abastecimento de água chegou a 70 mil pessoas.

Valor investido: **R\$ 4,9 milhões.**

Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água de Uruaçu

Implantação de uma ETA compacta, de ciclo completo, com capacidade de tratamento de 150 L/s.

Valor investido: **R\$ 3,6 milhões.**

Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário de Anicuns

Implantação de 9,4 km de Redes Coletoras e Coletores. A população atendida com esgotamento sanitário saiu de 47% para 53%. O sistema disponibiliza 634 novas ligações, beneficiando 1.524 habitantes.

Valor investido: **R\$ 2,5 milhões.**

Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário de Porangatu

Construção de 176.976 metros de redes coletoras domiciliares, propiciando 8.192 novas ligações.

Valor investido: **R\$ 29,7 milhões.**



R\$ 484 milhões em obras de expansão contratadas



7.946 novas ligações no Sistema de Esgotamento Sanitário de Goiânia



34.800 habitantes beneficiados com esgotamento sanitário em Goiânia



96,3% população atendida com esgotamento sanitário em Goiânia



176.976 metros de redes coletoras domiciliares construídas, propiciando 8.192 novas ligações no SES de Porangatu

A Companhia possui um total de R\$ 484 milhões em obras de expansão contratadas, sendo R\$ 303 milhões para expansão de Abastecimento de Água e R\$ 181 milhões para expansão de Esgotamento Sanitário. Desse total, R\$ 452 milhões deverão ser entregues em 2023. Dentre as principais obras, destacam-se:

Sistemas de Abastecimento de Água (SAA)

Ampliação da Estação de Tratamento de Água em Anápolis

- Para aumentar a capacidade tratamento de 800 L/s para 1.600L/s, implantando dois novos módulos de tratamento, além de uma nova subestação elétrica e uma unidade de tratamento de resíduos.

Valor investido: **R\$ 51,8 milhões**

- Implantação de dois reservatórios no Centro de Reservação – CR Aeroporto, e 22 km de redes de distribuição.

Valor investido: **R\$ 5,6 milhões**

- Implantação de um reservatório no Centro de Reservação – CR Calixtópolis e um no CR Recanto do Sol, além de 17,7 km de redes de distribuição.

Valor investido: **R\$ 5,7 milhões**

- Ampliação das Estações Elevatórias de Água Tratada – EAT Jardim América e Santo André, e implantação de 59,5 km de redes de distribuição.

Valor investido: **R\$ 25 milhões**

Sistema de Abastecimento de Água de Goiânia

Linhão GYN-APA Lote 01. Estação Elevatória de Água Tratada Senac e Adutora de Água Tratada DN1200.

Valor investido: **R\$ 48 milhões**

Sistema de Abastecimento de Água de Aparecida de Goiânia

Linhão Sul, de 145 km de redes de distribuição de água, 8 Centros de Reservação, Booster Tiradentes e 6 poços tubulares.

Valor investido: **R\$ 31,8 milhões**

Sistema de Abastecimento de Água de Novo Gama

Atendimento dos Residenciais Brasília, Alvorada e Paraíso.

Valor investido: **R\$ 102 milhões**

Sistema de Abastecimento de Água de São Luís de Montes Belos

Nova captação, adutora de água bruta e reservação.

Valor investido: **R\$ 21,2 milhões**



Obras de Valparaíso de Goiás - Acervo Saneago

Sistemas de Esgotamento Sanitário (SES)

Sistema de Esgotamento Sanitário de Goiânia

- Ampliação da Estação de Tratamento de Esgoto Dr. Hélio Seixo de Britto.
Valor investido: **R\$ 129,9 milhões**
- Execução de redes coletoras de esgoto nas Bacias Caveirinha e Meia Ponte. São 147 km de rede coletora de esgoto e 10.388 ligações domiciliares, beneficiando 31.272 habitantes.
Valor investido: **R\$ 32,8 milhões**
- Execução de redes coletoras de esgoto na Bacia Taquaral. São 73 km de rede coletora de esgoto e 4.693 ligações domiciliares, beneficiando 14.128 habitantes.
Valor investido: **R\$ 14,1 milhões**



Ampliação da Estação de Tratamento de Esgoto Dr. Hélio Seixo de Britto

129,9 milhões



Novas ligações nas Bacias Caveirinha e Meia Ponte

10.333



Redes coletoras de esgoto na Bacia Taquaral

73 km



Obras ETE Goiânia - Acervo Saneago



Foto do Acervo Saneago

UNIVERSALIZAÇÃO

GRI 3-3/ 303-1/303-3

O governo federal redefiniu as metas de universalização no Novo Marco Legal: garantir, até 2033, que **99%** da população brasileira tenha acesso à água potável e **90%** das famílias ao tratamento e coleta de esgoto.

Falar sobre o tema universalização dos serviços de saneamento básico é voltar à questão-chave que move a Saneago, como estratégia de negócio e como forma de olhar o mundo, de que água é um direito fundamental do indivíduo e da coletividade.

O novo Marco do Saneamento Básico impingiu à Companhia vários desafios visando cumprir as metas operacionais, regulatórias e estratégicas internas e sobretudo a exigência de universalização do abastecimento imposta pelos contratos vigentes.

A participação e o apoio da Saneago no **Movimento +Água**, que busca contribuir para ampliar a oferta de serviços de saneamento, é prova da preocupação da Saneago com as metas de universalização. Para relembrar sobre o +Água veja a [página 14](#).

Uma unidade organizacional na Companhia é responsável por gerir os contratos de programas e concessões. Com o objetivo de monitorar as obrigações contratuais firmadas com os municípios em que ela opera, a unidade acompanha a prestação dos serviços objeto destes instrumentos, especialmente por meio dos

Até 2029, por meio de constante aprimoramento, a Saneago pretende se tornar referência em gestão e resultados no setor de saneamento no Brasil.

indicadores de desempenho. Além disso, visando se adequar à realidade imposta pela promulgação da Lei Federal nº 14.026/2020 - e como forma de manter seu mercado de atuação - a Saneago criou em 2020 uma unidade especializada de coordenação de processos de participação em procedimentos licitatórios. A instância visa a contratação de prestadores de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

A Saneago sempre buscou expandir suas instalações para ampliar o atendimento nos municípios em que atua, sabedora de seu papel social e ambiental. Por isso fixou como visão que, até 2029, por meio de constante aprimoramento, a Saneago se torne referência em gestão e resultados no setor de saneamento no Brasil.

Em seu Planejamento de Longo Prazo estão contidas as necessidades de investimentos em obras e projetos que

desafiam a democratização do acesso à água tratada e esgoto, sobretudo nas cidades menores do Estado.

Sua atuação como empresa estatal, em cooperação com os entes federativos, visa oferecer produtos e prestar serviços de maneira a promover qualidade de vida e gerar resultados com sustentabilidade. Nesse cenário, a busca por Parcerias Público-Privadas (PPPs) é uma forma de alcançá-lo, assim como a nova fórmula de regionalização, proposta no Marco Legal, que também se mostra um caminho interessante para viabilizar novos investimentos.

Eficácia das ações

Para rastrear a eficácia das ações, o desempenho das metas estratégicas definidas anualmente é acompanhado pelo Conselho de Administração trimestralmente. Além disso, a Diretoria Colegiada

acompanha, mensalmente, os principais resultados financeiros e operacionais da Companhia.

Ainda, foi implementado no último ano um sistema para cadastro do desdobramento de ações referentes ao Planejamento Estratégico no âmbito da Diretoria de Produção. No referido sistema podem ser registradas as ações corretivas, quando necessário.

Os resultados das pesquisas de satisfação, [como descrito na página 67](#), são indicadores estratégicos usados para monitorar as expectativas das partes relacionadas e embasar medidas tomadas pela Companhia. Tais medidas são informadas por comunicados ou Fatos Relevantes por meio do Portal de Relações com Investidores da Companhia.



8

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

Declaração de uso Saneago relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 1 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

GRI 1 usada GRI 1: Fundamentos 2021

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
CONTEÚDOS GERAIS						
A organização e suas práticas de relato						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-1	Detalhes da organização	11			
	2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Somente a Saneamento de Goiás S.A. está sendo considerada no Relatório de Sustentabilidade. Ambos os relatos de sustentabilidade e financeiros contemplam a Saneamento de Goiás S.A.			
	2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	4			
	2-4	Reformulações de informações	Não foram realizadas reformulações no período em relatórios anteriores.			
	2-5	Verificação externa	Não houve verificação externa do relatório de sustentabilidade.			

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Atividades e trabalhadores						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	11, 12, 69, 72			
	2-7	Empregados	56, 57			
	2-8	Trabalhadores que não são empregados	69			
Governança						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-9	Estrutura de governança e sua composição	26			
	2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	26			
	2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	Conforme art. 38, §1º, II do Estatuto Social, o cargo de Presidente do Conselho de Administração e de Diretor Presidente ou principal executivo da Companhia não poderão ser acumulados pela mesma pessoa.			
	2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	23			

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta		Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Governança						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	23			
	2-14	Atribuições do mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	23 O relatório de sustentabilidade é aprovado, de forma consolidada, pela Diretoria Colegiada e Conselho de Administração.			
	2-15	Conflitos de interesse	23			
	2-16	Comunicação de preocupações cruciais	23			
	2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	23 Em observância ao Estatuto Social da Companhia, os Administradores eleitos devem participar, na posse e anualmente, de treinamentos específicos sobre legislação societária e de mercado de capitais, divulgação de informações, controle interno, código de conduta, Lei nº 12.846, de 1º de agosto de 2013 (Lei Anticorrupção), e demais temas relacionados às atividades da Saneago, dentre as quais incluem-se Sustentabilidade e ESG.			
	2-18	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	23, 60			

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta		Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Governança						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-19	Políticas de remuneração	23, 64	2-19-a iv) devolução de bônus e incentivos (<i>clawbacks</i>).	Não aplicável.	Há gratificações de gestão para os altos órgãos de executivos, em que não há condição a ser atendida a posteriori a sua concessão. Ainda, o Conselho de Administração, a Diretoria Estatutária e o Conselho Fiscal da Companhia não possuem bônus ou participação nos resultados, não sendo aplicável, portanto, devoluções.
	2-20	Processos para determinação da remuneração	23	2-20-a iii) se consultores de remuneração estão envolvidos na determinação da remuneração e, caso estejam, se eles são independentes da organização, do mais alto órgão de governança e de seus altos executivos.	Não aplicável.	Não há conhecimento de consultores de remuneração na Saneago.

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Governança						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-21	Proporção da remuneração total anual	23 O maior vencimento da Saneago em 2022 é do presidente e a proporção dos seus vencimentos com a média da remuneração dos empregados da Saneago é de 8,51 vezes. Entre o ano de 2021 e 2022 o maior salário da Saneago diminuiu em 3,24% enquanto que a média dos vencimentos de um ano para o outro aumentou em 13,71%.			
Estratégias, políticas e práticas						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-22	Declaração sobre a estratégia de desenvolvimento sustentável	5, 7			
	2-23	Compromissos de política	13, 26, 39			
	2-24	Incorporação de compromissos de política	13, 26, 33, 69			
	2-25	Processos para reparar impactos negativos	36			
	2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	33			

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Estratégias, políticas e práticas						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-27	Conformidade com leis e regulamentos	33, 37	2-27-a i) Casos em que multas foram aplicadas; 2-27 b) Relatar o número total e o valor monetário de multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que ocorreram durante o período de relato.	Não aplicável.	Não há previsão de aplicação de multas, somente sanções não monetárias.
	2-28	Participação em associações	13			
Engajamento com as stakeholders						
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-29	Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	11, 26, 55, 56, 58, 66, 67, 69, 70, 72			
	2-30	Acordos de negociação coletiva	100% dos empregados são cobertos por acordo de negociação coletiva.			
TEMAS MATERIAIS						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-1	Processo de definição de temas materiais	15			
	3-2	Lista de temas materiais	15			

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Gestão de riscos e crise						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	16, 39 O Gerenciamento de riscos não possui em seu escopo metodológico riscos positivos. A Política de Gestão de Riscos Corporativos estabelece processos para rastrear a eficácia das ações, como a Auditoria Baseada em Riscos (ABR) conduzida pela CGE. Os objetivos, metas e indicadores para avaliar o progresso são definidos individualmente por cada unidade, como o <i>Ranking</i> do Programa de Compliance Público do Estado de Goiás (PCP). Os aprendizados são incorporados nas políticas e procedimentos operacionais por meio de revisões anuais, garantindo a melhoria contínua.	3-3 f) Descrever como o engajamento com <i>stakeholders</i> embasou as medidas tomadas (3-3-d) e como a organização informou se as medidas foram eficazes (3-3-e).	Não aplicável.	Os <i>stakeholders</i> são considerados no contexto da organização, mas não há influência direta nas medidas para gerenciar risco. Essa decisão, regimentalmente, cabe à Alta Administração.
Qualidade da água						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	16, 101 A Saneago trabalha para atender as necessidades do cliente, bem como no estabelecimento de otimizar o custo-benefício junto aos seus fornecedores. Assim, o feedback de satisfação do cliente externo é mensurado pela Ouvidoria da empresa e o <i>feedback</i> do fornecedor é mensurados pela Superintendência de Logística da empresa.			

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta		Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Relacionamento e satisfação dos clientes						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	16, 65, 70	3-3-e iii) A eficácia das medidas, inclusive o progresso rumo aos objetivos e às metas.	Informação não disponível.	Durante o ano de 2022 houve a perda de concessão de 2 municípios. Foram tomadas todas as ações possíveis junto as prefeituras para atender às suas demandas para renovação contratual. Contudo, não é possível determinar se a retomada dos sistemas pelas prefeituras tenha se dado por insatisfação dos representantes do poder concedente, visto que todas medidas para atende-los foram tomadas.
Desempenho econômico-financeiro						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	16, 108 Os compromissos são assumidos visando a aplicação das metas estabelecidas no Planejamento Estratégico aprovado visando a preservação da saúde financeira da Companhia. Os Resultados da Companhia são divulgados aos Órgãos de Controle (CVM) e nos meios digitais (portal de RI).			

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta		Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Desempenho econômico-financeiro						
GRI 201: Desempenho Econômico 2016	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	111	201-1.b) Quando significativo, relate o valor econômico gerado e distribuído separadamente por país, região ou mercado, e os critérios utilizados para definir essa relevância.	Não aplicável.	A contabilidade da Saneago é considerada em um contexto global, sem informações por segmento conforme item 2.23 das notas explicativas. Desta forma, não cabe qualquer divisão do valor adicionado.
	201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	94			
Universalização do saneamento básico						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	16, 117			
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016	203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	112			
	203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	112 O apoio na preservação e gestão sustentável dos recursos hídricos é uma ação importantíssima para todos os <i>stakeholders</i> , haja vista que estes são recursos escassos e, que caso não sejam preservados impactam em toda sociedade, cadeia produtiva e governo.			

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Universalização do saneamento básico						
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado	117 Para identificar possíveis impactos relacionados à água são realizadas análises, seguindo a legislação pertinente, da água bruta e da água tratada, que são avaliadas de forma sistemática e irão compor o Indicador de Qualidade da Água tratada, que fica disponível aqui . As metas relacionadas a água constam no Planejamento Estratégico, sendo que a Companhia busca desenvolver relacionamento ético com suas partes interessadas, além de minimizar possíveis impactos negativos que possam ser causados, além de atuar em parceria com órgãos e demais esferas organizacionais.			
Ética e integridade						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	16, 33, 36			
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	23			

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Ética e integridade					
GRI 205: Combate à Corrupção 2016	205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	Não é possível quantificar o percentual de membros do órgão de governança envolvidos na elaboração de comunicados. Da mesma forma, não é possível medir o percentual de empregados que participam na formulação desses comunicados, considerando a divisão por categoria funcional e região.		
	205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não tivemos casos confirmados de corrupção no âmbito da Companhia.		
Eficiência energética					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	16, 92 Não foram identificados impactos negativos potenciais.		
GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo de energia dentro da organização	93		
Eficiência operacional					
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	16, 97 O engajamento com as agências reguladoras e o poder concedente embasa as medidas e metas de atendimento estabelecidas em contrato. Dessa forma, a Companhia busca constantemente melhorar seus processos e procedimentos visando atender a essas exigências.		

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta		Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Eficiência operacional						
GRI 302: Energia 2016	302-4	Redução do consumo de energia	92			
Gestão de água e efluentes						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	16, 86			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	86			
GRI 303: Água e Efluentes 2018	303-3	Captação de água	86, 117			
	303-4	Descarte de água	86 Não temos a estratificação do dado por análise de sólidos dissolvidos totais.			
Saúde e segurança nas operações						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	16, 62			
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	62			
	403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	62			
	403-3	Serviços de saúde do trabalho	62			

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Saúde e segurança nas operações						
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	62			
	403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	62			
Capacitação e treinamento						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	16, 58 O <i>feedback</i> dos empregados, gestores e todos os envolvidos nos processos são considerados para as melhorias contínuas da área. Não há um canal formal para <i>feedback</i> , mas são recebidos por e-mails, reuniões, ligações e avaliados em momentos de mudanças na área.	3-3-d ii) Medidas para enfrentar os impactos negativos reais, incluindo ações para prever ou cooperar na sua remediação; 3-3-e iii) A eficácia das medidas, inclusive o progresso rumo aos objetivos e às metas.	Informação não disponível.	Não aplicável, pois não foi relatado nenhum impacto negativo real, apenas potencial. Não aplicável. Não há medidas específicas para os impactos relatados acima.

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissão			
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação	
Capacitação e treinamento						
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	59	a) Média de horas de capacitação realizada pelos empregados da organização durante o período coberto pelo relatório, discriminada por: II) categoria funcional.	Informação não disponível.	O sistema de Gestão de Treinamentos não diferencia os empregados por níveis gerenciais, diante da grande sazonalidade de mudanças de empregados em funções de gratificação e não diferencia a categoria funcional (operação, administrativo e outros). A Universidade Federal do Pará está realizando o mapeamento de competência e informações, correlatas e, junto ao desenvolvimento do sistema de treinamento, poderão gerar tais informes para o indicador.
	404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	58			
Saúde e segurança dos clientes						
GRI 3: Tópicos Materiais 2021	3-3	Gestão dos temas materiais	16, 101			

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta		Omissão		
				Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Saúde e segurança dos clientes						
GRI 416: Saúde e Segurança do Consumidor 2016	416-2	Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços	Não houve.			
Disclosures GRI extras - indicadores não contemplados na materialidade, mas que a Saneago decidiu reportar para manter a série histórica e comparabilidade						
GRI 304: Biodiversidade 2016	304-3	Habitats protegidos ou restaurados	84			
GRI 408: Trabalho Infantil 2016	408-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil	Não há registro no banco de dados do cadastro de fornecedores sobre trabalho infantil ou jovens expostos a trabalho perigoso e insalubre. A Saneago solicita que seus fornecedores apresentem no ato da contratação a "Declaração de Habilitação Única", em que a contratada declara sua responsabilidade social e o cumprimento do inciso XXXIII, art. 7º, da Constituição Federal.			
GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo 2016	409-1	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo	Não há registro no banco de dados do cadastro de fornecedores da Saneago sobre fornecedores com operações e ocorrências de casos de trabalhos forçados ou análogo a escravo.			

Norma GRI	Conteúdo	Página/resposta	Omissão		
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicação
Disclosures GRI extras - indicadores não contemplados na materialidade, mas que a Saneago decidiu reportar para manter a série histórica e comparabilidade					
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Em 2022, 9 operações relacionadas a ampliação ou manutenção dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitários realizados por meio da Saneamento de Goiás tiveram avaliação de impacto social com base em processos participativos, e 100 estudos ambientais, contemplando solicitação e atendimentos de condicionantes de licenças ambientais e planos de recuperação de áreas degradadas.		

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

Saneamento de Goiás S.A. - CNPJ: 01.616.929/0001-02

Site institucional

www.saneago.com.br

Telefone

(+55 62) 3243-3189

Email

ri@saneago.com.br

Endereço

Avenida Fued José Sebba, nº 1245 - Jardim Goiás
CEP 74805-100 - Goiânia/GO

Membros do Conselho de Administração:

Adryanna Leonor Melo de Oliveira Caiado

Eurico Velasco de Azevedo Neto

Gilvan Cândido da Silva - Vice Presidente do Conselho de Administração

José Antônio Tietzmann e Silva

Levi de Alvarenga Rocha

Maíra Batista Botelho

Mário César Guerino

Paulo Ernani Miranda Ortegá

Paulo Rogério Bragatto Battiston - Presidente do Conselho de Administração

Ricardo José Soavinski

Diretoria:

Ariana Garcia do Nascimento Teles - Procuradora Jurídica

Diego Augusto Ribeiro Silva - Diretor Financeiro de Relações com Investidores e Regulação

Fernando Cozzetti Bertoldi de Souza - Diretor de Expansão

Hugo Cunha Goldfeld - Diretor Comercial

Marco Túlio de Moura Faria - Diretor de Produção

Ricardo José Soavinski - Diretor Presidente

Sílvio Antônio Fernandes Filho - Diretor de Gestão Corporativa

CRÉDITOS

Coordenação Saneago

Superintendência de Planejamento Integrado

Consultoria GRI

blendON

Redação e Revisão

blendON

Imagens

Superintendência de Comunicação e Marketing
Acervo Saneago, fotógrafo James Morais da Silva
Envato Elements